

# Polizza Incendio, Eventi catastrofali, Furto, R.C.T., Tutela Legale, Difesa del Reddito, Salute, Digitali-Cyber Risk, Assistenza e Amici a 4 zampe

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

TUA Assicurazioni S.p.A  
Prodotto "TUA Casa e Famiglia"



Data di aggiornamento: 27/03/2024 – Il presente DIP aggiuntivo è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

### Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

#### Dati Societari:

TUA Assicurazioni S.p.A ha Sede Legale: Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano (Italia); sito internet: [www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it); e-mail: [info@tuaassicurazioni.it](mailto:info@tuaassicurazioni.it); pec: [tuaassicurazioni@pec.it](mailto:tuaassicurazioni@pec.it).

#### Autorizzazione all'esercizio dell'impresa:

Si informa che Allianz S.p.A. ha acquistato il controllo di TUA Assicurazioni S.p.A. e Tua Retail s.r.l.. Pertanto, tali società non fanno più parte del Gruppo Generali bensì appartengono al Gruppo Allianz.

Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 02816710236 R.E.A. di Milano 1716504. Capitale Sociale Euro 23.160.630,00 (i.v.). Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società Allianz S.p.A. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 277 del 26/11/1998. Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00132 del 3/1/2008. Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi n. 018

#### Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare:

- del Patrimonio Netto è pari a 158,1 milioni di euro (la parte relativa al capitale sociale è pari a 23,2 milioni di euro – il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 141,3 milioni di euro);
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 94,4 milioni di euro (a);
- del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 42,5 milioni di euro;
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 181,1 milioni di euro (b)
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale Minimo, è pari a 176,3 milioni di euro.

Relativamente all'indice di solvibilità (solvency ratio), i fondi propri ammissibili ammontano a 1,92 volte il requisito patrimoniale Solvency II (SCR) (b/a).

Per ulteriori informazioni circa la solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa si invita a consultare il sito al seguente link: [www.tuaassicurazioni.it/chi-siamo/tua-assicurazioni](http://www.tuaassicurazioni.it/chi-siamo/tua-assicurazioni)

Al contratto si applica la legge italiana



#### Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, si forniscono le seguenti informazioni relative alle diverse coperture. L'impresa risponde nei limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente, oltre che dei limiti e sottolimiti di indennizzo / risarcimento indicati in modo specifico nelle Condizioni di assicurazione e nella scheda di polizza.

**Esempio:** Sezione Incendio Formula Classica, garanzia Demolizione e sgombero dei residui del sinistro, la Società risponde delle spese sostenute entro il limite del 20% dell'indennizzo liquidabile a termini di polizza.

### **Incendio – Formula Omnia (Abitazione e contenuto)**

La Società indennizza, sino alla concorrenza delle somme assicurate indicate in polizza, i danni materiali e diretti ai beni assicurati (Abitazione e/o contenuto) causati da qualsiasi evento non esplicitamente escluso (All Risk).

Per i seguenti beni / eventi la l'operatività della garanzia è subordinata a quanto previsto dalle condizioni di assicurazione: Rottura di vetri e specchi, Mancato Freddo, Rimpiazzo del combustibile, Danni da Furto (se non acquistata la relativa sezione), Alberi e piante in parchi e giardini, Eventi atmosferici e sovraccarico di neve, Eventi atmosferici su beni all'aperto in parchi o giardini, Atti vandalici e terrorismo, Fenomeno elettrico, Danni da acqua, Ricerca e riparazione del guasto (acqua e gas), Danni ai beni all'esterno dell'abitazione.

Oltre a queste garanzie è previsto il riconoscimento, in eccedenza alle somme assicurate, delle seguenti spese, se conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza: Rifacimento dei documenti, Demolizione e sgombero dei residui del sinistro, Trasloco, Oneri di ricostruzione, Pernottamento in albergo, Onorari dei periti, Perdita di pigioni e Assistenza psicologica.

Inoltre, in alternativa all'Incendio Abitazione è prevista la garanzia Rischio locativo per l'ipotesi in cui l'Abitazione sia presa in locazione e questa subisca danni imputabili a responsabilità dell'Assicurato a seguito di incendio, esplosione, implosione, scoppio e conseguente sviluppo di gas, vapori e fumo.

L'assicurazione Incendio è prestata con i seguenti criteri scelti dall'Assicurato ed indicati in polizza:

- Forma di garanzia: valore intero o primo rischi assoluto;
- Tipo di garanzia: valore a nuovo o valore reale.

Le garanzie sono prestate anche se il danno sia stato causato con colpa grave dell'Assicurato e/o dalle persone del suo Nucleo familiare e del convivente more uxorio nonché, con dolo o colpa grave delle persone delle quali l'Assicurato deve rispondere.

### **Incendio - Formula Classica (Abitazione e contenuto)**

La Società indennizza, sino alla concorrenza delle somme assicurate indicate in polizza, i danni materiali e diretti all'Abitazione indicata in polizza e/o al suo Contenuto causati dai seguenti eventi:

- incendio;
- fulmine;
- esplosione, implosione e scoppio, anche esterni;
- fuoriuscita di fumi, gas, vapori a seguito di guasto improvviso e accidentale agli impianti per la produzione di calore al servizio dell'Abitazione;
- sviluppo e fuoriuscita di fumi, gas, vapori;
- caduta di ascensori e montacarichi a seguito di rottura di congegni di comando o di controllo;
- urto di veicoli o di natanti, **non di proprietà né in uso all'Assicurato**, in transito su pubbliche vie o aree a esse equiparate;
- caduta di meteoriti, aerei, di veicoli spaziali, di loro parti o di cose da essi trasportate;
- onda sonora determinata da aeromobili o oggetti in genere in moto a velocità supersonica.

La Società indennizza altresì, purché conseguenti agli eventi sopraelencati, i danni causati ai beni assicurati per:

- mancata o anormale produzione di energia elettrica, termica, idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, che abbiano colpito i beni assicurati oppure i beni posti nell'ambito di 50 metri da essi;
- caduta di antenne o parabole radio-telericeventi, compresi i danni alle stesse;
- impedire o limitare i danni, nonché le spese di salvataggio.

Sono inoltre comprese le garanzie Rottura di vetri e specchi, Mancato Freddo, Rimpiazzo del combustibile, Danni da Furto (se non acquistata la relativa sezione). Oltre a queste garanzie è previsto il riconoscimento, in eccedenza alle somme assicurate, delle seguenti spese, se conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza: Rifacimento dei documenti, Demolizione e sgombero dei residui del sinistro, Trasloco, Oneri di ricostruzione, Pernottamento in albergo, Onorari dei periti, Perdita di pigioni, Assistenza psicologica.

Per i fabbricati indicati in polizza come in corso di costruzione e/o ristrutturazione è previsto il riconoscimento, in eccedenza alle somme assicurate, delle seguenti spese, se conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza: Demolizione e sgombero dei residui del sinistro, Onorari dei periti.

Inoltre, in alternativa all'Incendio Abitazione è prevista la garanzia Rischio locativo per l'ipotesi in cui l'Abitazione sia presa in locazione e questa subisca danni imputabili a responsabilità dell'Assicurato a seguito di incendio, esplosione, implosione, scoppio e conseguente sviluppo di gas, vapori e fumo.

L'assicurazione Incendio è prestata con i seguenti criteri scelti dall'Assicurato ed indicati in polizza:

- Forma di garanzia: valore intero o primo rischi assoluto;
- Tipo di garanzia: valore a nuovo o valore reale.

Le garanzie sono prestate anche se il danno è stato causato con colpa grave dell'Assicurato e/o dalle persone del suo nucleo familiare e del convivente more uxorio, nonché, con dolo o colpa grave delle persone delle quali l'Assicurato deve rispondere.

### **Incendio - Formula Mutuo (Abitazione)**

La presente sezione prevede, per l'abitazione indicata in polizza, i danni derivanti dai seguenti eventi:

- incendio;
- fulmine;
- esplosione, implosione e scoppio, anche esterni;
- fuoriuscita di fumi, gas, vapori a seguito di guasto improvviso e accidentale agli impianti per la produzione di calore al servizio dell'Abitazione;
- sviluppo e fuoriuscita di fumi, gas, vapori;
- caduta di ascensori e montacarichi a seguito di rottura di congegni di comando o di controllo;
- urto di veicoli o di natanti, non di proprietà né in uso all'Assicurato, in transito su pubbliche vie o aree a esse equiparate;
- caduta di meteoriti, aerei, di veicoli spaziali, di loro parti o di cose da essi trasportate;
- onda sonora determinata da aeromobili o oggetti in genere in moto a velocità supersonica.

La Società risarcisce altresì, purché conseguenti agli eventi sopraelencati, i danni causati all'abitazione per:

- mancata o anormale produzione di energia elettrica, termica, idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, che abbiano colpito i beni assicurati oppure i beni posti nell'ambito di 50 metri da essi;
- caduta di antenne o parabole radio-telericeventi, compresi i danni alle stesse;
- impedire o limitare i danni, nonché le spese di salvataggio.

Inoltre, a seguito di sinistro in conseguenza degli eventi sopra indicati, la Società indennizza (in eccedenza alle somme assicurate) le spese relative alla demolizione, lo sgombero, il trasporto a idonea discarica, il trattamento e lo smaltimento dei residui del sinistro.

L'assicurazione Incendio è prestata con i seguenti criteri scelti dall'Assicurato ed indicati in polizza:

- Forma di garanzia: valore intero o primo rischi assoluto;
- Tipo di garanzia: valore a nuovo o valore reale.

