

## Assicurazione per la Responsabilità Civile Auto (RCA) – Veicoli Commerciali

### Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Prodotto: TUA MOTOR – Veicoli Commerciali



Compagnia: TUA ASSICURAZIONI Gruppo Cattolica Assicurazioni

01 Documento redatto il 01/1/2022; il presente DIP Aggiuntivo R.C auto è pubblicato sul sito internet di impresa ed è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP -Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

TUA Assicurazioni S.p.A. – Gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritta all'albo imprese IVASS n. 1.00132, con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20 novembre 1998 G.U n. 277 del 26/11/1998 ha sede legale e sociale in Italia in Largo Tazio Nuvoletti, 1 – 20143 Milano (MI) tel. 02/2773399; sito internet [www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it); info@tuaassicurazioni.it; PEC: [tuaassicurazioni@pec.it](mailto:tuaassicurazioni@pec.it)

#### Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare:

- del Patrimonio Netto è pari a 167,6 milioni di euro (la parte relativa al capitale sociale è pari a 23,2 milioni di euro – il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 129,8 milioni di euro);
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 109,2 milioni di euro (a);
- del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 49,1 milioni di euro;
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 174,1 milioni di euro (b)
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale Minimo, è pari a 165,3 milioni di euro.

Relativamente all'indice di solvibilità (solvency ratio), i fondi propri ammissibili ammontano a 1,59 volte il requisito patrimoniale Solvency II (SCR) (b/a).

Per ulteriori informazioni circa la solvibilità e la condizione finanziaria dell'Impresa si invita a consultare il sito al seguente link:

[www.tuaassicurazioni.it/chi-siamo/tua-assicurazioni](http://www.tuaassicurazioni.it/chi-siamo/tua-assicurazioni)

Al contratto si applica la legge italiana.

Commentato [CM1]: Deve essere aggiornata la data redazione documento



#### Che cosa è assicurato?

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

<b>Massimali</b>	Puoi concordare con la compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge accettando di pagare un premio più alto. Si rinvia al DIP Danni per l'indicazione dei massimali minimi di legge.
<b>TUA Easy Drive</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ L'opzione <b>TUA Easy Drive</b> necessita dell'autoinstallazione di un dispositivo sul parabrezza dell'autovettura e l'associazione dello stesso ad un'applicazione dedicata, che dovrai scaricare e installare sul tuo smartphone; Consente l'attivazione del servizio di allarme automatico in caso di incidente, la possibilità di chiedere assistenza in caso di pericolo, o di necessità, mediante la pressione di un apposito pulsante assistenza presente sul dispositivo.</li></ul>
<b>OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO</b>	
<b>Scatola nera</b>	<p>Puoi scegliere l'opzione tariffaria "<b>Polizza Connessa</b>", che prevede l'installazione di un dispositivo telematico e che si articola nelle seguenti tipologie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>TUA SMART DRIVE</b>: necessita dell'autoinstallazione di un dispositivo sul lunotto parabrezza dell'autovettura e l'associazione dello stesso ad un'applicazione dedicata, che dovrai scaricare e installare sul tuo smartphone;</li><li>○ <b>TUA BOX DRIVE</b>: prevede l'installazione del dispositivo presso un installatore autorizzato dalla Società Telematica; Le opzioni sopracitate consentono l'attivazione del servizio di allarme automatico in caso di incidente, la possibilità di chiedere assistenza in caso di pericolo, o di necessità, mediante la pressione di un apposito pulsante presente sul dispositivo.</li></ul> <p>L'opzione TUA BOX DRIVE prevede inoltre il servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina.</p> <p>Se acquisti l'opzione tariffaria <b>TUA SMART DRIVE</b> o <b>TUA BOX DRIVE</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- hai anche diritto ad uno <b>sconto sul premio R.C. Auto</b>;</li><li>- la <b>mancata installazione</b> del dispositivo e scarico dell'applicazione comporta:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ la <b>perdita del beneficio tariffario</b>, che si concretizza con la corresponsione della differenza tra il premio corrisposto e quello che sarebbe stato pagato in forza della tariffa in vigore senza il dispositivo telematico;</li></ul></li></ul>

TUA Assicurazioni S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvoletti 1, 20143 Milano - Italia - Pec: [tuaassicurazioni@pec.it](mailto:tuaassicurazioni@pec.it) - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - Tel. +39 800 533 533 - Fax +39 02 27 73 355 - Cap. Soc. Euro 23.160.630,00 i.v. - C.F. e iscr. Reg. Imp. di Mi n. 02816710236 - R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1716504 - P.IVA del Gruppo IVA Cattolica Assicurazioni n. 04596530230 - Società del Gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritta all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 019 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società Cattolica di Assicurazione S.p.A. Verona Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento IVASS n. 1041 del 20/11/1998, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 277 del 26/11/1998 - Albo Imprese IVASS n. 1.00132 del 3/1/2008.



Mod. MOT 4 DIP+ ED. 01/2022

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>in caso di sinistro RCA, la possibilità per la Società di esercitare il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in proporzione tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato.</b></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per gli eventuali successivi rinnovi la possibile riduzione del premio di tariffa varia in base al tuo stile di guida rappresentato dall'indice di merito (IDM).</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>TUA VOICE DRIVE:</b> prevede l'installazione professionale di un dispositivo (Voice Drive Box) sul parabrezza del veicolo;</li> <li>○ <b>TUA PROTECT DRIVE:</b> prevede l'installazione professionale di un dispositivo (Protect Drive Box) nascosto nel veicolo;</li> </ul> <p>Tali opzioni consentono l'attivazione del servizio di allarme automatico in caso di incidente, la possibilità di chiedere assistenza in caso di pericolo, o di necessità, mediante la pressione di un apposito pulsante assistenza presente sul dispositivo (per l'opzione TUA Voice Drive) o all'interno del veicolo (per l'opzione TUA Protect Drive).</p> <p>L'opzione TUA Protect Drive prevede inoltre il servizio di ricerca del veicolo a seguito di furto totale.</p> <p>Se acquisti l'opzione tariffaria <b>TUA VOICE DRIVE</b> o <b>TUA PROTECT DRIVE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hai anche diritto ad uno <b>sconto sul premio R.C. Auto;</b></li> <li>- la <b>mancata installazione</b> del dispositivo comporta: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la <b>perdita del beneficio tariffario</b>, che si concretizza con la corresponsione della differenza tra il premio corrisposto e quello che sarebbe stato pagato in forza della tariffa in vigore senza il dispositivo telematico;</li> <li>▪ <b>in caso di sinistro RCA, la possibilità per la Società di esercitare il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in proporzione tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato.</b></li> </ul> </li> <li>- per gli eventuali successivi rinnovi la possibile riduzione del premio di tariffa varia in base al tuo stile di guida e alla quantità di chilometri percorsi nell'anno precedente</li> </ul> <p>L'installazione del dispositivo, concesso in comodato d'uso, a fronte dei servizi forniti prevede per il Contraente, a seconda del dispositivo scelto, i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TUA Voice Drive:</b> Canone annuo 58 € (iva inclusa)</li> <li>• <b>TUA Protect Drive:</b> Canone annuo 68 € (iva inclusa)</li> </ul> <p>In caso di frazionamento del contratto ai suddetti canoni verranno applicati gli interessi di frazionamento.</p> <p>La cessazione del contratto di servizio comporta la restituzione del dispositivo in buono stato di conservazione e funzionante. La mancata restituzione del dispositivo, nei termini previsti, comporta l'onere di 200 euro a carico del contraente a titolo di penale (escluso il caso di perdita e/o perimento del Veicolo senza colpa del Cliente)</p>
--	--

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

<b>Carico e scarico con dispositivi meccanici</b>	TUA assicura, fino alla concorrenza di euro 500.000, la responsabilità civile del Contraente e, se persona diversa, del committente, per i danni involontariamente cagionati ai terzi, quando il mezzo non è in movimento, nel corso di operazioni di carico e scarico effettuate con mezzi o dispositivi meccanici stabilmente installati sul veicolo.
<b>Condizione speciale A</b>	
<b>Rinuncia alla rivalsa per i Sinistri causati da guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope</b>	La Società in caso di sinistro <ul style="list-style-type: none"> <li>• rinuncia al diritto di rivalsa nel caso di veicolo guidato in stato di ebbrezza.</li> <li>• limita il proprio diritto di rivalsa a 5.000 euro indipendentemente dall'ammontare del danno, nel caso di veicolo guidato sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope;</li> </ul>
<b>Condizione speciale N</b>	
<b>Rinuncia alla rivalsa per veicoli dati in uso ai dipendenti o collaboratori anche occasionali</b>	Preso atto che l'autovettura assicurata è data in uso dalla Società proprietaria o da quella locataria (leasing) a dipendenti o collaboratori anche occasionali, TUA rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti della sola Società proprietaria o locataria: <ul style="list-style-type: none"> <li>• se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore;</li> <li>• nel caso di danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione.</li> </ul>
<b>Condizione speciale C</b>	
<b>Trasportati nella cabina di guida o a fianco del conducente su autocarri o altri autoveicoli non destinati comunque al trasporto di persone</b>	TUA assicura la responsabilità del contraente e – se persona diversa – del proprietario del veicolo per i danni da lesioni personali involontariamente cagionati dalla circolazione del veicolo stesso ai terzi trasportati.
<b>Condizione speciale E</b>	
<b>Trasporto anche occasionale di merci pericolose, lubrificanti e sostanze Radioattive</b>	Si prende atto che il veicolo assicurato è adibito al trasporto di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- liquidi corrosivi, lubrificanti, combustibili, infiammabili e tossici, sostanze solide tossiche, gas e gas non tossici (metano, butano, propano e simili);</li> <li>- gas tossici (acido cianidrico, ammoniaci, anidride solforosa, solfuro di carbonio, cloro, ecc.).</li> </ul>
<b>Condizione speciale H</b>	
<b>Autocarri adibiti esclusivamente al trasporto di marmi in blocco</b>	Si prende atto che il veicolo assicurato è adibito esclusivamente al trasporto di marmi in blocco ed a tal fine appositamente attrezzato e autorizzato.



Condizione speciale M

### Quali coperture posso aggiungere alla R.C. AUTO pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia r.c. auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

#### ASSISTENZA (opzionale)

##### Tipologie di garanzie

- **Assistenza "Truck Medium":** TUA ti mette a disposizione, nei limiti delle singole prestazioni, un aiuto nel caso in cui dovessi trovarti in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi fortuiti descritti nelle condizioni di polizza, di cui di seguito ne vengono elencati alcuni a titolo esemplificativo:
  - Soccorso Stradale – Traino (fino ad un massimale di € 1.000 per sinistro)
  - Soccorso Stradale – Recupero del veicolo (fino ad un massimale di € 2.500 per sinistro)
  - Spese di rimessaggio (fino ad un massimale di € 250 per sinistro)
  - Invio pezzi di ricambio (fino ad un massimale di € 500 per sinistro)
  - Spese d'albergo (fino ad un massimale di € 150 per sinistro)
  - Rientro dei passeggeri (con veicolo immobilizzato per almeno 3 giorni, fino ad un massimale di € 250 per sinistro)
  - Rientro salma (fino ad un massimale di € 2.500 per sinistro)
  - Anticipo spese legali (fino ad un massimale di € 500 per sinistro)
- **Assistenza "Truck Large":** TUA ti mette a disposizione, nei limiti delle singole prestazioni, un aiuto nel caso in cui dovessi trovarti in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi fortuiti descritti nelle condizioni di polizza, di cui di seguito ne vengono elencati alcuni a titolo esemplificativo:
  - Soccorso Stradale – Traino (fino ad un massimale di € 2.500 per sinistro)
  - Servizio di officina mobile (fino ad un massimale di € 1.000 per sinistro)
  - Soccorso Stradale – Recupero del veicolo (fino ad un massimale di € 3.500 per sinistro)
  - Spese di rimessaggio (fino ad un massimale di € 500 per sinistro)
  - Viaggio per il recupero del veicolo (immobilizzato in Italia per oltre 36 ore, o all'estero per 5 giorni)
  - Invio pezzi di ricambio (fino ad un massimale di € 2.000 per sinistro)
  - Abbandono legale (fino ad un massimale di € 800 per sinistro)
  - Spese d'albergo (fino ad un massimale di € 500 per sinistro)
  - Rientro dei passeggeri (in Italia, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino per oltre 24 ore, all'estero per oltre 36 ore, fino ad un massimale di € 500 per sinistro)
  - Trasferimento in centro medico attrezzato
  - Rientro salma (fino ad un massimale di € 5.000 per sinistro)
  - Anticipo spese legali (fino ad un massimale di € 2.000 per sinistro)
- **Assistenza "Start Plus":** TUA ti mette a disposizione, nei limiti delle singole prestazioni, un aiuto nel caso in cui dovessi trovarti in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi fortuiti descritti nelle condizioni di polizza, di cui di seguito ne vengono elencati alcuni a titolo esemplificativo:
  - Soccorso Stradale – Traino (fino ad un massimale di € 300 per sinistro)
  - Officina Mobile in Italia – Depannage
  - Recupero del veicolo fuori strada (fino ad un massimale di € 300 per sinistro)
  - Spese d'albergo (fino ad un massimo di € 60 a notte per persona e di € 300 complessivamente per tutte le persone coinvolte nel medesimo sinistro, intese quali Assicurato ed eventuali trasportati).
  - Consulenza medica
  - Trasporto bicicletta (entro un raggio di 15 km dal luogo del fermo)
- **Assistenza "Avant Plus", "FC Avant Plus" e "J Avant Plus":** TUA ti mette a disposizione, nei limiti delle singole prestazioni, un aiuto nel caso in cui dovessi trovarti in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi fortuiti descritti nelle condizioni di polizza, di cui di seguito ne vengono elencati alcuni a titolo esemplificativo:
  - Soccorso Stradale – Traino (fino ad un massimale di € 700 per sinistro)
  - Officina Mobile in Italia – Depannage
  - Recupero del veicolo fuori strada (fino ad un massimale di 700,00€ per sinistro)
  - Spese d'albergo (fino ad un massimo di € 100 a notte per persona e di € 300,00 complessivamente per tutte le persone coinvolte nel medesimo sinistro, intese quali Assicurato ed eventuali trasportati).
  - Rientro dell'assicurato o proseguimento viaggio (fino ad un massimo di € 75 per sinistro)
  - Auto in sostituzione in Italia (per un massimo di sette giorni consecutivi in caso di guasto, di quindici giorni consecutivi in caso di incidente o furto tentato e di quaranta giorni consecutivi in caso di perdita totale per incendio, rapina o furto).
  - Invio Taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva (fino ad un massimo di € 50 per sinistro)
- **Assistenza "Special Plus", "FC Special Plus" e "J Special Plus":** TUA ti mette a disposizione, nei limiti delle singole prestazioni, un aiuto nel caso in cui dovessi trovarti in difficoltà a seguito del verificarsi

**Commento [CM2]:** Faccio presente che con l'edizione 11/2021 è stata rimossa l'intera sezione relativa all'Assistenza Work



	<p>di uno degli eventi fortuiti descritti nelle condizioni di polizza, di cui di seguito ne vengono elencati alcuni a titolo esemplificativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soccorso Stradale – Traino (fino ad un massimale di € 700 per sinistro)</li> <li>- Officina Mobile in Italia – Depannage</li> <li>- Recupero del veicolo fuori strada (fino ad un massimale di 700,00€ per sinistro)</li> <li>- Spese d'albergo (fino ad un massimo di € 100 a notte per persona e di € 300,00 complessivamente per tutte le persone coinvolte nel medesimo sinistro, intese quali Assicurato ed eventuali trasportati).</li> <li>- Rientro dell'assicurato o proseguimento viaggio (fino ad un massimo di € 75 per sinistro)</li> <li>- Auto in sostituzione in Italia (per un massimo di sette giorni consecutivi in caso di guasto, di quindici giorni consecutivi in caso di incidente o furto tentato e di quaranta giorni consecutivi in caso di perdita totale per incendio, rapina o furto).</li> <li>- Invio Taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva (fino ad un massimo di € 50 per sinistro)</li> <li>- Auto in sostituzione immediata</li> <li>- Quick Service</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistenza “Easy”:</b> TUA ti mette a disposizione, nei limiti delle singole prestazioni, un aiuto nel caso in cui dovessi trovarti in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi fortuiti descritti nelle condizioni di polizza, di cui di seguito ne vengono elencati alcuni a titolo esemplificativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soccorso Stradale – Traino (fino ad un massimale di € 300 per sinistro);</li> <li>- Officina Mobile in Italia – Depannage;</li> <li>- Recupero del veicolo fuori strada (fino ad un massimale di € 300 per sinistro);</li> <li>- Auto in sostituzione in Italia (per un massimo di sette giorni consecutivi in caso di guasto, di quindici giorni consecutivi in caso di incidente o furto tentato e di quaranta giorni consecutivi in caso di perdita totale per incendio, rapina o furto);</li> <li>- Invio Taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva (fino ad un massimo di € 50 per sinistro);</li> <li>- Spese d'albergo (fino ad un massimo di € 60 a notte per persona e di € 300 complessivamente per tutte le persone coinvolte nel medesimo sinistro, intese quali assicurato ed eventuali trasportati);</li> <li>- Trasporto bicicletta (entro un raggio di 15 km dal luogo del fermo);</li> </ul> </li> </ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Limitazioni.</b> Sono previste limitazioni variabili per livello di copertura e tipologia di servizio.</p> <p><b>Esclusioni.</b> Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti.</li> <li>• Stati di guerra e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile le prestazioni</li> <li>• Dolo dell'Assicurato.</li> <li>• Suicidio o tentato suicidio.</li> <li>• Abuso di alcolici o psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.</li> <li>• Qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro</li> </ul>

<b>PROTEZIONE LEGALE (opzionale)</b>	
<b>Tipologie di garanzie</b>	<p>Garantisce diverse tipologie di protezione con copertura garantita <b>fino al massimale indicato in polizza</b>. Di seguito le tipologie che potrai scegliere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>“Minima Auto”.</b> Copre i casi assicurativi connessi alla circolazione del veicolo ed offre le seguenti protezioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- recupero danni subiti per fatti illeciti di terzi</li> <li>- proporre opposizione o ricorso avverso accertamenti e provvedimenti che dispongono le sanzioni amministrative accessorie di ritiro, sospensione, revoca del documento di guida irrogate in seguito ad incidente stradale e connesse allo stesso.</li> </ul> </li> <li>• <b>“Incidenti”.</b> Copre i casi assicurativi connessi alla circolazione del veicolo ed offre le seguenti protezioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- recupero danni a persone o cose subiti per fatti illeciti di terzi</li> <li>- difesa in procedimenti penali per delitti colposi e per contravvenzioni connessi ad incidente stradale,</li> <li>- assistenza nei procedimenti di dissequestro del veicolo assicurato (sequestrato in seguito ad incidente stradale),</li> <li>- proporre ricorso o opposizione avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida irrogata in seguito ad incidente stradale e connessa allo stesso, consulenza telefonica</li> </ul> </li> <li>• <b>“Patente”.</b> Copre i casi assicurativi connessi alla circolazione del veicolo ed offre le seguenti protezioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- proporre ricorso o opposizione, in ogni ordine e grado, avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida irrogata in seguito ad incidente stradale e connessa allo stesso.</li> <li>- proporre opposizione o ricorso avverso le violazioni al Codice della Strada comportanti la decurtazione di un punteggio pari o superiore a 4 punti.</li> <li>- presentare ricorso amministrativo o giurisdizionale alle competenti Autorità avverso le comunicazioni dell'Anagrafe nazionale degli abilitati alla guida che determinano l'illegittima variazione del punteggio sulla patente dell'Assicurato.</li> </ul> </li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>“Controversie.</b> Copre i casi assicurativi connessi alla circolazione del veicolo ed offre le seguenti protezioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- sostenere controversie nascenti da pretese inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, derivanti da contratti riguardanti il veicolo assicurato;</li> <li>- assistenza di un interprete</li> <li>- proporre il ricorso al Prefetto o l’opposizione avanti il Giudice Ordinario di primo Grado avverso le altre sanzioni amministrative pecuniarie</li> <li>- anticipo cauzione penale</li> </ul> </li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p><b>Supporto Multe</b> Estensione della protezione legale riservata alle formule Incidenti, Incidenti + Patente, Incidenti + Controversie e Incidenti + Patente + Controversie e prestata solo in presenza di Polizza Connessa TUA Voice Drive o TUA Protect Drive. L’estensione tutela i diritti dell’assicurato nel proporre opposizione, in ogni ordine e grado, avverso sanzioni amministrative pecuniarie in conseguenza di violazione del Codice della Strada.</p>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Limitazioni.</b> Sono previste limitazioni variabili per livello di copertura e garanzia. Si rimanda alle condizioni di assicurazione per il relativo dettaglio.</p> <p><b>Estensione territoriale.</b> Sono previste estensioni territoriali differenti in funzione della tipologia di protezione e del caso assicurativo. Si rimanda alle condizioni di assicurazione per il relativo dettaglio.</p> <p><b>Esclusioni.</b> La copertura di tutela legale non è valida principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In materia fiscale e amministrativa.</li> <li>• per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;</li> <li>• Nei casi di violazione della normativa relativa al divieto di guida sotto l’effetto di alcool o di sostanze stupefacenti o della normativa inerente l’omissione di fermata e assistenza (vedasi parziali deroghe per ciascuna formula)</li> <li>• se il provvedimento di ritiro, sospensione o revoca viene adottato per la perdita dei requisiti fisici e psichici e morali.</li> </ul> <p><b>Per l’estensione Supporto Multe le prestazioni previste non saranno erogate:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in assenza dell’opzione TUA Voice Drive o TUA Protect Drive (installazione di uno dei dispositivi previsti)</li> <li>• in caso di mancato accoglimento, anche parziale, del ricorso /opposizione;</li> </ul> <p>in caso di sanzione amministrativa pecuniaria con valore economico inferiore a 100 euro.</p>

<b>INCENDIO (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Assicura i danni causati da incendio, azione del fulmine, esplosione del carburante <b>Massimali:</b> la garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma assicurata concordata col Contraente ed indicata in polizza.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Esclusioni.</b> Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Danni causati da semplici bruciaciture non seguite da incendio.</li> <li>• Gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti.</li> <li>• Stati di guerra e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile le prestazioni.</li> <li>• Dolo dell’Assicurato.</li> <li>• I danni ad animali, merci, indumenti, bagagli, e cose trasportate in genere.</li> </ul>

<b>FURTO E RAPINA (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Puoi scegliere di acquistare la garanzia nella forma “totale” o “parziale e totale”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Forma “totale”: ti verranno risarciti i danni a seguito di furto o rapina senza ritrovamento del veicolo;</li> <li>o Forma “parziale e totale”: risarciremo i danni a seguito di furto o rapina consumati o tentati.</li> </ul> <p>Sono inoltre compresi i danni prodotti al veicolo nell’esecuzione del furto o rapina.</p> <p><b>Massimali:</b> la garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma assicurata concordata col Contraente ed indicata in polizza.</p>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Scoperti e franchigie:</b> la garanzia può prevedere l’applicazione di uno scoperto e franchigia, come indicato in polizza.</p> <p><b>Esclusioni.</b> Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti.</li> <li>• Stati di guerra e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile le prestazioni</li> <li>• Dolo dell’Assicurato.</li> <li>• Danni subiti a seguito di furto o rapina, tentati o consumati, di cose non assicurate che si trovino all’interno del veicolo assicurato</li> </ul>

<b>ATTI VANDALICI (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Assicura i danni a seguito di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo (ad eccezione dei sinistri che comportino contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche), sabotaggio o vandalismo. <b>Massimali:</b> la garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma assicurata concordata col Contraente ed indicata in polizza.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<b>Scoperti e franchigie:</b> la garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto e franchigia, come indicato in polizza. <b>Esclusioni.</b> Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti.</li> <li>• Stati di guerra e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile le prestazioni</li> <li>• Dolo dell'Assicurato.</li> <li>• Danni subiti a seguito di furto o rapina, tentati o consumati, di cose non assicurate che si trovino all'interno del veicolo assicurato</li> <li>• l'assicurazione non è operante qualora sulla parte danneggiata dal veicolo risultino danni preesistenti da qualunque causa originati.</li> </ul>

<b>FENOMENI NATURALI (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Assicura i danni causati da grandine, trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste. <b>Massimali:</b> la garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma assicurata concordata col Contraente ed indicata in polizza.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<b>Scoperti e franchigie:</b> la garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto e franchigia, come indicato in polizza. <b>Esclusioni.</b> Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti.</li> <li>• Stati di guerra e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile le prestazioni.</li> <li>• Dolo dell'Assicurato.</li> <li>• Danneggiamenti dovuti ad aspirazione di acqua nel motore.</li> </ul>

<b>CRISTALLI (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Assicura i danni a seguito rottura dei cristalli <b>Massimali:</b> la garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma assicurata concordata col Contraente ed indicata in polizza.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<b>Scoperti e franchigie:</b> le riparazioni/sostituzioni eseguite presso i centri non convenzionati con TUA (Doctor Glass, Carglass, Vetrocar, Puntoglass, Glassdrive, Motorglass) saranno rimborsate con l'applicazione di una franchigia di 250,00 € per sinistro <b>Esclusioni.</b> Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• danni esclusivamente di natura estetica, che non compromettano la funzionalità e la sicurezza del cristallo.</li> <li>• i danni causati ad altre parti del veicolo assicurato a seguito della rottura dei cristalli;</li> <li>• i danni a gruppi ottici o a specchietti retrovisori interni ed esterni;</li> </ul>

<b>KASKO (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	In base alla formula scelta assicura i danni al veicolo in conseguenza di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• collisione con altro veicolo a motore identificato, nella formula "<b>COLLISIONE</b>";</li> <li>• collisione con altro veicolo a motore, urto contro ostacoli mobili o fissi, ribaltamento o uscita di strada, nella formula "<b>TOTALE</b>";</li> </ul> <b>Massimali:</b> la garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma assicurata concordata col Contraente ed indicata in polizza.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<b>Scoperti e franchigie:</b> la garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto e franchigia, come indicato in polizza. <b>Esclusioni.</b> Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti.</li> <li>• Stati di guerra e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile le prestazioni.</li> <li>• Dolo dell'Assicurato.</li> <li>• Danni subiti dal veicolo se guidato da persona non abilitata alla guida a norma delle disposizioni in vigore o in stato di ebbrezza in conseguenza dell'uso di bevande alcoliche, stupefacenti o psicotrope secondo quanto previsto dal vigente codice della strada.</li> </ul>

**Commentato [CM3]:** Nota per IT: da togliere con edizione 11/2021, l'intera sezione **OPERAZIONI DI CARICO E SCARICO CON MEZZI MECCANICI (opzionale)**

<b>INCONVENIENTI INCENDIO (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	TUA si obbliga a tenere indenne il proprietario o l'usufruttuario o l'acquirente con patto di riservato dominio o il locatario in Leasing del veicolo assicurato in polizza, di quanto questi sia tenuto a pagare, titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese), quale civilmente responsabile ai sensi di Legge, di danni cagionati involontariamente a terzi per morte, lesioni personali e per danneggiamenti a cose in conseguenza di accidentale incendio, esplosione o scoppio del veicolo assicurato, non risarcibili in base alla garanzia RC Auto.  <b>Massimali:</b> la garanzia è prestata fino ad un massimo di 250.000€.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<b>Scoperti e franchigie:</b> non previste  <b>Esclusioni:</b> quanto non espressamente indicato nella descrizione dell'oggetto della garanzia.

**PROTEZIONE CONDUCENTE (opzionale)**



<p><b>Garanzie di base</b></p>	<p><b>Morte e Invalidità permanente:</b> l'assicurazione vale per gli infortuni che il conducente del veicolo assicurato possa subire durante la circolazione, su area pubblica e privata. La garanzia è operante da quando il conducente ne sale a bordo a quando ne discende, nonché a terra nei pressi del veicolo in caso di incidente, guasto meccanico o avaria. Qualora l'infortunio abbia come conseguenza la morte dell'assicurato, TUA corrisponde la somma assicurata ai beneficiari o, in difetto di designazione, agli eredi legittimi o testamentari. L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente per infortunio.</p> <p>Qualora l'infortunio abbia come conseguenza una invalidità permanente dell'assicurato totale o parziale, entro due anni dal giorno dell'infortunio (anche se nel frattempo la polizza è scaduta), TUA corrisponde:</p> <p>a) se l'infortunio ha come conseguenza l'invalidità permanente totale, TUA corrisponde la somma assicurata;</p> <p>b) se l'infortunio ha come conseguenza una invalidità permanente parziale, l'indennizzo viene calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato facendo riferimento ai valori, da intendersi quali massimi, delle menomazioni indicate nelle condizioni di polizza.</p> <p><b>Rimborso spese cura:</b> in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza, TUA assicura fino alla concorrenza della somma assicurata e per la parte di spese che non risultano a carico del Servizio Sanitario Nazionale, il rimborso delle spese espressamente indicate nelle condizioni di polizza ed effettivamente sostenute, nei 180 giorni successivi all'infortunio. A titolo esemplificati verranno rimborsate le spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se c'è stato ricovero o intervento chirurgico ambulatoriale: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ accertamenti diagnostici (compresi gli onorari medici);</li> <li>○ onorari del chirurgo e di ogni altro componente l'équipe operatoria, diritti di sala operatoria e materiali di intervento compresi gli apparecchi terapeutici, protesici e le endoprotesi applicate durante l'intervento; rette di degenza; assistenza medica e infermieristica, cure, trattamenti fisioterapici rieducativi, medicinali ed esami somministrati o praticati durante il ricovero;</li> <li>○ esami, acquisto di medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche, trattamenti fisioterapici o rieducativi, cure termali (escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera).</li> <li>○ tickets relativi alle prestazioni che precedono.</li> </ul> </li> <li>• Se non c'è stato ricovero o intervento chirurgico ambulatoriale: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ accertamenti diagnostici, le radioscopie, le radiografie, gli esami di laboratorio, l'acquisto di medicinali, le prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche, i trattamenti fisioterapici o rieducativi</li> </ul> </li> <li>• Cure e protesi dentarie da infortunio</li> </ul> <p><b>Diaria da ricovero:</b> TUA, in caso di ricovero in istituto di cura dell'assicurato per infortunio, corrisponde allo stesso l'indennità giornaliera prevista in polizza per ciascun giorno di degenza, per la durata massima di 180 giorni per ogni infortunio e per un periodo non superiore a 300 giorni per più sinistri che dovessero verificarsi nel medesimo anno assicurativo.</p> <p><b>Massimali:</b> la garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma assicurata concordata col Contraente ed indicata in polizza.</p>
<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p><b>Scoperti e franchigie:</b> la garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto, come indicato in polizza.</p> <p><b>Esclusioni.</b> Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• partecipazione a gare o competizioni sportive, ed alle relative prove e allenamenti, che prevedano l'uso di veicoli o natanti a motore e che non siano di regolarità pura;</li> <li>• gli infortuni conseguenti a reati o ad azioni dolose compiute o tentate dall'assicurato. Sono compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'assicurato stesso;</li> <li>• gli infortuni occorsi sotto l'influenza di sostanze psicoattive (alcolici, stupefacenti, farmaci, sostanze psicotrope), assunte non a scopo terapeutico;</li> <li>• gli infortuni occorsi alla guida di veicoli o natanti se l'assicurato non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore. Tuttavia è compreso l'infortunio subito dall'assicurato che guidi con patente scaduta da meno di 180 giorni e purché in possesso, al momento del sinistro, dei requisiti per il rinnovo;</li> </ul>



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP Danni.





### Ci sono limiti di copertura?

L'assicurazione non è operante nei casi seguenti:

- ! per i danni causati a terzi dalla circolazione in aree aeroportuali
- ! danni causati a terzi durante una gara di velocità non autorizzata ai sensi dell'articolo 9 bis del codice della strada nel caso di veicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio sia effettuato senza la prescritta licenza o il veicolo non sia guidato dal proprietario o dal suo dipendente
- ! nel caso di veicolo su cingoli o ruote non gommate, per i danni causati alla pavimentazione stradale
- ! nel caso in cui il veicolo identificato col telaio risulti privo della prescritta autorizzazione a circolare su strada ad uso pubblico.

La prestazione assicurativa può essere assoggettata a limiti (franchigie e scoperti) concordati con il Contraente e indicati nella polizza.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Cosa fare in caso di sinistro?

#### Denuncia di sinistro:

Per la garanzia RC Auto il contraente o l'assicurato devono comunicare il sinistro all'impresa o all'agenzia di competenza entro 3 giorni. La denuncia può essere redatta sul Modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (c.d. Modulo CAI).

La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Società se:

- L'incidente ha coinvolto solo due veicoli/ciclomotori entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia.
- Se, pure in presenza di danni fisici alla persona, le lesioni riportate non comportino un'invaldità permanente superiore al 9%.
- Per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite.

La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla compagnia di controparte se:

- I veicoli coinvolti sono più di due
- Uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia
- Le lesioni riportate dalle persone fisiche sono gravi

Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata a CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su [www.consap.it](http://www.consap.it)

Per le coperture opzionali il sinistro deve essere comunicato, entro 3 giorni, per lettera, allegando la documentazione necessaria (es. denuncia presentata alle Autorità competenti, verbali, ecc.).

#### Rimborso del sinistro per evitare il malus:

In caso di sinistro per proprie responsabilità, l'assicurato può evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio rimborsando gli importi liquidati.

La richiesta deve essere inoltrata a CONSAP, info su [www.consap.it](http://www.consap.it)

#### Gestione da parte di altre imprese:

La gestione dei sinistri Protezione Legale è stata affidata dalla Compagnia a

#### D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.

Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA  
sito internet: [www.das.it](http://www.das.it)

di seguito denominata D.A.S., alla quale l'Assicurato può rivolgersi utilizzando i seguenti recapiti telefonici

**DALL'ITALIA:**  
al numero verde  
800 833 800

**DALL'ESTERO:**  
al numero  
+39 02 2412 8693

Lunedì – Venerdì dalle 8.00 alle 18.00

Oppure tramite l'indirizzo di posta elettronica:

[sinistri@das.it](mailto:sinistri@das.it)

utilizzabile sia per l'invio di nuove denunce, sia per l'inoltro di successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro.

