

TUA CASA E FAMIGLIA

POLIZZA PER LA PROTEZIONE DELLA CASA,
DELLA PERSONA, DELLA FAMIGLIA
E DEGLI ANIMALI DOMESTICI

INFORMAZIONI PER TE


Nelle prossime pagine abbiamo raccolto le informazioni più utili
per conoscere i servizi del prodotto **TUA CASA E FAMIGLIA**



LINEA SOLO TUA



tuaassicurazioni.it | **Sempre con te.**

 Insieme possiamo aiutare l'ambiente: consulta questo documento sul tuo pc.



SEMPRE AL TUO FIANCO

ASSISTENZA H24

Tua Assicurazioni mette al tuo fianco i migliori servizi per tutelarti sempre e non farti mai sentire solo nel momento del bisogno, per le piccole e grandi emergenze.

I servizi di assistenza sono erogati da IMA Italia Assistance S.p.A.



NUMERO VERDE UNICO
800 833 800

ASSISTENZA H24
7 GIORNI SU 7



SE CHIAMO
DALL'ESTERO
+39 02 24 128 693

ALTRI CONTATTI UTILI

Per informazioni su polizze, sinistri, pagamenti e servizi offerti su polizze danni chiama il numero verde **800 533 533** oppure scrivi a:

Tua Assicurazioni S.p.A.
Largo Tazio Nuvolari, 1 - 20143 Milano (Italia)

Fax **(+39) 02 2773355**
servizioclienti@tuaassicurazioni.it
tuaassicurazioni@pec.it
www.tuaassicurazioni.it

COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 – PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 – R.E.A. MILANO N. 1716504 – CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver.

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 – NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 – SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE – SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA



TUA CASA E FAMIGLIA

Sempre con te.

TUTTO A PORTATA DI MANO

HOME INSURANCE

Su www.tuaassicurazioni.it è attivo il servizio di home insurance (Provvedimento Ivass 16 Luglio 2013, n. 7)
Registrati e accedi subito alla tua area riservata!

GRAZIE A QUESTO SERVIZIO DEDICATO, POTRAI VISUALIZZARE E CONSULTARE:

www.tuaassicurazioni.it

 AREA RISERVATA CLIENTE



LE TUE POLIZZE
ASSICURATIVE

LE CONDIZIONI
CONTRATTUALI
SOTTOSCRITTE

LO STATO DEI
PAGAMENTI

LE RELATIVE
SCADENZE

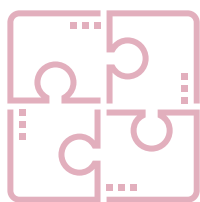
Le coperture relative ai contratti in forma collettiva, ove previsto, saranno consultabili oltre che dal contraente, anche dall'assicurato.

Per poter accedere alla propria area riservata è necessario procedere alla identificazione e registrazione mediante l'inserimento dei seguenti dati:

- il proprio codice fiscale
- il numero di polizza relativa al contratto
- un indirizzo e-mail dove ricevere la "one time password".

TUA CASA E FAMIGLIA

LE SCELTE A TUTELA
SONO TANTE.
CON TUA SONO
PIÙ CHIARE,
PIÙ AMPIE, PIÙ TUE.

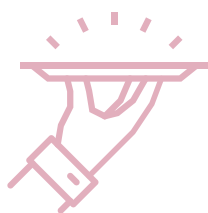


COPERTURE COMPRENSIVE

Nessuna assicurazione è "facile".

Una polizza che riunisce tutti i bisogni di protezione per la casa e le persone - e in modo chiaro - è il primo passo per semplificare la scelta.

Tutte le sezioni prevedono un'ampia gamma di coperture, selezionate da Tua per dare il via alla tua protezione.

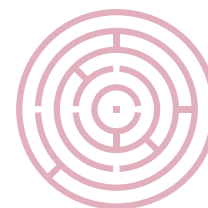


GARANZIE AGGIUNTIVE

Nessun caso è uguale a un altro.

Attraverso una gamma completa di garanzie integrabili, ognuno potrà scegliere le tutele più indicate alla sua situazione di vita o più rispondenti a esigenze specifiche.

E in aggiunta, a tua disposizione tanti servizi.



CENTRALITÀ DEI BISOGNI

Nessuna persona è uguale a un'altra.

Vale la pena investire un po' di tempo per esplorare le tante scelte che ti offre questa proposta: leggendo bene le condizioni ma soprattutto parlando con il tuo Agente.

Conoscendoti, saprà individuare le giuste scelte per te e creare una soluzione su misura.

Il tuo contratto sarà il tuo ritratto.

INCENDIO
ED EVENTI
CATASTROFALI

FURTO E RAPINA,
RESPONSABILITÀ
CIVILE E ALTRE
TUTELE

SALUTE,
ASSISTENZA,
TUTELA DIGITAL,
AMICI A QUATTRO
ZAMPE

Polizza Incendio, Eventi catastrofici, Furto, R.C.T., Tutela Legale, Difesa del Reddito, Salute, Digitali-Cyber Risk, Assistenza e Amici a 4 zampe e per la casa e la famiglia

Documento Informativo Precontrattuale (DIP) relativo al Prodotto Assicurativo Danni



Società: TUA Assicurazioni

Prodotto: "TUA Casa e Famiglia"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura la casa e il suo contenuto, il patrimonio familiare, la salute dei componenti del nucleo e gli animali domestici.



Che cosa è assicurato?

La Società presta l'assicurazione nei limiti delle somme assicurate/ massimali indicati nella scheda di polizza.

Principali coperture prestate:

- ✓ **Incendio:** indennizzo dei danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da eventi di varia natura. Previste tre formule: Omnia (All Risk), Classica (rischi nominati) e Mutuo.
- ✓ **Eventi catastrofici:** indennizzo dei danni causati da Terremoto, Inondazione, Alluvione ed Allagamento ed alcune spese riconducibili a detti eventi.
- ✓ **Furto:** indennizzo dei danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da sottrazione e/o danneggiamento. Previste due formule, Classica e Specifica.
- ✓ **Responsabilità Civile verso Terzi:** risarcimento dei danni causati a terzi per eventi legati ai rischi della vita privata e tempo libero e/o dell'abitazione (proprietà e conduzione).
- ✓ **Tutela Legale:** protezione legale degli interessi dell'Assicurato in caso di controversie legate a fatti riconducibili alla sfera della vita privata e del tempo libero e/o all'abitazione.
- ✓ **Difesa del Reddito:** previsione di determinati indennizzi o rimborsi erogati in caso di necessità.
- ✓ **Salute:** due indennità erogabili a seguito di infortunio e/o intervento chirurgico da infortunio, malattia, parto cesareo.
- ✓ **Digitali - Cyber Risk:** previsione di determinate prestazioni e/o garanzie a copertura dei rischi informatici.
- ✓ **Assistenza:** previsione di determinate prestazioni o servizi erogati in caso di necessità.
- ✓ **Amici a 4 zampe:** previsione di determinate prestazioni e/o garanzie relative agli animali domestici da compagnia (cane e gatto).
- ✓ Sono inoltre previste garanzie aggiuntive a pagamento che estendono le coperture delle diverse sezioni.



Che cosa non è assicurato?

Principali rischi esclusi

- ✗ **Incendio:** danni dovuti a precaria condizione di statica e manutenzione; danni a impianti in cui si è verificato uno scoppio se l'evento è causato da usura, corrosione, o difetti di materiale, archivi, documenti, disegni, registri, microfilm, fotocolor, schede, dischi, nastri e dati software.
- ✗ **Eventi catastrofici:** fabbricati abusivi o dichiarati inagibili
- ✗ **Furto:** furti commessi o agevolati con dolo o colpa grave del contraente o dell'assicurato
- ✗ **Responsabilità Civile verso Terzi:** non sono terzi il Contraente, l'Assicurato, il coniuge, gli ascendenti e discendenti dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine appartenente suo nucleo familiare o con lui convivente.
- ✗ **Amici a 4 zampe:** cani e gatti con età inferiore a 6 mesi e uguale o maggiore di 8 anni;

Sono presenti rischi esclusi anche per le sezioni **Tutela Legale, Assistenza, Digitali-Cyber Risk e Difesa del Reddito.**



Ci sono limiti di copertura?

Limitazioni di garanzia delle sezioni:

- ! Per ciascuna sezione sono stabilite le specifiche esclusioni di garanzia, alcune delle quali derogabili con acquisto di garanzie opzionali a pagamento.
- ! La Società presta l'assicurazione con i limiti di indennizzo/risarcimento, franchigie o scoperti per singole garanzie e tipologia di beni / eventi assicurati, evidenziati nella scheda di polizza e nelle tabelle riepilogative.



Dove sono coperto dall'assicurazione?

- Le garanzie delle sezioni Incendio, Eventi Catastrofici, Furto, Tutela Legale, Assistenza (compresa quella all'interno della sezione Amici a 4 zampe) e RC Digitali Cyber Risk si intendono valide in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Le sezioni di Responsabilità civile, Salute, Amici a 4 zampe (per le garanzie Rimborso Spese Veterinarie e Responsabilità civile) e Difesa Reddito sono valide in tutto il mondo.
- La copertura Furto si intende estesa in tutto il mondo solo per quanto previsto relativamente alle garanzie Rifacimento documenti, Uso fraudolento di carte di credito e Rimborso spese per accertamenti diagnostici, onorari medici nonché dalla garanzia aggiuntiva "Furto all'esterno dell'Abitazione" (Beni addosso o a portata di mano, Effetti personali in locali di villeggiatura, Effetti personali su mezzi di trasporto ed Effetti personali presso guardaroba custoditi).
- Le garanzie della sezione di Tutela Legale Danni subiti, Pedoni e ciclisti e Fornitori sono operanti anche nei paesi dell'Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco; le garanzie Delitti colposi e contravvenzioni, Delitti Dolosi e quella aggiuntiva Rapporti di lavoro dipendente, al primo punto - Delitti colposi e contravvenzioni, vale in tutti i paesi indicati al precedente punto e anche negli Stati Uniti d'America.
- Le garanzie della sezione Tutela Legale di quella Amici a 4 zampe (diverse da quelle di cui al primo punto) sono operanti in: Italia, altri paesi dell'Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino.
- Tutela Legale della sezione Digitali – Cyber risk: tutto il mondo purché l'ufficio giudiziario competente si trovi in: Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e altri paesi dell'Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco



Che obblighi ho?

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione dell'assicurazione. Tuttavia, quelle rese dal Contraente all'atto della stipulazione della polizza, così come la mancata comunicazione di mutamenti aggravanti il rischio, non comporteranno decadenza del diritto di indennizzo o risarcimento né riduzione dello stesso, sempreché tali inesattezze od omissioni non investano le caratteristiche essenziali e durevoli del rischio e l'Assicurato abbia agito senza dolo o colpa grave.



Quando e come devo pagare?

I premi devono essere pagati all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società alle scadenze pattuite. Il pagamento del premio può essere eseguito con una delle seguenti modalità:

- assegno bancario, postale o circolare, non trasferibile, intestato alla Società o all'agente in qualità di agente della Società;
- ordine di bonifico, o altro mezzo di pagamento bancario o postale che abbiano come beneficiario la Società o l'agente in qualità di agente della Società;
- contante, presso l'Agenzia, nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge.



Quando inizia e quando finisce la copertura?

- L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento, salvo che in polizza non sia prevista una decorrenza diversa. Se il Contraente non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza insoluta e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fermo il diritto della Società al pagamento del premio scaduto.



Come posso disdire la polizza?

- Il Contraente ha la facoltà di recedere dal contratto mediante raccomandata A.R. inviata almeno 30 giorni prima della: scadenza naturale del contratto, se di durata inferiore o uguale a cinque anni (più eventuale rateo); scadenza annuale, se di durata superiore a cinque anni (più eventuale rateo), e purché siano state pagate almeno cinque annualità di premio, con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale il recesso è stato esercitato.
- Se il Contraente è consumatore ai sensi dell'Art. 3 del D.Lgs. n°206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo), dopo ogni denuncia di sinistro, entrambe le Parti hanno la facoltà di recedere dal contratto entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo.