

Polizza multirischi

Documento Informativo precontrattuale aggiuntivo per il Prodotto assicurativo

(DIP aggiuntivo TUA Famiglia)

Prodotto: TUA FAMIGLIA

Società: TUA ASSICURAZIONI Gruppo Cattolica Assicurazioni

Documento redatto il 01/04/2019 – il presente DIP aggiuntivo Danni è pubblicato sul sito internet di Impresa ed è l'ultimo disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni, per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

TUA Assicurazioni S.p.A. – Gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritta nell'Albo Imprese IVASS n. 1.00132 con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998 pubblicato sulla gazzetta ufficiale n. 277 del 26/11/1998. Ha sede Legale e Sociale in Italia in Largo Tazio Nuvolari, n. 1 – 20143 Milano; tel. 02/2773399; sito internet: www.tuaassicurazioni.it; e-mail: info@tuaassicurazioni.it; pec: tuaassicurazioni@pec.it.

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare:

- del Patrimonio Netto è pari a 133,3 milioni di euro (la parte relativa al capitale sociale è pari a 23,2 milioni di euro - il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 100,8 milioni di euro);
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a euro 80,9 milioni di euro (a);
- del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a euro 36,4 milioni di euro;
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 123,3 milioni di euro (b);
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 111,2 milioni di euro.

Relativamente all'indice di solvibilità (solvency ratio), i fondi propri ammissibili ammontano a 1,52 volte il requisito patrimoniale Solvency II (SCR) (b/a).

Per ulteriori informazioni circa la solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa si invita a consultare il sito al seguente link: www.tuaassicurazioni.it/chi-siamo/tua-assicurazioni

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP - Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo, si forniscono le seguenti ulteriori informazioni relative alle diverse coperture.

L'Impresa risponde nei limiti delle somme assicurate concordate con il contraente.

La polizza, per la sezione Danni Ai Beni, opera con formula ALL RISKS: si intendono quindi coperti i danni materiali e diretti ai beni assicurati fabbricati e/o contenuti cagionati da qualsiasi evento, qualunque ne sia la causa, **ad eccezione delle esclusioni** indicate nella sezione "Ci sono limiti di copertura", di seguito nel presente documento informativo.

Si intendono inclusi in tale formulazione anche i danni da eventi atmosferici, atti vandalici, danni da acqua, gas e gelo.

Hai comunque facoltà di richiedere lo scorporo di tali coperture dalla formula All Risks, come indicato nel paragrafo "Opzioni con riduzione del premio".


Speciali condizioni


Trasloco	In caso di trasloco definitivo dalla Prima Casa assicurata ad un'altra, le garanzie di polizza sono operanti, durante il periodo del trasloco, sia nell'abitazione dichiarata nella scheda di polizza che in quella adibita a nuova dimora, fino alle ore 24 del settimo giorno successivo all'inizio del trasloco, previa comunicazione scritta a TUA.
Festività natalizie e matrimonio	Le somme assicurate per il Contenuto, per la sola Prima Casa, nelle sezioni "Danni ai beni" e "Furto", si intendono automaticamente incrementate del 10%, salvo che per i gioielli e i valori, nei seguenti casi: - dalle ore 24 del giorno 7 dicembre di ogni anno, fino alle ore 24 del giorno 6 gennaio seguente;

Pag. 1 di 13

	- dalle ore 24 del 10° giorno antecedente il matrimonio e fino alle ore 24 del 20° giorno successivo al matrimonio, accertato sulla base delle documentazioni previste dalle vigenti norme in materia.
Bagaglio	Qualora sia assicurata la partita Contenuto sia per la sezione "Danni ai beni" che per la garanzia "Furto e rapina in casa", TUA risarcisce i costi relativi alla perdita definitiva del bagaglio quando affidato a vettori aerei, nonché per il furto all'interno di veicoli se chiusi a chiave e a condizione che il bagaglio non sia visibile dall'esterno.
Incendio (Formula Mutuo)	
Operatività della sezione Incendio in caso di Formula Mutuo	La Società è tenuta a risarcire i danni materiali e diretti all'abitazione assicurata, anche se di proprietà di terzi, causati da incendio, fulmine, esplosione, implosione, scoppio, caduta aeromobili, onda sonora, urto di veicoli stradali o natanti, fumo, rovina di ascensori o montacarichi. Sono inoltre comprese le spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla discarica il residuo del sinistro.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Sconto tecnico e franchigie	Sono previsti sconti tecnici se presenti più sezioni diverse da Tutela Legale, Assistenza e Animali domestici, e sono previsti ulteriori sconti proporzionalmente all'aumentare dell'importo scelto come franchigia frontale di polizza.
Eventi naturali Atti vandalici Danni da acqua, gas e gelo	Puoi scegliere di non assicurare i danni derivanti da "eventi naturali", "atti vandalici", "danni da acqua, gas e gelo", in modo da avere una riduzione di premio per la sezione Danni Ai Beni, derivante dalla limitazione della copertura assicurativa.
Furto – mezzi di chiusura	Sono previsti sconti sulla sezione furto in caso di mezzi di chiusura e protezione più sicuri di quelli di tipo standard, e se presente un impianto di allarme.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Danni ai Beni	
Ricorso terzi (Garanzia opzionale)	Una garanzia utile a tenerti indenne quale civilmente responsabile di danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi e direttamente causati da incendio, esplosione, scoppio o implosione e conseguente sviluppo di gas, vapori e fumo, nonché per i danni che derivino da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza.
Fenomeno elettrico (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcirti per i danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da correnti, scariche e altri fenomeni elettrici, da qualunque causa originati, comprese l'azione del fulmine e l'elettricità atmosferica.
Terremoto (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcirti per i danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da terremoto. Puoi scegliere se attivare la GARANZIA BASE, che prevede l'indennizzo dei danni materiali e diretti subiti dall'abitazione assicurata causati da terremoto, compresi quelli eventualmente conseguenti di incendio, esplosione, scoppio, oppure la GARANZIA ESTESA che prevede, oltre a quanto indicato per la garanzia base, anche un'indennità aggiuntiva per danni al contenuto, le spese alberghiere e/o di affitto, le spese documentate per la riparazione di veicoli di proprietà danneggiati a seguito del terremoto.
Alluvione (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcirti per i danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da inondazione, alluvione, allagamento da acqua in genere.
Furto	
Gioielli e valori in cassaforte (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcirti per i danni materiali e diretti a gioielli e valori all'interno della cassaforte posta nell'abitazione assicurata, in caso di furto, rapina ed estorsione.

Gioielli e valori in casa (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcirti per i danni materiali e diretti a gioielli e valori ovunque riposti nell'abitazione assicurata, compresi quelli in cassaforte o in mezzi di custodia, in caso di furto, rapina ed estorsione.
Furto, rapina e scippo fuori casa (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcirti per i danni materiali e diretti ai capi di vestiario, oggetti personali e valori in caso di furto, rapina ed estorsione, anche presso locali di villeggiatura o seconde case durante il periodo di permanenza in loco, nonché lo scippo, la rapina e l'estorsione di tali beni quando indossati dall'assicurato o dal suo nucleo familiare, al di fuori dell'abitazione assicurata.
Disagi e altre spese (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcirti per: <ul style="list-style-type: none"> • i danni materiali e diretti ai beni assicurati e causati da atti vandalici commessi dai ladri per commettere o tentare di commettere il furto, la rapina o l'estorsione; • le spese mediche in conseguenza di lesioni subite durante lo scippo, la rapina o l'estorsione; • il furto nei locali assicurati commesso dai collaboratori domestici; • le spese per la modifica o sostituzione delle serrature, per il rifacimento di documenti personali e per l'installazione di un impianto di allarme a seguito di furto o tentato furto.
Responsabilità Civile Puoi concordare con la Compagnia il massimale, accettando di pagare un premio più alto, a scelta tra: 250.000,00€ - 500.000,00€ - 800.000,00€ - 1.100.000,00€ - 1.600.000,00€ - 2.100.000,00€ - 2.600.000,00€ - 3.000.000,00€ - 5.200.000,00€ - 7.000.000,00€.	
Proprietà dell'abitazione (Garanzia opzionale)	Una garanzia utile a tenerti indenne quale civilmente responsabile per danni cagionati involontariamente a terzi per un fatto inerente la proprietà dell'abitazione assicurata in polizza e le relative parti comuni, in caso di condominio. Sono inclusi i danni a terzi che comportano lesioni personali o morte, nonché i danni derivanti dalla committenza di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria, danni da spargimento d'acqua e rigurgito di fogna e liquidi.
Condizione immobile in affitto (Garanzia opzionale)	Una garanzia utile a tenerti indenne quale civilmente responsabile, in qualità di locatario, per i danni da incendio, implosione, esplosione, scoppio, fumo, causati involontariamente ai locali tenuti in affitto.
Insegnati (Garanzia opzionale)	Una garanzia utile a tenerti indenne, quale civilmente responsabile per danni cagionati involontariamente a terzi relativamente all'attività di insegnante. Puoi scegliere uno tra i precedenti massimali indicati, ad esclusione di quelli da 5.200.000,00€ e 7.000.000,00€.
Tutela Legale Puoi concordare con la Compagnia il massimale, accettando di pagare un premio più alto, a scelta tra: 5.000,00€ - 10.000,00€ - 15.000,00€.	
Controversie lavoro dipendente (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcirti per le spese legali che dovrebbe sostenere come lavoratore dipendente per vertenze relative al rapporto di lavoro, nonché nei procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni connesse all'espletamento delle mansioni lavorative.
Controversie immobili (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcirti per le spese legali che dovrebbe sostenere in veste di conduttore o proprietario di un immobile, o parte di esso nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> • pretese di risarcimento danni a persone e/o cose subiti per fatti illeciti di terzi; • controversie relative ai diritti reali o di locazione; • difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni.
Controversie contrattuali e amministrative (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcirti per le spese legali che dovrebbe sostenere per sostenere controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, nonché relative a rapporti di lavoro con i collaboratori domestici, ad inadempienze contrattuali connesse all'utilizzo di sistemi informatici, a controversie con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali, all'utilizzo fraudolento di carte di credito su internet e relative al recupero del danno subito dalla trasmissione da parte di terzi di virus informatici.
Controversie mutuo (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcirti per le spese legali che dovrebbe sostenere per la difesa dei tuoi interessi in sede giudiziale o extragiudiziale, in relazione all'acquisto dell'abitazione assicurata in polizza per la quale ha richiesto il mutuo.
Persona e stalking (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcirti per le spese legali che dovrebbe sostenere per la difesa dei tuoi interessi in sede giudiziale o extragiudiziale, per i casi di furto di identità e atti persecutori (stalking), per le persone identificate in polizza.

 Che cosa NON è assicurato?	
Presenza di attività commerciali	Non sono assicurabili abitazioni all'interno di immobili che contengono industrie, cinematografi, teatri, discoteche, sale da ballo, sale giochi, depositi agricoli o di infiammabili, sedi di partiti o di associazioni politiche.
Caratteristiche del fabbricato	Non sono assicurabili immobili che presentino problemi di statica e manutenzione e, relativamente alla copertura Terremoto, fabbricati che siano stati costruiti senza applicazione della normativa antisismica vigente all'epoca della costruzione.
Animali domestici	Non sono assicurabili gli animali domestici diversi da cani e/o gatti che, all'atto della sottoscrizione, non godano di buone condizioni di salute o abbiano subito negli ultimi tre anni interventi chirurgici, ad esclusione di interventi atti ad indurne la sterilità.

 Ci sono limiti di copertura?	
<p>Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP - Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo, si precisa che le prestazioni assicurative sono soggette alle seguenti ulteriori limitazioni.</p> <p>L'Impresa risponde nei limiti delle somme assicurate concordate con il contraente, e la prestazione assicurativa può essere assoggettata a limiti (franchigie e scoperti) concordati con il Contraente e indicati nella polizza, oltre che a quelle indicate di seguito in modo specifico.</p>	
DANNI DAI BENI	
<p>L'assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> dovuti al naturale deperimento, usura e deterioramento, carenza di manutenzione, da manomissione o uso improprio dei beni e da danneggiamenti accidentali; derivanti da mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o dell'energia elettrica; causati da mareggiata, marea, maremoto, penetrazione di acqua marina, da eruzione vulcanica, bradisismo, assestamento, franamento, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine, terremoto, inondazioni, alluvioni, formazione di ruscelli; Causati da uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate (o distaccate), tromba d'aria, grandine, sovraccarico neve, danni da bagnamento o allagamento e da accumulo esterno d'acqua. connessi a reazioni nucleari, a contaminazione chimica, radioattiva e batteriologica; da furto, da smarrimento, truffa, frode, concussione, corruzione, appropriazione indebita; causati da operazioni di pulizia, riparazione, costruzione/demolizione, rifacimento, restauro, ristrutturazione, montaggio/smontaggio, collaudo o prova, trasloco; da vizio di prodotto, costruzione, progettazione e calcolo, o difetto di installazione/montaggio; subiti da lastre in fibrocemento e cemento-amianto, in occasione di grandine; da eventi che non compromettano la funzionalità delle cose assicurate, nonchè i danni di natura estetica e da imbrattamento; da inquinamento e contaminazione dell'acqua dell'aria e del suolo, da polvere e da smog; causati da animali, compresi insetti, funghi, muffe e batteri; causati da fenomeno elettrico. <p>Sono previsti limiti di indennizzo per danni subiti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> cose di pregio, per singolo oggetto 50% della somma assicurata con il massimo di 20.000 euro; cose professionali, 20% della somma assicurata con il massimo di 20.000 euro; costi di riproduzione di archivi, documenti, disegni, fotografie e ogni altro oggetto costituente supporto o archivio dati (anche informatico) con il massimo di 1.000 euro per sinistro; gioielli, 20% della somma assicurata alla partita Contenuto; valori, 1.500 euro per sinistro. 	
Eventi naturali	<p>Sono previsti limiti di indennizzo per danni subiti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> pannelli solari al servizio esclusivo dell'abitazione assicurata; crollo o sfondamento del tetto a causa della neve (esclusi i danni subiti dagli immobili non conformi alle norme relative ai sovraccarichi di neve, vigenti al momento della costruzione o ristrutturazione); eventi naturali su fabbricati aperti causati da uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate (o distaccate), tromba d'aria, grandine, pioggia; danni a lastre di cemento-amianto o fibrocemento e manufatti di materia plastica per effetto della grandine.
Danni da acqua, gas e gelo	<p>Sono previsti limiti di indennizzo per:</p> <ul style="list-style-type: none"> danni causati da fuoriuscita acqua da elettrodomestici, esclusi i danni causati dal gelo; le spese di ricerca e riparazione del guasto. <p>La Società non risponde dei danni:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> da traboccamento di piscine o quelli originati dalla rete fognaria pubblica; causati da guasti o rottura di condutture completamente interrati se non coibentate. <p>Relativamente all'abitazione di oltre 30 anni di anzianità e in assenza di dichiarazione di conformità (degli impianti idrosanitari, di riscaldamento e climatizzazione), la franchigia frontale di polizza si intende raddoppiata.</p>
Fenomeno elettrico (Garanzia opzionale)	<p>La Società non risponde dei danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> causati da usura, da manomissioni, da vizi intrinseci o riconducibili a carenza di manutenzione; verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o prova; dovuti a difetti noti all'Assicurato o al Contraente al momento della conclusione del contratto, nonché quelli dei quali deve rispondere, per legge o contratto, il costruttore o il fornitore; subiti da lampade, interruttori, tubi elettronici o speciali intendendosi per tali i tubi Rontgen, tubi amplificatori di immagini, tubi da ripresa o catodici TV.
Terremoto (Garanzia opzionale)	<p>L'assicurazione non si intende inoltre operante per i danni subiti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> fabbricati e tettoie non conformi alle Norme tecniche di legge e di eventuali disposizioni locali relative alle costruzioni in zona sismica alla data di costruzione degli stessi; nonché quelli a fabbricati considerati abusivi ai sensi delle vigenti norme di legge in materia urbanistico-edilizia; a fabbricati e tettoie in costruzione o in fase di ampliamento o rifacimento; a capannoni pressostatici, tendostrutture e tensostrutture. <p>Nel caso di assicurazione con formula "estesa", sono escluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> le spese per la riparazione di veicoli di proprietà danneggiati a seguito del terremoto, se il danno è inferiore all'85% del valore del singolo veicolo; le spese alberghiere o le spese di affitto se l'abitazione assicurata non sia adibita a prima casa. L'abitazione deve essere dichiarata inagibile dalle competenti Autorità.
Alluvione (Garanzia opzionale)	<p>La Società non indennizza i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ai locali interrati, seminterrati od aventi piano di calpestio che non sia almeno superiore di 10 cm. dal piano stradale, ed al relativo contenuto; causati da mareggiata, marea, maremoto, umidità, stillicidio, infiltrazione, guasto o rottura degli impianti di estinzione, idrici, igienici, di riscaldamento e tecnici. causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'inondazione, alluvione, allagamenti, sulle cose assicurate di franamenti, cedimenti o smottamenti del terreno; a cose mobili poste all'aperto.
Bagaglio	<p>La Società non risponde dei danni subiti se il veicolo a bordo del quale si trova il bagaglio non è regolarmente chiuso a chiave, se il bagaglio riposto all'interno del veicolo è visibile dall'esterno, e se il veicolo è ricoverato in una pubblica autorimessa custodita o area privata chiusa/recintata, tra le ore 20.00 e le ore 7.00.</p> <p>L'assicurazione non si intende inoltre operante per:</p> <ul style="list-style-type: none"> valori, gioielli, assegni, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, cose di pregio, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi dai documenti personali; i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati insieme agli abiti al vettore aereo; gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibile, telefoni cellulari, navigatore satellitare, impianti video, ecc.); i danni derivanti da furto con destrezza, dimenticanza, incuria, perdita, smarrimento (anche in aeroporto) da parte dell'assicurato.

Tabella limiti di indennizzo sezione DANNI AI BENI

Garanzia	Limite, Franchigia, Scoperto
Eventi atmosferici su pannelli solari	Limite di indennizzo per sinistro ed anno assicurativo: 20.000 euro
Crollo o sfondamento tetto da neve, compreso il conseguente bagnamento del contenuto /qualora assicurato)	Limite di indennizzo: 40% della somma assicurata con le partite Abitazione e/o Contenuto
Fuoriuscita acqua da elettrodomestici a seguito di rottura accidentale	Limiti di indennizzo per anno assicurativo: 5% della somma assicurata con le partite Abitazione e/o Contenuto

Spese di ricerca e riparazione fatte allo scopo di eliminare la rottura o il guasto, se assicurata l'abitazione	Limite di indennizzo per sinistro ed anno assicurativo: 30.000 euro Limite di indennizzo per anno assicurativo: spese di scavo per la ricerca del danno su tubature interrate coibentate: 2.000 euro
Rottura impianti da gelo	Limite di indennizzo per sinistro ed anno assicurativo: 2% delle somme assicurate con le partite Abitazione e/o Contenuto con il massimo di 10.000 euro
Danni ad effetti personali	Limite di indennizzo per anno assicurativo: 10% della somma assicurata alla partita Contenuto
Danni a cose di pregio, gioielli e valori (escluso il denaro) presso Istituti di custodia	Limite di indennizzo per anno assicurativo: 10% della somma assicurata alla partita Contenuto
Deterioramento generi alimentari nel congelatore della prima casa, se conseguente alla mancata o anormale produzione del freddo protrattasi per più di 12 ore consecutive.	Limiti di indennizzo per anno assicurativo: 750 euro
Crollo e/o collasso strutturale che riguardi le sole fondazioni o strutture portanti.	Limiti di indennizzo per anno assicurativo: 15% della somma assicurata alla partita Abitazione con il massimo di 100.000 euro Scoperto: 10% con il minimo di 5.000 euro
Eventi naturali su fabbricati aperti	Limiti di indennizzo per anno assicurativo: 10.000 euro.
Danni a lastre di cemento-amianto o fibrocemento e manufatti di materia plastica per effetto della grandine	Limite di indennizzo per anno assicurativo 2.500 euro. Scoperto: 10%
Spese duplicazione documenti distrutti o danneggiati a seguito di sinistro indennizzabile	Limiti di indennizzo per anno assicurativo: 500 euro
Demolizione e sgombero	Limiti di indennizzo per anno assicurativo: 3.000 euro (se l'indennizzo complessivamente liquidabile a termini della presente sezione di polizza non è superiore a 15.000 euro), il 20% dell'indennizzo complessivamente liquidabile a termini della presente sezione di polizza (se tale indennizzo complessivo supera i 15.000 euro)
Spese pernottamento in alberghi per inagibilità – perdita di pigione	Limiti di indennizzo per anno assicurativo: 5% dell'importo indennizzabile a termini della presente sezione di polizza
Spese di riprogettazione	Limiti di indennizzo per anno assicurativo: 5% dell'importo indennizzabile a termini della presente sezione di polizza
Onorari periti	Limiti di indennizzo per anno assicurativo: 3% dell'importo indennizzabile a termini della presente sezione di polizza con il massimo di 10.000 euro
Danni indiretti qualora il danno materiale e diretto indennizzabile sia superiore a 12.500 euro	Limiti di indennizzo per anno assicurativo: in misura forfetaria del 5% dell'importo indennizzabile a termini della presente sezione di polizza con il massimo per la Prima Casa di 15.000 euro e per la Seconda Casa di 3.000 euro
Rimpiazzo combustibile fuoriuscito a seguito di rottura accidentale degli impianti al servizio del fabbricato	Limiti di indennizzo per anno assicurativo: 1.500 euro
Bagaglio	Limiti di indennizzo per sinistro ed anno assicurativo: 250 euro, con il limite per singolo oggetto pari a 75 euro Franchigia Frontale: non applicata Scoperto: per furto all'interno di veicoli il 20% con il minimo di 200 euro
Demolizione e sgombero in caso di FORMULA MUTUO	Limiti di indennizzo per anno assicurativo: 1.500 euro (se l'indennizzo complessivamente liquidabile a termini della presente sezione di polizza non è superiore a 15.000 euro), il 10% dell'indennizzo complessivamente liquidabile a termini della presente sezione di polizza (se tale indennizzo complessivo supera i 15.000 euro)

Terremoto – Garanzia Base	Limiti di indennizzo per uno o più sinistri nel corso della medesima annualità: somma assicurata alla partita Abitazione, comunque non superiore al 100% del valore a nuovo dell'Abitazione
	Franchigia per singolo sinistro: 20% del valore a nuovo dell'Abitazione
Terremoto – Garanzia Estesa Danni al contenuto	Limite di indennizzo: calcolato in modo forfetario pari al 10% dell'importo liquidabile con la garanzia Terremoto – Garanzia Base
Terremoto – Garanzia Estesa Spese alberghiere	Limite di indennizzo: 250 euro al giorno per un periodo non superiore a 15 giorni
Terremoto – Garanzia Estesa Spese d'affitto	Limite di indennizzo: 1.250 euro mensili per un periodo non superiore a 12 mesi
Terremoto – Garanzia Estesa Spese riparazione veicoli	Limite di indennizzo per sinistro ed anno assicurativo: 20.000 euro
Alluvione	Limiti di indennizzo per uno o più sinistri nel corso della medesima annualità pari al 20% della somma assicurata per singola partita con il massimo complessivo di € 15.000. Scoperto 10% col minimo pari alla franchigia frontale

FURTO

Sono esclusi i furti:

- Avvenuti in occasione di incendi, esplosioni, scoppi, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni e altri sconvolgimenti della natura;
- Commessi od agevolati con dolo o colpa grave del contraente o dell'assicurato, o di persone occupanti i locali assicurati, o ancora di componenti il nucleo familiare; da persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere; da incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono; dai dipendenti dell'assicurato.

Se, in caso di sinistro, si dovesse accertare che i mezzi di protezione o chiusura siano di livello inferiore a quanto da te indicato in fase di emissione della polizza, la Società ti corrisponderà l'80% dell'importo liquidato a termini di polizza, restando il 20% a carico tuo.

La percentuale a carico del cliente potrebbe aumentare fino al 30%, se quanto da dichiarato in polizza fosse notevolmente difforme da quanto presente realmente (per esempio nel caso siano stati dichiarati mezzi di chiusura rafforzati, quando in realtà siano presenti chiusure inferiori a quelle di tipologia standard).

Sono previsti limiti di indennizzo per danni subiti da:

- cose di pregio, per singolo oggetto 50% della somma assicurata con il massimo di 20.000 euro;
- cose professionali, 10% della somma assicurata con il massimo di 2.500 euro;
- costi di riproduzione di archivi, documenti, disegni, fotografie e ogni altro oggetto costituente supporto o archivio dati (anche informatico) con il massimo di 250 euro per sinistro;
- cose riposte nelle dipendenze non comunicanti con l'abitazione assicurata, 10% della somma assicurata, con il massimo di 1.000 euro. La garanzia opera solo, in caso di furto, in presenza di rottura o scasso dei mezzi di chiusura e protezione, almeno di livello standard.

Tabella limiti di indennizzo sezione FURTO

Garanzia	Limite, Franchigia, Scoperto
Gioielli e valori in cassaforte	Limite di indennizzo: per singolo oggetto il 50% della somma assicurata con il massimo di 7.000 euro, per i valori il 20% della somma assicurata
Gioielli e valori in casa	Limite di indennizzo: per singolo oggetto il 50% della somma assicurata con il massimo di 3.500 euro, per i valori il 10% della somma assicurata
Furto, rapina e scippo fuori casa	Limite di indennizzo: per i gioielli il 20% della somma assicurata, per i valori il 10% della somma assicurata con il massimo di 200 euro
Atto vandalico del ladro, ad esclusione dei danni da imbrattamento	Limite di indennizzo per anno assicurativo: 2.000 euro
Spese mediche per lesioni personali	Limite di indennizzo per anno assicurativo: 2.000 euro
Furto degli addetti ai servizi domestici	Limite di indennizzo per anno assicurativo: 2.000 euro
Sostituzione serrature in caso di sottrazione o smarrimento delle chiavi	Limite di indennizzo per anno assicurativo: 250 euro
Duplicazione documenti personali sottratti o danneggiati a seguito di furto, rapina, scippo o estorsione	Limite di indennizzo per anno assicurativo: 250 euro

Spese installazione impianto di allarme a seguito di furto o tentato furto, rapina o estorsione nell'abitazione	Limite di indennizzo per anno assicurativo: 20% del danno indennizzabile a termini della presente sezione, con il massimo di 500 euro. La garanzia è prestata una sola volta per tutta la durata contrattuale
Responsabilità civile	<p>Qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di assicurati, il massimale assicurato riportato in polizza per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più assicurati tra loro.</p> <p>L'assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • derivanti dalla proprietà di immobili e dei relativi impianti fissi; • conseguenti a maltrattamento di animali o derivanti da cani non iscritti all'anagrafe canina, o causati da animali non domestici, o conseguenti a uso professionale; • da partecipazione ad attività sportive, gare ed allenamenti compresi, svolti a livello professionistico o con l'ausilio di mezzi a motore, nonché dalla pratica del paracadutismo, deltaplano, parapendio e sport aerei in genere; • da attività di volontariato di natura medica-infermieristica; • da furto; • subiti da collaboratori di fatto, dalle quali sia derivata un'invaldità permanente inferiore al 6%; • derivanti dall'esercizio della caccia. È compreso invece l'uso dei cani per l'esercizio della caccia; • derivanti dai maggiori oneri, conseguenti alla responsabilità solidale con terzi dell'assicurato; • da produzione, detenzione o impiego di sostanze radioattive; • da presenza, detenzione o impiego di amianto o prodotti dallo stesso derivati e/o contenenti; • da campi magnetici, elettrici o elettromagnetici o radianti; • da inquinamento e contaminazione in genere; • da contaminazione chimica, radioattiva e batteriologica; • connessi con l'utilizzo di internet; • derivanti dal dovuto pagamento a titolo sanzionatorio (multe, ammende, penali) e a titolo non risarcitorio, danni punitivi di qualunque natura, nonché i danni che comportano perdite pecuniarie ovvero non comportanti danni corporali e/o materiali; • di qualunque natura e comunque occasionati, direttamente o indirettamente derivante dall'asbesto o da qualsiasi altra sostanza contenente in qualunque forma o misura l'asbesto; • da discriminazione psicologica, razziale, sessuale o religiosa; • da utilizzo di organismi geneticamente modificati, anche per l'alimentazione animale.
Responsabilità civile – Proprietà dell'abitazione	<p>Si intendono richiamate le esclusioni richiamate per la garanzia "responsabilità civile" in quanto compatibili con la presente garanzia.</p> <p>L'assicurazione non comprende inoltre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da proprietà di abitazioni diverse da quelle assicurate; • da spargimento d'acqua o rigurgiti di fogna non conseguenti a rotture di tubazioni o condutture; • derivanti unicamente da umidità, stillicidio ed in genere da insalubrità dei locali. <p>Per i danni derivanti dalla proprietà di immobili e dei relativi impianti fissi, possono essere previste limitazioni di indennizzo.</p>
Responsabilità civile – Conduzione immobile in affitto	<p>Si intendono richiamate le esclusioni richiamate per la garanzia "responsabilità civile" in quanto compatibili con la presente garanzia.</p> <p>L'assicurazione non comprende inoltre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da conduzione dei locali adibiti a dimora saltuaria (camere d'albergo o locali di villeggiatura presi occasionalmente in affitto) o a seconde case.
Responsabilità civile – Insegnanti	<p>Si intendono richiamate le esclusioni richiamate per la garanzia "responsabilità civile" in quanto compatibili con la presente garanzia.</p> <p>L'assicurazione non comprende inoltre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per responsabilità amministrativa patrimoniale; • per attività non autorizzate dagli organi scolastici o dalle autorità scolastiche; • multe, penalità contrattuali e danni punitivi di qualunque natura; • alle cose che l'assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo e quelle sulle quali esegua dei lavori; • da attività produttiva o professionale svolte in USA o Canada; • da incarichi di preside o vice-preside.
Tabella limiti di indennizzo sezione RESPONSABILITA' CIVILE	

Fermi i massimali assicurati per singola garanzia, TUA non risarcirà somma superiore al massimale più elevato riportato sul simplo di polizza alla sezione Responsabilità Civile.
Qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di assicurati (per esempio nel caso di nucleo familiare), il massimale assicurato riportato in polizza per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più assicurati tra loro.

Garanzia	Limite, Franchigia, Scoperto
Danni a cose da incendio, esplosione o scoppio	Limite di indennizzo: 20% del massimale assicurato con il massimo di 400.000 euro
Danni cagionati a collaboratori non dipendenti	Limite di indennizzo: 50% del massimale assicurato con il massimo di 500.000 euro

TUTELA LEGALE

Fatti vita quotidiana, vacanze, tempo libero e figli	<p>Sono escluse le prestazioni relative a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • costituzione di parte civile quando l'assicurato viene perseguito in sede penale; • controversie relative alla compravendita, permuta di immobili e alla loro costruzione ex novo; in quest'ultimo caso restano escluse le controversie relative a contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali; • vertenze contro TUA o ARAG, salvo il caso in cui l'assicurato abbia denunciato un sinistro per altre garanzie diverse da quelle della presente sezione senza che TUA abbia effettuato una offerta o comunicato il diniego dell'indennizzo o risarcimento entro 5 mesi dalla denuncia stessa.
Controversie immobili	Si intendono richiamate le esclusioni richiamate per la garanzia "Fatti vita quotidiana, vacanze, tempo libero e figli" in quanto compatibili con la presente garanzia.
Controversie lavoro dipendente	Si intendono richiamate le esclusioni richiamate per la garanzia "Fatti vita quotidiana, vacanze, tempo libero e figli" in quanto compatibili con la presente garanzia. L'assicurazione non comprende inoltre le vertenze contro TUA Assicurazioni.
Controversie contrattuali e amministrative	Si intendono richiamate le esclusioni richiamate per la garanzia "Fatti vita quotidiana, vacanze, tempo libero e figli" in quanto compatibili con la presente garanzia. Si intendono operanti le seguenti limitazioni: <ul style="list-style-type: none"> • relativamente a controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, il valore in lite dovrà essere superiore a 250 euro ed inferiore a 52.000 euro; • relativamente a controversie relative ad inadempienze contrattuali, proprie e di controparte, connesse all'utilizzo di internet, di posta elettronica e dei servizi di e-commerce, il valore in lite dovrà essere superiore a 250 euro e inferiore a 26.000 euro.
Controversie mutuo	Si intendono richiamate le esclusioni richiamate per la garanzia "Fatti vita quotidiana, vacanze, tempo libero e figli" in quanto compatibili con la presente garanzia.
Persona e Stalking	<p>Le garanzie non sono valide:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in materia fiscale e per le controversie devolute alla giurisdizione del giudice amministrativo; • per i casi di adesione a class action; • per i danni derivanti dal furto di denaro perpetrato tramite utilizzo di credenziali bancarie/postali o l'utilizzo fraudolento di mezzi di pagamento bancari/postali altrui; • per il pagamento delle spese per la riparazione/ripristino delle funzionalità del PC interessato al sinistro; • se l'account non è utilizzato direttamente dall'intestatario dell'account stesso; • in caso di guerra, attivismo digitale, cyber terrorismo e attacco di hacker; • per l'utilizzo dei dati reperiti sui social network e social media e riutilizzati da terzi in altri ambiti; • per i danni derivati da operazioni di marketing non gestite direttamente dall'intestatario dell'account; • se il contraente o l'assicurato ha malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, nervose e mentali; • in caso di vertenze di natura contrattuale in genere e di violazione delle regole sulla privacy, la condivisione dei contenuti, delle informazioni e la sicurezza previste dal social Network e Social Media; <p>Se il contraente o l'assicurato ha commesso almeno uno dei seguenti reati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • reati commessi nei rapporti con la pubblica amministrazione e lo Stato, societari e di abuso dei mercati, con finalità di terrorismo o di eversione dell'ordine democratico, contro la personalità individuale, di ricettazione, riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita, reati informatici, riguardanti i delitti di criminalità organizzata, transnazionali e dichiarazioni mendaci, in materia di violazione del diritto di autore, a sfondo sessuale, legati alla mafia o ad analoghe organizzazioni;

	<ul style="list-style-type: none"> • per resistere a pretese risarcitorie per danni extracontrattuali cagionati a terzi; • per qualsiasi caso assicurativo inerente o derivante dall'esercizio dell'attività professionale, intesa sia come lavoro autonomo sia come lavoro dipendente; • qualora siano state condivise con terzi (anche attraverso appositi programmi di conservazione delle password) le password di accesso e gestione dei Social Network o/e Social Media; • qualora il fatto illecito sia commesso da un componente il nucleo familiare dell'assicurato, nei confronti di altri componenti il nucleo.
ASSISTENZA	
<p>Tutte le prestazioni sono fornite ad ogni assicurato per un massimo di tre volte per tipo per ogni anno di validità della polizza.</p> <p>Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abuso di alcolici o psicofarmaci, nonchè dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni. • Sono a carico dell'assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'abitazione interessate dall'intervento di assistenza. • Qualora l'assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, TUA non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. • TUA non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile. • Ogni diritto nei confronti di TUA si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione. 	
Assistenza base	<p>Le prestazioni di invio elettricista, idraulico, fabbro, le spese di uscita e di manodopera sono a carico di TUA fino a 150 euro per sinistro, mentre i costi relativi al materiale necessario alla riparazione è a carico di TUA per ulteriori 150 euro.</p> <p>Le prestazioni di invio termoidraulico, sorvegliante, rientro anticipato durante viaggi, sono a carico di TUA fino a 150 euro.</p> <p>Le prestazioni di interventi di emergenza per danni da acqua, invio di impresa di pulizie, sono a carico di TUA fino a 200 euro per sinistro.</p> <p>La prestazione di spese di albergo a seguito di inagibilità dell'abitazione, è a carico di TUA fino a 300 euro per sinistro.</p> <p>Le spese di trasloco a seguito di sinistro che renda inabitabile l'abitazione sono a carico di TUA fino a 500 euro.</p>
Assistenza elettrodomestici	<p>Tua terrà a proprio carico l'uscita e la spesa della manodopera fino ad un massimo di 150 euro per sinistro.</p> <p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione; <p>La validità della presente garanzia decorrerà dopo 30 Giorni dalla data di inizio validità della polizza (o di suoi successivi rinnovi).</p>
ANIMALI DOMESTICI	
<p>Il limite di indennizzo di 1.250,00€ indicato in polizza è da considerarsi quale limite massimo di esposizione per TUA per sinistro e per anno assicurativo, anche in presenza di più animali contemporaneamente assicurati.</p> <p>Per ogni sinistro indennizzabile a termini della presente sezione di polizza verrà applicato uno scoperto del 20% con il minimo di 100 euro, elevato a 250 euro per gli infortuni conseguenti all'esercizio dell'attività venatoria e per animali di età superiore a 6 anni, relativamente ai quali il limite di indennizzo per sinistro e anno assicurativo si intende ridotto a 750 euro.</p> <p>TUA non indennizza i danni causati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • direttamente o indirettamente da reazioni nucleari; • da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti; • da smarrimento, furto, rapina, estorsione, concussione, corruzione, saccheggio, truffa o imputabili ad ammanchi di qualsiasi tipo delle cose assicurate; • da uso professionale dell'animale o in violazione della legislazione vigente (maltrattamento, spettacoli o manifestazioni vietate, combattimenti, ecc.); <p>Sono altresì esclusi dall'assicurazione gli interventi chirurgici derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • infortuni o malattie insorte o manifestatesi prima dell'effetto dell'assicurazione; • trattamenti terapeutici, incluso l'intervento chirurgico, non eseguiti o prescritti da medico veterinario autorizzato all'esercizio della professione; • problemi comportamentali o connessi alla diminuzione della capacità visiva; • mastectomia e neoplasie mammarie, filaria e leishmania; • infortuni causati da trasporti che non siano effettuati nel rispetto della legislazione vigente; • interventi chirurgici aventi finalità estetiche. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio; 	

- per qualsiasi altra causa non pertinente l'infortunio o la malattia;
- per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali;
- per visita domiciliare del medico veterinario relativamente al costo del trasferimento ed in ogni caso per prestazioni e spese non direttamente connesse ad interventi chirurgici.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro

Devi rispettare gli obblighi di denuncia di eventi dannosi ed è tuo obbligo fare quanto possibile per diminuire o evitare la possibilità che si verifichi un evento dannoso (artt. 1913 e 1914 del codice civile). L'inadempimento colposo può comportare la perdita parziale dell'indennizzo, quello doloso la perdita totale dell'indennizzo.

Non devi esagerare in modo doloso il danno. L'inadempimento dell'obbligo comporta la perdita del diritto all'indennizzo e può risultare soggetto alle ipotesi di reato per truffa.

La denuncia del sinistro deve essere inviata per iscritto a TUA entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato ovvero da quello in cui l'assicurato ne ha avuto conoscenza e possibilità.

In caso di incendio, esplosione, implosione o scoppio, nonché in caso di sinistro di origine dolosa o presumibilmente dolosa, è necessario presentare a TUA, **nei cinque giorni** successivi al sinistro, una dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia competente, precisando, in particolare, le circostanze dell'evento e le informazioni in suo possesso in relazione al sinistro, l'entità approssimativa del danno, indicando l'agenzia presso la quale è assegnato il contratto ed il numero di polizza.

Assistenza diretta/in convenzione: non presente

Gestione da parte di altre imprese:

Tutela Legale

La gestione dei sinistri è affidata alla Società ARAG SE – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia – Viale del Commercio, 59 – 37135 Verona (VR).

Per le prestazioni di tutela legale l'Assicurato deve immediatamente denunciare ad ARAG o alla Società il verificarsi di ogni sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuta conoscenza.

In ogni caso deve fare pervenire immediatamente a ARAG notizia di ogni atto a lui notificato.

E' istituito un servizio di consulenza telefonica alla quale l'Assicurato può rivolgersi ai seguenti numeri: 800.508.008, tel. 045.8290411, fax per la denuncia di sinistri 045.8290557, fax per l'invio di documentazione aggiuntiva 045.8290449.

Assistenza

Per i sinistri Assistenza potrai telefonare alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 ai seguenti contatti telefonici:

- numero verde (valido solo per telefonate dall'Italia): 800.833.800 oppure
- numero di Milano (valido anche per chiamate dall'estero): (+39) 0224128693

Oppure, solo se non può telefonare, è possibile inviare un fax al numero 0224128245.

Prescrizione

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto all'assicurato il risarcimento dei propri danni o ha promosso contro di questo l'azione.



Quando e come devo pagare?

<p>Premio</p>	<p>Il Contraente è tenuto a versare il premio o le rate di premio alla scadenza annuale, semestrale, quadrimestrale o trimestrale secondo quanto pattuito e indicato in polizza.</p> <p>E' possibile il frazionamento del premio. Il frazionamento comporta un aumento del premio imponibile come di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rateazione semestrale, quadrimestrale o trimestrale: aumento del 3%; <p>Il premio o la prima rata di premio deve essere pagata alla consegna della polizza; le rate successive devono essere pagate alle previste scadenze presso l'agenzia cui è assegnato il contratto.</p> <p>Se il contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende dalle ore 24 del giorno del pagamento.</p>
<p>Rimborso</p>	<p>In presenza di contratto vincolato stipulato con durata poliennale e pagamento anticipato del premio per tutta la durata contrattuale, nel caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo, la Società restituisce al Contraente la parte di premio imponibile pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria. In alternativa, su richiesta del Contraente, la Società fornisce la copertura assicurativa fino alla scadenza contrattuale originaria. In caso di restituzione del premio pagato e non goduto potranno essere trattenute eventuali spese amministrative se sostenute dalla Società.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	La polizza può essere annuale oppure con durata inferiore o superiore all'anno. L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento effettivo.
Sospensione	Non è prevista la sospensione delle garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP - Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo, si precisa che anche le garanzie opzionali, se acquistate, cessano alla scadenza prevista senza tacito rinnovo e senza necessità di inviare disdetta.
Ripensamento dopo la stipulazione	Qualora il contratto di assicurazione sia stato collocato a distanza, hai il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni successivi alla data di conclusione del contratto, senza dover indicare il motivo. Per esercitare tale diritto dovrai inviare, prima dello scadere di detto termine di 14 giorni, una dichiarazione esplicita a mezzo lettera raccomandata A.R. a TUA Assicurazioni S.p.A., Largo Tazio Nuvolari, 1 – 20143 Milano, con la quale richiedi l'esercizio di tale diritto di recesso e conferma l'assenza di sinistri. A seguito del recesso il contraente ha diritto alla restituzione del premio pagato e non goduto, al netto degli oneri fiscali che, per legge, restano a suo carico. Pertanto resta dovuto a TUA la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo.



A chi è rivolto questo prodotto?

TUA Famiglia è la soluzione che protegge la tua abitazione, il tuo patrimonio e i tuoi beni nell'ambito della vita privata.



Quali costi devo sostenere?

Il premio è comprensivo di provvigioni riconosciute all'Intermediario e pari in media al 24,12% dell'importo pagato.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a TUA al seguente indirizzo: Tua Assicurazioni S.p.A. Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazione società cooperativa - Servizio Reclami di Gruppo Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona (Italia) Fax: 02/2773470; E-mail: reclami@tuaassicurazioni.it L'impresa gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessari, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). Obbligatoria per poter promuovere un'azione giudiziale.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. Facoltativa.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Per le garanzie delle sezioni “Danni ai beni”, “Furto e altri eventi” e “Animali domestici”, è previsto che TUA ed il contraente possano devolvere la risoluzione di una controversia tra di essi insorta per l’accertamento del danno ad un collegio di periti.</p> <p>Per la sezione “Tutela Legale” in caso di conflitto di interesse o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi, è previsto che la decisione possa essere demandata ad un arbitro.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare la rete FIN-NET e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l’Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione europea: http://www.ec.europa.eu/fin-net) oppure all’IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante.</p>
--	--

PER QUESTO CONTRATTO L’IMPRESA DISPONE DI UN’AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.