Per ricevere informazioni e consulenza circa la copertura Protezione legale è attivo il numero verde 800 533 533 per le chiamate dall'Italia, e il numero +39 045 839 27 23 per le chiamate dall'estero.



	<b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto all'assicurato il risarcimento dei propri danni o ha promosso contro di questo l'azione.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni <b>non veritiere, inesatte o reticenti</b> , rese dal soggetto legittimato a fornire le indicazioni richieste al momento della stipulazione del contratto e la mancata comunicazione di ogni variazione delle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, <b>possono compromettere il diritto alla prestazione</b>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Nel caso in cui sia applicabile la procedura di Risarcimento Diretto, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'Assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta. Tali comunicazioni vengono effettuate: entro 30 giorni, dalla ricezione della richiesta nel caso di danni materiali e con il modulo CAI firmato da entrambi i conducenti.
<b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP Danni.	
	In caso di accettazione della somma offerta a tacitazione del danno, la Società effettuerà il pagamento al danneggiato, entro il termine di 30 giorni dalla sottoscrizione della quietanza di pagamento.

<b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP Danni, si precisa che anche le garanzie accessorie, se acquistate, cessano alla scadenza prevista senza tacito rinnovo e senza necessità di inviare disdetta.
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Il Contraente, a norma dell'articolo 67 duodecies del Decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (e successive modifiche ed integrazioni), qualora il contratto di assicurazione sia stato collocato a distanza, ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni successivi alla data di conclusione del contratto, senza dover indicare il motivo, a condizione che in tale periodo non sia avvenuto nessun sinistro.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

<b>Quando e come devo pagare?</b>	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP Danni.	
<b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	

Questo prodotto è pensato per i proprietari di autoveicoli trasporto cose che vogliono assolvere l'obbligo di legge di assicurare i veicoli per l'IRCA (Responsabilità Civile Auto), personalizzando l'offerta in base ai propri bisogni e necessità, senza rinunciare alla possibilità di acquistare ulteriori garanzie accessorie per tutelare il proprio patrimonio in caso di danni al veicolo.

<b>Quali costi devo sostenere?</b>	
La provvigione media riconosciuta agli intermediari (Agenti) è pari al 9,52%	

<b>COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	I reclami vanno inoltrati a: TUA Assicurazioni S.p.A. Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni S.p.A. Servizio Reclami di Gruppo Lungadige Cangrande, 16 – 37126 Verona (Italia) Fax: 02/2773470

**TUA Assicurazioni S.p.A.** - Sede legale: Largo Tazio Navarini 1, 20143 Milano - Italia - Pec: [buassicurazioni@pec.it](mailto:buassicurazioni@pec.it) - [servizioclienti@buassicurazioni.it](mailto:servizioclienti@buassicurazioni.it) - Tel. +39 800 533 533 - Fax +39 02 27 73 355 - Cap. Soc. Euro 23.160.630,00 - I.x. - C. F. e iscr. Reg. Imp. di Mi n. 02816710236 - R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1716504 - P. IVA del Gruppo IVA Cattolica Assicurazioni n. 04596530230 - Società del Gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 019 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società Cattolica di Assicurazione S.p.A. Verona Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento IVASS n. 1041 del 20/11/1998, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 277 del 26/11/1998 - Albo Imprese IVASS n. 1.00132 del 3/1/2006.



Mod. MOT 4 DIP+ ED. 01/2022

	E-mail: <a href="mailto:reclami@tuaassicurazioni.it">reclami@tuaassicurazioni.it</a> La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). Per la garanzia Rc Auto La Mediazione è <b>obbligatoria e condizione di procedibilità</b> per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti dell'Impresa, attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti). La mediazione è obbligatoria anche relativamente alle altre garanzie.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. Per la garanzia Rc Auto: La Negoziazione Assistita è <b>obbligatoria e condizione di procedibilità</b> per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti dell'Impresa, attinente alle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti 50.000 euro (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria). La Negoziazione Assistita non è obbligatoria relativamente alle altre garanzie.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	- è possibile attivare la procedura prevista dall'Accordo del 19 marzo 2012, tra ANIA e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri r.c. auto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione di sinistri del ramo RCA la cui richiesta di risarcimento non supera i 15.000,00 €; - Relativamente alle garanzie diverse dall'R.C.A., ciascuna delle parti ha la facoltà di nominare un perito regolarmente iscritto nel Ruolo Nazionale dei Periti Assicurativi al fine di determinare l'ammontare del danno. In caso di disaccordo tra i periti di parte in merito alla quantificazione del danno, si procede alla nomina di un terzo periodo individuato di comune accordo o in difetto dal Presidente del tribunale nella cui giurisdizione ha sede l'Agenzia cui è assegnato il contratto (art. 36 delle CGA). - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare la rete FIN-NET e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione europea: <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a> ) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**