

# Polizza multirischi

Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo

Società: TUA Assicurazioni

Prodotto: "TUA Impresa"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza tutela dai rischi inerenti l'attività d'impresa, consentendo di acquistare soltanto le garanzie effettivamente necessarie a proteggere l'attività.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Danni ai beni:** danni materiali e diretti causati ai beni assicurati (fabbricati e contenuto), anche se di proprietà di terzi, collocati nelle ubicazioni indicate in polizza, causati da: incendio e rischi accessori, eventi atmosferici, atti vandalici, danni da acqua, gas e gelo.
- ✓ **Furto, rapina ed estorsione:** indennizza danni di furto rapina ed estorsione del contenuto, anche se di proprietà di terzi, posto all'interno del fabbricato indicato in polizza.
- ✓ **Responsabilità Civile:** danni involontariamente causati a terzi dallo svolgimento delle attività aziendali, inclusi i danni per infortuni sul lavoro sofferti dai prestatori di lavoro.
- ✓ **Responsabilità civile prodotti:** danni involontariamente causati a terzi da difetti dei prodotti indicati in polizza, anche venduti o distribuiti dall'Assicurato, per i quali lo stesso rivesta in Italia la qualifica di produttore inclusi i danni per morte, lesioni personali e distruzione o deterioramento di cose.
- ✓ **Cyber risk:** indennizza danni e spese legati a richieste a risarcimento da parte di terzi pervenute per violazione della privacy, anche in conseguenza ad un procedimento o per responsabilità civile derivante dalla Legge o dal contratto; spese e costi per Privacy Notification; responsabilità per attività multimediale e pubblicitaria; perdite per mancata protezione dei dati e danni relativi all'interruzione della propria attività informatica.
- ✓ **Tutela Legale:** la garanzia copre le spese legali, peritali, di giustizia, processuali e di indagine o per l'intervento di un Avvocato, per la difesa dei tuoi interessi.
- ✓ **Assistenza:** sono garantite alcune prestazioni quali: l'invio di un idraulico, di un elettricista, di un fabbro, di un vetraio, di un carpentiere.

Sono presenti inoltre ulteriori garanzie, sempre operanti, o aggiuntive opzionali meglio descritte nel DIP Aggiuntivo.



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Danni ai beni:**
  - ✗ fabbricati, con strutture portanti verticali in materiale combustibile;
  - ✗ fabbricati che contengono cinematografhi, teatri, discoteche, sale da ballo, sedi partiti o associazioni politiche;
  - ✗ aeromobili, imbarcazioni e natanti, veicoli a motore e/o altri mezzi abilitati alla circolazione su pubblica via o aree ad essa equiparate e/o soggetti all'assicurazione obbligatoria di legge, tranne nel caso in cui siano oggetto dell'attività assicurata;
  - ✗ fabbricati di qualunque genere e tipologia costruttiva, comprese tettoie, di proprietà e/o in uso, danneggiati nelle strutture portanti, pericolanti, incompleti nelle coperture ed in generale in oggettivo stato di abbandono o rovina, compreso il relativo contenuto;
  - ✗ per la garanzia aggiuntiva Grandine su fragili: lastre in fibrocemento contenente amianto.
- ✗ **Furto e rapina:** l'assicurazione non comprende i danni:
  - ✗ avvenuti quando, per qualsiasi motivo, non esistano o non siano operanti i mezzi di protezione e chiusura adeguati;
  - ✗ da furto con destrezza.
- ✗ **Responsabilità Civile azienda:** non sono considerati terzi:
  - ✗ Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché i componenti del suo nucleo familiare risultanti dal certificato anagrafico di "stato di famiglia";
  - ✗ Quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente;
  - ✗ Le società le quali, rispetto all'Assicurato che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate.

Sono esclusi i danni:

- ✗ da attività che richiedano controllo medico/sanitario e di carattere sanitario in genere, fatto salvo per i servizi sanitari aziendali interni, quali ambulatorio, infermeria e pronto soccorso. In tal caso è compresa la responsabilità personale dei sanitari e del personale infermieristico addetto al servizio purché in possesso dei requisiti richiesti dalla legge per svolgere tale attività.

Sono presenti esclusioni anche per le garanzie Tutela Legale e Assistenza.



## Ci sono limitazioni alla copertura?

### ! **Limitazioni comuni a tutte le sezioni:**

- ! La Compagnia risponde nei limiti delle somme assicurate e massimali indicati nella scheda di polizza.
- ! Esistono inoltre limiti di indennizzo, franchigie, scoperti specifici per singole garanzie e tipologia di beni / eventi assicurati.

### ! Sono inoltre esclusi i danni:

- ! Verificatisi in occasione di guerra;
- ! verificatisi in connessione con reazioni nucleari o radiazioni nucleari;
- ! causati dal dolo del Contraente, dell'Assicurato, dei Rappresentanti Legali o dei Soci a responsabilità limitata.

### ! **Danni ai beni:** l'assicurazione non comprende i danni:

- ! causati da eruzione vulcanica e maremoto, mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina; bradisismo, assestamento, franamento, cedimento o smottamento del terreno; valanghe e slavine (e gli spostamenti d'aria da questi provocati); formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, allagamenti;
- ! di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente, risultanti da, derivanti da o connessi a reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva, indipendentemente da qualsiasi altra causa, concomitante o meno, che possa aver contribuito a provocare il sinistro; da contaminazione chimica, radioattiva e batteriologica;
- ! da furto, anche con destrezza, rapina, scippo, estorsione, saccheggio, guasti cagionati dai ladri ai fissi ed infissi per tentato o perpetrato furto; da smarrimento, truffa, frode, concussione, corruzione, appropriazione indebita e loro tentativi, ammanchi o perdite riscontrate in sede di inventario, verifica o controllo, infedeltà da parte dei dipendenti;
- ! causati direttamente da danneggiamenti accidentali, intendendosi per tali i danni provocati da azione umana fortuita che produca una rottura, un difetto/mancato/cattivo funzionamento del bene stesso;
- ! da costruzione, ristrutturazione e/o demolizione di Fabbricati, montaggio e/o smontaggio di parti del fabbricato o del contenuto, anche se imposti da ordinanze o disposizioni di Autorità o di leggi e relativi eventuali maggiori costi da esse derivanti; pulitura, tintura, rinnovo, restauro, collaudo, prova o sperimentazione, trasloco;
- ! dal naturale deperimento, usura e deterioramento, carenza di manutenzione; da manomissione o uso improprio dei beni;
- ! da vizio di prodotto, costruzione, progettazione e calcolo, o difetto di installazione/montaggio; da difetti noti all'assicurato o dei quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore o il fornitore;
- ! da eventi atmosferici e naturali in genere, quando detti eventi non siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti prodotti su una pluralità di beni, nella zona circostante i beni assicurati;
- ! da eventi che non compromettano la funzionalità delle cose assicurate, nonchè i danni di natura estetica e da imbrattamento conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti, sabotaggio, terrorismo, atti vandalici e dolosi di terzi;
- ! da inquinamento e contaminazione dell'acqua, dell'aria e del suolo; da polvere e da smog;
- ! causati da animali, compresi insetti, funghi, muffe e batteri, microrganismi e vegetali in genere;
- ! *da inquinamento e contaminazione dell'acqua, dell'aria e del suolo; da polvere e da smog*
- ! ad alberi, fiori, cespugli, giardini, parchi, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- ! di qualsiasi natura derivanti da errata registrazione, cancellazione di dati, mancato, errato, inadeguato funzionamento di apparecchiature informatiche, firmware, software e hardware anche per effetto di infezione di virus informatici, accesso a internet, operazioni di download, installazione e/o modifica di programmi;
- ! da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, non causati da evento altrimenti indennizzabile a termini di polizza;
- ! da logorio, usura, deterioramento, deperimento, corrosione, ossidazione, arrugginimento, erosione, incrostazione, alterazione di colore o sapore mescolamento di merci tra loro e non; assestamenti, restringimenti o dilatazioni, fessurazioni, livellamento, bonifica, scavo e riempimento del terreno, salvo quanto previsto dalla definizione di fabbricato;
- ! da collaudi, prove ed esperimenti; da errori di progettazione, di calcolo, di esecuzione e di lavorazione; inesatto o improprio impiego, conservazione e stoccaggio; da impiego di prodotti difettosi o sospensioni del lavoro che influiscono sulla qualità e sulla quantità delle merci;
- ! da impiego di esplosivi o da sminamento.

### ! **Furto e rapina:** Sono esclusi i danni:

- ! verificatisi in occasione di eruzione vulcanica e maremoto, mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina, bradisismo, assestamento, franamento, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine (e gli spostamenti d'aria da questi provocati), terremoto, inondazioni, alluvioni, formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, a condizione che il sinistro sia avvenuto in relazione a tali eventi;
- ! indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento o uso o di altri eventuali pregiudizi;
- ! causati ai beni assicurati da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro;
- ! avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi incustoditi; in tal caso l'assicurazione è sospesa a decorrere dal 46° giorno.

### ! **Responsabilità Civile danni azienda e prestatori di lavoro:** Sono esclusi i danni:

- ! da interruzione, impoverimento, deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari e in genere di quanto trovasi nel sottosuolo, suscettibile di sfruttamento;
- ! da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore; da proprietà e uso di natanti, aeromobili (anche se definiti come APR o SAPR dai regolamenti ENAC), apparecchi per il volo da diporto e sportivo, aeromodelli a uso non hobbistico;
- ! da umidità, stillicidio, e in genere da insalubrità dei fabbricati;
- ! da detenzione o impiego di esplosivi; da presenza, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione, deposito o uso di amianto e/o prodotti derivati da e/o contenenti amianto; da campi magnetici, elettrici o elettromagnetici o radianti; da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, ecc.) ovvero da produzione, detenzione e uso di sostanze radioattive; da tabacco o da fumo passivo.

### ! **Cyber risk:** Sono escluse richieste di risarcimento o perdite derivanti o risultanti da:

- ! danni a persone, cose o animali; rapporti di lavoro dipendente;

### ! effettive o presunte pratiche commerciali false, ingannevoli o scorrette; reale o presunta raccolta illecita o acquisizione di informazioni identificative personali non pubbliche; perdite d'esercizio, passività finanziarie o modifica dei valori delle poste di bilancio, valore monetario di qualsiasi transazione o trasferimento elettronico di fondi, valore di buoni, sconti, premi, riconoscimenti; amianto, formazione, crescita, presenza, rilascio o dispersione effettiva, potenziale, possibile o presunta di funghi, muffe, spore o microtossine di qualsiasi tipo, resistenza, emissione o scarico di campi elettromagnetici, radiazioni elettromagnetiche o elettromagnetismo, scarico, dispersione, rilascio o fuga effettiva, presunta o possibile di agenti inquinanti.

**Ulteriori limitazioni ed esclusioni per tutte le sezioni e formule di garanzia sono presenti ed indicate nel DIP Aggiuntivo.**



## Dove sono coperto dall'assicurazione?

- ✓ **Danni ai beni e Furto, rapina ed estorsione:** copre i fatti verificatisi in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.
- ✓ **Responsabilità Civile Terzi e Responsabilità civile addetti:** vale per il mondo intero.
- ✓ **Cyber risk:** copre richieste di risarcimento presentate e gli atti, errori o omissioni commessi, o perdite che si verifichino in qualsiasi zona del mondo.
- ✓ **Tutela legale:** vale per i sinistri che siano insorti e che debbano essere trattati presso l'Ufficio Giudiziario competente che si trovi:
  - ✓ in Europa o negli stati extraeuropei posti nel bacino del Mediterraneo per la difesa penale e per la richiesta di risarcimento danni a terzi;
  - ✓ nei Paesi dell'Unione Europea, nella Repubblica di San Marino, nello Stato Città del Vaticano, Liechtenstein, Principato di Monaco, Svizzera per controversie relative a rapporti di lavoro, locazione e diritto di proprietà, inadempienze contrattuali.
  - ✓ Nella Repubblica Italiana, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino per tutti gli altri casi previsti.



## Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni del contratto, nonché la cessazione dell'assicurazione stessa;
- Devi comunicare per iscritto alla Compagnia l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio assicurato con la polizza: l'omissione dolosa di questa comunicazione determina la perdita del diritto all'indennizzo;
- Devi comunicare per iscritto alla Compagnia ogni aggravamento o diminuzione del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto al pagamento dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione;
- In caso di diminuzione del rischio, la Compagnia è tenuta a ridurre il premio o le rate del premio successive alla tua comunicazione.



## Quando e come devo pagare?

- Il pagamento del premio o delle rate di premio avviene alle scadenze pattuite. Hai la facoltà di richiedere il frazionamento semestrale, quadrimestrale e trimestrale del premio. Puoi pagare mediante denaro contante (entro i limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge; assegni bancari, postali e circolari (muniti della clausola di non trasferibilità); bonifici bancari.



## Quando inizia e quando finisce la copertura?

- La polizza può essere annuale oppure con durata inferiore o superiore all'anno, e la durata del contratto viene indicata in polizza.
- L'assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato in polizza a condizione che il premio o la prima rata di premio siano stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di pagamento.
- Se non paghi i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento.



## Come posso cancellare il contratto?

- Il contratto è stipulato con tacito rinnovo, salvo diversa pattuizione. Hai la facoltà di inoltrare la disdetta inviando la comunicazione almeno 30 giorni prima della scadenza indicata nella polizza.
- In caso di Sinistro, la Compagnia può recedere dal Contratto in un periodo compreso tra la data di denuncia del Sinistro e il 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto del relativo Indennizzo, con preavviso di 30 giorni.
- La Compagnia si impegna a rimborsare la parte imponibile di Premio non goduta entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso.
- In mancanza di disdetta da una delle Parti, il contratto si intende tacitamente rinnovato per il periodo di un anno e così successivamente.

TUA ASSICURAZIONI S.P.A.

sede legale: largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02/2773355 – servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it - [www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it) COD. FISC./P.I. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20 NOVEMBRE 1998 G.U. N. 277 DEL 26 NOVEMBRE 1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA