

AGENZIA DI EMISSIONE	COD. AGENZIA/RAMO/POLIZZA	CONTRAENTE
----------------------	---------------------------	------------

## APPENDICE TUA VOICE DRIVE / TUA PROTECT DRIVE

Le opzioni TUA Voice Drive e TUA Protect Drive richiedono l'installazione professionale di un dispositivo (Voice Drive Box sul parabrezza del veicolo o Protect Drive Box nascosto nel veicolo) e consentono l'attivazione del servizio di allarme automatico in caso di incidente, la possibilità di chiedere assistenza in caso di pericolo, o di necessità, mediante la pressione di un apposito pulsante assistenza presente sul dispositivo (per l'opzione TUA Voice Drive) o all'interno del veicolo (per l'opzione TUA Protect Drive). L'opzione TUA Protect Drive prevede anche il servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale.

Con la presente appendice ad integrazione delle Condizioni di Assicurazione, le parti convengono quanto segue:

**Il Contraente si impegna ad installare sul veicolo assicurato il dispositivo satellitare, previsto in Polizza, concessogli in comodato d'uso dalla società Generali Jeniot S.p.A. (con sede legale in Piazza Tre Torri 1 – 20145 Milano), che consente il godimento dei servizi descritti nelle Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telematici allegate al presente contratto (comprendenti la disciplina del comodato d'uso).**

### GARANZIA R.C. AUTO

- La Polizza è stipulata, a fronte dell'installazione sul veicolo del **dispositivo satellitare**, con l'applicazione, sul premio R.C. Auto del primo periodo di copertura, di uno sconto del 18%, già comprensivo dello sconto minimo garantito per prodotto connesso del 5%.
- Per l'annualità successiva alla prima, sul premio R.C. Auto proposto per il rinnovo sarà applicato uno sconto, calcolato utilizzando i seguenti dati telematici rilevati dal dispositivo satellitare durante il periodo di osservazione:

- **Numero di chilometri percorsi**
- **Stile di guida**, che tiene conto del numero e della frequenza delle accelerazioni e decelerazioni effettuate durante la guida
- **Tipologia di Strada** suddivisa tra strade urbane, extraurbane e autostrade
- **Week end/Feriale**, per week end si intendono sabato, domenica e festivi
- **Night and Day**, sono considerati in orario notturno i chilometri percorsi dalle ore 21:00 alle 6:59.

Lo sconto applicato aumenterà al diminuire del numero dei chilometri percorsi e al miglioramento dello Stile di guida, rilevati durante il periodo di osservazione. Dipenderà inoltre dalla quota di chilometri percorsi per "Tipologia di Strada", per ripartizione "Week End/Feriale" e "Night and Day". In generale, sono considerati più rischiosi i percorsi effettuati su strade urbane, la notte e nei giorni feriali.

- Il **periodo di osservazione** è l'intervallo di tempo che la Compagnia utilizza per determinare lo stile di guida dell'Assicurato. Il **primo periodo di osservazione** decorre dall'attivazione del dispositivo satellitare collegato alla "Polizza Connessa" e **termina due mesi prima** della scadenza annuale della polizza. I **periodi di osservazione successivi** hanno durata di un anno dal termine del periodo precedente.

Lo sconto complessivo, dato dalla combinazione dei 5 dati telematici rilevati di cui sopra, potrà arrivare ad un massimo del 30%. In ogni caso, la presenza del dispositivo satellitare comporterà sempre lo sconto minimo rispetto alla tariffa in vigore del 5%.

I **dati telematici rilevati** dal dispositivo satellitare verranno **presi in considerazione** per la **determinazione dello sconto sul premio di rinnovo**:

- solo per il periodo di effettiva attivazione della copertura assicurativa, con **esclusione di eventuali periodi di sospensione del contratto**; e
- a condizione che il **periodo di copertura assicurativa** sia stato di **durata non inferiore all'anno**, indipendentemente da eventuali periodi di sospensione.

Nei casi di **sostituzione del contratto in corso d'anno**, i dati fino a quel momento rilevati non andranno persi, ma verranno sommati il numero dei chilometri, gli stili di guida e le percorrenze rilevati nel periodo di vigenza

del contratto sostituito - anche se riferiti a veicoli diversi - per il conteggio dello sconto complessivo da applicare al premio R.C. Auto proposto per il rinnovo.

**TUA Assicurazioni potrà gestire l'eventuale sinistro utilizzando i dati registrati dal dispositivo al momento dell'evento.**

### **GARANZIA ASSISTENZA (garanzia sempre compresa)**

La **garanzia Assistenza** consente l'adeguata erogazione dei servizi previsti dalle opzioni TUA Voice Drive e TUA Protect Drive e il relativo premio è indicato in polizza. Per la descrizione delle prestazioni J **Assistenza** si rimanda al capitolo Servizi di Assistenza garanzie Avant Plus e Special Plus delle Condizioni di Assicurazione RCA facenti parte del set informativo.

### **GARANZIA FURTO (garanzia valida solo se espressamente richiamata in Polizza)**

La **garanzia Furto**, in presenza dell'opzione TUA Protect Drive (dispositivo **Protect Drive Box**), in caso di furto totale, opera:

- **con l'azzeramento dello scoperto**, se al momento del sinistro il dispositivo risulta installato, efficiente e regolarmente in funzione,
- con lo **scoperto pari al 30% del danno**, indipendentemente dallo scoperto e dall'eventuale relativo minimo non indennizzabile indicati in Polizza, se al momento del sinistro il dispositivo risulta non installato.

### **CONDIZIONI DI EFFICACIA DELLA CLAUSOLA DI SCONTO**

Il Contraente prende atto che costituisce condizione essenziale per la prestazione e l'applicazione delle condizioni contrattuali di sconto il suo impegno a:

- **far installare e attivare** sul veicolo assicurato, **presso un installatore convenzionato, entro 20 giorni lavorativi dalla data di decorrenza della polizza**, il dispositivo satellitare concessogli in comodato d'uso, nel rispetto di quanto stabilito nel Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici;
- **far trasferire il dispositivo satellitare sul veicolo subentrante** entro la data di decorrenza della polizza che assicura tale nuovo veicolo, impegnandosi altresì, a disinstallare il dispositivo non prima di 20 giorni lavorativi dalla data di sostituzione o sospensione della polizza, salvo casi di comprovata necessità, oppure, in alternativa, a comunicare immediatamente alla Compagnia di rinunciare alla reinstallazione;
- **recarsi dall'installatore per la verifica e manutenzione** del sistema entro la data prefissata dal Centro Servizi stesso, in caso di guasto o di mancato funzionamento del dispositivo satellitare segnalato dal medesimo Centro (come previsto nel Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici);
- **avvisare** il Centro Servizi e fissare un nuovo appuntamento, in caso di **impossibilità ad osservare la data comunicata** (come previsto nel Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici);
- **dare immediata comunicazione** alla Compagnia in caso di **disattivazione/disinstallazione** del dispositivo satellitare dal veicolo assicurato;
- **corrispondere** (per il periodo intercorrente tra il giorno di una delle avvenute variazioni tra quelle sottoelencate e la data di scadenza della Polizza) l'importo di premio pari alla **differenza tra quanto pagato e quanto previsto dalla Tariffa** applicata per le garanzie prestate **in assenza di dispositivo satellitare**, mediante la sostituzione del contratto di assicurazione, nel caso di:
  - disattivazione/disinstallazione del dispositivo satellitare dal veicolo assicurato;
  - sostituzione del contratto per sostituzione del veicolo assicurato, qualora non venisse effettuato lo spostamento del dispositivo satellitare sul veicolo subentrante;
  - guasto del dispositivo satellitare non seguito dal ripristino del suo funzionamento nei termini fissati in precedenza.

### **INADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI**

Nel caso di **inadempimento** da parte del Contraente **dell'obbligo di installazione del dispositivo satellitare** concessogli in comodato d'uso, la Compagnia:

- **si riserva di non applicare lo sconto previsto** (alla rata di premio intermedia, **qualora il pagamento sia frazionato**, mediante la riclassificazione del contratto di assicurazione);
- **si riserva di non applicare lo sconto previsto** con riferimento alla successiva annualità di premio, **in sede di eventuale rinnovo del contratto**, mediante la riclassificazione del contratto di assicurazione

- **potrà esercitare il diritto di rivalsa in caso di sinistro** verificatosi nel periodo corrispondente al premio/rata di premio rispetto al quale il Contraente ha usufruito indebitamente dello sconto previsto, per le somme che abbia dovuto pagare per il risarcimento del terzo, in misura proporzionale allo sconto applicato sul premio R.C. Auto, fino all'importo massimo di euro 5.000.

Nel caso di **inattività del dispositivo satellitare**, a causa di ritardata installazione, guasto o mancato funzionamento segnalato dal Centro Servizi:

- **per più di 30 giorni consecutivi ovvero per più di 60 giorni complessivi** durante l'annualità assicurativa, **alla successiva scadenza annuale non verrà più applicato lo sconto previsto**, non essendo stato completato il periodo di osservazione.
- per un periodo **inferiore o uguale ai suddetti termini**, per la determinazione dello sconto sul premio R.C. Auto relativo alla successiva annualità assicurativa, sarà imputato un chilometraggio per ogni giorno di inattività, pari alla media giornaliera calcolata nel periodo di rilevazione effettiva.

Nel caso la **Polizza** venga **sospesa**, i **servizi** previsti dal Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici, verranno **disattivati** per tutto il periodo della sospensione e riprenderanno dal momento della riattivazione della Polizza stessa.

In caso di cessazione del rapporto assicurativo con la Compagnia, si estinguerà contemporaneamente il contratto con la società Generali Jeniot SpA, con la conseguente restituzione del canone pagato e non goduto come disciplinato nelle Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telematici.

In presenza dei dispositivi **Voice Drive Box o Protect Drive Box non è possibile cedere il contratto assicurativo.**

La cessazione del contratto di assicurazione per una o più annualità (o anche per una frazione di anno), non permetterà, inoltre, di stipulare un successivo contratto godendo delle agevolazioni tariffarie maturate in precedenza, in quanto i dati raccolti dal dispositivo satellitare non potranno essere più utilizzati.

**Tutti i dati telematici sono consultabili accedendo all'APP TUA Smart APP**, dove è disponibile l'andamento di ciascun dato telematico nel corso dell'annualità assicurativa.

Nel caso in cui il **Contraente** sia una **persona giuridica**, questi si dichiara informato della possibilità che il suo accesso ai predetti dati potrebbe comportare, in relazione alla concreta organizzazione aziendale, l'obbligo di osservare le disposizioni di cui all'art. 4 della legge 20 maggio 1970, n. 300 ("Statuto dei Lavoratori").

## SERVIZI PREVISTI

I Servizi previsti dal Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici sono i seguenti:

Dispositivo Voice Drive Box	Dispositivo Protect DriveBox
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio di <b>"panic button"</b> alla cui pressione da parte del conducente, in caso di emergenza, fa seguito il contatto dalla Centrale di Assistenza, direttamente sul Dispositivo a bordo del veicolo dotato di vivavoce.</li> <li>• <b>Allarme crash:</b> chiamata di emergenza automatica attivata dalla Centrale di Assistenza direttamente su Dispositivo a bordo del veicolo dotato di vivavoce, in caso di rilevazione di "crash" sopra una determinata soglia di pericolo.</li> <li>• <b>Crash report:</b> raccolta e rielaborazione dati relativi ad eventuali crash e mini-crash rilevati dal Dispositivo (es. collisioni con altri veicoli, urti con altri oggetti, ribaltamenti, ecc.) per finalità legate alla ricostruzione della dinamica del sinistro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio di <b>"panic button"</b> alla cui pressione da parte del conducente, in caso di emergenza, fa seguito il contatto dalla Centrale di Assistenza, sul numero telefonico fornito.</li> <li>• <b>Allarme crash:</b> chiamata di emergenza automatica attivata dalla Centrale di Assistenza, sul numero telefonico fornito, in caso di rilevazione di "crash" sopra una determinata soglia di pericolo.</li> <li>• <b>Crash report:</b> raccolta ed elaborazione dati relativi ad eventuali crash e mini-crash rilevati dal Dispositivo (es. collisioni con altri veicoli, urti con altri oggetti, ribaltamenti, ecc.) per finalità legate alla ricostruzione della dinamica del sinistro.</li> <li>• Raccolta ed elaborazione dati di percorrenza rilevati dal Dispositivo.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccolta ed elaborazione dati di percorrenza rilevati dal Dispositivo.</li> <li>• Esposizione dello stile di guida e/o delle percorrenze su Tua Smart App.</li> <li>• Real Time Coaching per il monitoraggio in real-time del proprio stile di guida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esposizione dello stile di guida e/o delle percorrenze su Tua Smart App.</li> <li>• Allarme furto automatico.</li> </ul>
---	---

Inoltre, per entrambi i dispositivi sono usufruibili servizi aggiuntivi, mediante l'utilizzo di **Tua Smart App**.

## SUPPORTO MULTE

**Le prestazioni sono valide solo in caso di installazione del dispositivo satellitare, cui la presente appendice si riferisce, e solo se è espressamente richiamata in Polizza o sul certificato di Assicurazione la garanzia Protezione Legale in una delle seguenti opzioni: Incidenti, Incidenti + Patente, Incidenti + Controversie e Incidenti + Patente + Controversie..**

In estensione alle garanzie previste dalle opzioni sopra indicate, **Supporto Multe** può agevolare la **tutela dei diritti dell'assicurato nel proporre opposizione**, in ogni ordine e grado, **avverso sanzioni amministrative pecuniarie**, in conseguenza di violazioni del Codice della Strada, commesse dopo la decorrenza della copertura assicurativa.

**L'assicurato ha l'obbligo di far pervenire alla Società Gestionaria il provvedimento in originale entro 5 (cinque) giorni dalla data di notifica dello stesso.**

Per gli eventi e le garanzie sopra indicati, la Compagnia, attraverso la Società Gestionaria, offre assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, e processuali necessarie per l'azione in giudizio, fino all'importo del massimale indicato in Polizza, **purché vi sia accoglimento, anche parziale, del ricorso/opposizione.**

Per i medesimi eventi, la Società Gestionaria provvede inoltre, su richiesta dell'Assicurato, ad erogare consulenza legale telefonica, al fine di affrontare in modo corretto l'opposizione alla sanzione amministrativa e per ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti.

La garanzia vale per l'opposizione contro una sanzione amministrativa pecuniaria per infrazioni al Codice della Strada **con valore economico superiore a 100 euro.**

Le garanzie riguardano le sanzioni di competenza degli uffici giudiziari di Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

**TUA ASSICURAZIONI S.P.A**  
Firma AD TUA