

Polizza multirischi

Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo

Società: TUA Assicurazioni

Prodotto: "TUA Viaggi"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Assicura chi intende effettuare un viaggio per vacanza, lavoro, stage e studio.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Assistenza sanitaria:** sono garantite alcune prestazioni di assistenza sanitaria in viaggio quali consulenza medica telefonica, invio di un medico o di una autoambulanza, segnalazione di un medico specialista all'estero, rientro sanitario, trasferimento verso un Centro Ospedaliero attrezzato, rientro con un compagno di viaggio assicurato, rientro degli altri assicurati, viaggio di un familiare, accompagnamento dei minori, rientro dell'assicurato convalescente, prolungamento del soggiorno, proseguimento del viaggio, interprete a disposizione all'estero, anticipo spese di prima necessità, rientro anticipato, anticipo cauzione penale, segnalazione legale all'estero, spese telefoniche.
- ✓ **Assistenza plus:** sono garantite alcune prestazioni di assistenza quali assistenza domiciliare integrata, assistenza abitazione, assistenza auto, assistenza animali domestici.
- ✓ **Tutela in caso di infortuni:** indennizza i danni causati dagli infortuni occorsi esclusivamente durante i viaggi. Sono coperti i danni per morte e invalidità permanente.
- ✓ **Tutela della salute:** sono garantite le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere sostenute per cure o interventi chirurgici urgenti ricevuti sul posto nel corso del viaggio in seguito a malattia improvvisa o ad infortunio.
- ✓ **Perdite pecuniarie:**
- ✓ **Bagaglio:** sono garantiti i danni materiali e diretti derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata consegna e/o danneggiamento da parte del vettore del proprio bagaglio e/o dei propri effetti personali.
- ✓ **Annullamento viaggio:** se a causa di un imprevisto non è possibile intraprendere un viaggio programmato, si rimborsano le penali di annullamento eventualmente addebitate dall'organizzatore o dall'agenzia viaggi. Se si avesse necessità di interrompere il viaggio in conseguenza di "Rientro sanitario", "Rientro anticipato", o per dirottamento dell'aereo sul quale si sta compiendo il viaggio, verrà rimborsata la quota di viaggio non goduta.
- ✓ **Tutela legale:** sono coperte le spese legali, le spese peritali, le spese di giustizia, le spese processuali e di indagine, non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'assicurato per la difesa dei suoi interessi in relazione a fatti avvenuti durante il viaggio.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Assistenza:** tutte le prestazioni non possono essere fornite più di tre volte per ciascun assicurato per anno di validità della polizza.
- ✗ **Tutela in caso di infortuni:** non sono assicurati gli infortuni derivanti dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; da malattie mentali e disturbi psichici in genere. Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica di sport estremi e/o professionali.
- ✗ **Tutela della salute:** sono esclusi i sinistri provocati e dipendenti da gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; malattie mentali e disturbi psichici in genere, malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie croniche; malattie preesistenti; malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio; espianto e/o trapianto di organi, tentato suicidio o suicidio; sport professionali.
- ✗ **Perdite pecuniarie:** per il Bagaglio sono esclusi dalla garanzia denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida.
- ✗ **Tutela Legale:** le prestazioni non sono valide per sinistri relativi al diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni; alla materia fiscale o amministrativa; al pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere; a casi di adesione a class action; a vertenze con TUA.



Ci sono limitazioni alla copertura?

- ! **Limitazioni comuni a tutte le sezioni:**
 - ! La Compagnia risponde nei limiti delle somme assicurate e massimali indicati nella scheda di polizza.
 - ! Esistono inoltre limiti di indennizzo, franchigie, scoperti specifici per singole garanzie e tipologia di beni / eventi assicurati.
- ! Sono inoltre esclusi i danni:
 - ! derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività avente carattere professionale, commerciale o industriale;
 - ! verificatisi in occasione di atti di guerra dichiarata e non, guerra civile, occupazione militare o invasione, requisizione, nazionalizzazione e confisca, serrata, rivoluzione, insurrezione, sequestro, requisizione e/o ordinanze di governo o autorità, terrorismo o sabotaggio, tumulti popolari, scioperi, sommosse;
 - ! commessi o agevolati con dolo del Contraente, dell'Assicurato, del loro nucleo familiare.
- ! **Assistenza sanitaria:** sono esclusi i danni subiti da:
 - ! gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
 - ! alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali
 - ! fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - ! malattie mentali e disturbi psichici in genere;
 - ! malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
 - ! malattie croniche;
 - ! malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio.
- ! **Assistenza plus:** sono esclusi i rimborsi, gli indennizzi e le prestazioni conseguenti
 - ! infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto;
 - ! stati patologici correlati alla infezione da HIV;
 - ! malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;
 - ! infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
 - ! aborto volontario non terapeutico.
- ! **Perdite pecuniarie:** per la garanzia Bagaglio sono esclusi:
 - ! i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc;
 - ! il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;
 - ! i danni derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
 - ! i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, telefoni cellulari, lettori MP3, personal computer, tablets, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo.

Ulteriori limitazioni ed esclusioni per tutte le sezioni e formule di garanzia sono presenti ed indicate nel DIP Aggiuntivo.



Dove sono coperto dall'assicurazione?

- ✓ Assistenza: l'assicurazione opera per sinistri occorsi e prestazioni fornite nei Paesi rientranti nella destinazione riportata in polizza.
- ✓ Tutela Legale: Le prestazioni della presente sezione valgono per i sinistri che siano insorti e che debbano essere trattati presso l'Ufficio Giudiziario competente che si trovi nei seguenti Paesi: Unione Europea, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Principato di Monaco, Svizzera, Liechtenstein. Qualora le prestazioni della presente sezione debbano operare per i sinistri che siano insorti e che debbano essere trattati in Paesi diversi da quelli sopra indicati, le prestazioni opereranno nel resto del Mondo con limiti di massimale per anno e sinistro.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni del contratto, nonché la cessazione dell'assicurazione stessa;
- devi comunicare per iscritto alla Compagnia l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio assicurato con la polizza: l'omissione dolosa di questa comunicazione determina la perdita del diritto all'indennizzo;
- devi comunicare per iscritto alla Compagnia ogni aggravamento o diminuzione del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto al pagamento dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione;
- In caso di diminuzione del rischio, la Compagnia è tenuta a ridurre il premio o le rate del premio successive alla tua comunicazione.
- Non devi esagerare in modo doloso il danno. L'inadempimento dell'obbligo comporta la perdita del diritto all'indennizzo e può risultare soggetto alle ipotesi di reato per truffa.



Quando e come devo pagare?

- Il Contratto prevede il pagamento annuale del premio in un'unica soluzione. Qualora espressamente concordato con gli assicuratori ed indicato nel certificato, il pagamento del premio potrà essere frazionato in una o più rate. Puoi pagare mediante denaro contante (entro i limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge; assegni bancari, postali e circolari (muniti della clausola di non trasferibilità); bonifici bancari.



Quando inizia e quando finisce la copertura?

- La polizza può essere annuale oppure con durata inferiore o superiore all'anno; la durata del contratto viene indicata in polizza.
- L'assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato in polizza a condizione che il premio o la prima rata di premio siano stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di pagamento.
- Se non paghi i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento.



Come posso cancellare il contratto?

- La disdetta può essere comunicata, entro e non oltre 30 giorni prima del termine del periodo di assicurazione.
- In caso di Sinistro, la Compagnia può recedere dal Contratto in un periodo compreso tra la data di denuncia del Sinistro e il 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto del relativo Indennizzo, con preavviso di 30 giorni.
- La Compagnia si impegna a rimborsare la parte imponible di Premio non goduta entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso.
- Il contratto è stipulato senza tacito rinnovo.