Le garanzie sono prestate anche se il danno è stato causato con colpa grave dell'Assicurato e/o dalle persone del suo Nucleo familiare e del convivente more uxorio, nonché con dolo o colpa grave delle persone delle quali l'Assicurato deve rispondere.

### **Eventi catastrofali**

#### **TERREMOTO**

La Società indennizza i danni materiali e diretti subiti dai beni assicurati (Abitazione/Contenuto) per effetto di terremoto.

Le scosse registrate nelle 72 ore successive all'evento sono attribuite ad un medesimo episodio tellurico e i relativi danni sono pertanto considerati "singolo sinistro".

#### **INONDAZIONE, ALLUVIONE E ALLAGAMENTO**

La Società risponde dei danni subiti dai beni assicurati (Abitazione/Contenuto) per effetto di inondazione, alluvione e allagamento (quest'ultimo se causato da eventi atmosferici) - a condizione che detti eventi siano caratterizzati da violenza riscontrabile su una pluralità di enti, assicurati o non, posti nelle vicinanze.

#### **ULTERIORI GARANZIE PER LA RICOSTRUZIONE**

L'assicurazione comprende le seguenti prestazioni, sempre operanti, in eccedenza alla somma assicurata: Abitazione/contenuto, in quanto conseguenti a sinistri indennizzabili a seguito di eventi assicurati con la presente sezione

- spese per demolire, sgomberare e smaltire al più vicino scarico i residui del sinistro;
- le spese sostenute per la rimozione, il trasporto, il ricollocamento e il deposito presso terzi del contenuto assicurato, nel caso in cui la rimozione sia indispensabile per eseguire le riparazioni all'Abitazione, e per il periodo strettamente;
- gli oneri di urbanizzazione e gli oneri dovuti per la ricostruzione dell'Abitazione assicurata in base alle disposizioni anche antisismiche vigenti al momento del sinistro;
- onorari di consulenti, ingegneri, architetti, del perito nominato dal Contraente, e della quota a carico del Contraente del terzo perito nominato in caso di disaccordo tra le parti.

#### **ULTERIORI SPESE**

Sono inoltre riconosciute, sino alla concorrenza della somma assicurata e a seguito di sinistri indennizzabili a norma della presente sezione, le seguenti spese:

- di prima necessità per gli spostamenti dell'Assicurato e di persone del suo Nucleo familiare;

- per la perdita del canone di locazione dell'Abitazione, locata dall'Assicurato proprietario, per il periodo strettamente necessario al ripristino della stessa, per massimo 12 mesi per sinistro, esclusi i danni causati da ritardi nel ripristino dei locali danneggiati, anche se dovuti a cause eccezionali;
- per l'alloggio sostitutivo a seguito di mancato godimento dell'Abitazione abitata dall'Assicurato proprietario, per il periodo strettamente necessario al ripristino della stessa, esclusi i danni causati da ritardi nel ripristino dei locali danneggiati, anche se dovuti a cause eccezionali;
- per il rifacimento di documenti personali smarriti, distrutti o danneggiati;
- per l'adattamento dell'abitazione assicurata seguito di gravi menomazioni conseguenti all'evento sinistro;
- spese per la pulizia straordinaria dell'abitazione e riordino di oggetti ingombranti.

#### **SPESE DEPOSITO / MAGAZZINO TEMPORANEO DEL CONTENUTO**

In caso di sinistro indennizzabile a termini della presente sezione, il Contraente e/o l'Assicurato per mettere il contenuto assicurato in protezione in luogo sicuro, ha diritto al un rimborso delle spese sostenute per la rimozione, la movimentazione, il trasporto e il magazzino temporaneo presso terzi.

#### **ASSISTENZA PSICOLOGICA**

Questa garanzia comprende cure di assistenza psicologica rese necessarie per un trauma conseguente a un sinistro di particolare rilevanza, tale da aver comportato almeno una delle seguenti conseguenze:

- inagibilità dell'Abitazione assicurata per almeno 15 giorni;
- lesioni personali gravi o gravissime all'assicurato o ad un membro del suo Nucleo familiare da cui derivi un'incapacità ad attendere alle ordinarie occupazioni per un tempo superiore ai 40 giorni;
- morte di un membro del Nucleo familiare.

La garanzia è prestata a rimborso delle fatture regolarmente emesse dallo psicologo o psicoterapeuta al quale l'Assicurato o un suo Familiare si è rivolto.

#### **SPESE DI PRIMA NECESSITÀ PER PERSONE CON FRAGILITÀ**

In seguito a sinistro indennizzabile a termini della presente sezione sono comprese le spese di prima necessità per effettivo bisogno derivante dalla condizione di fragilità, sostenute dall'Assicurato, o da persone del suo nucleo familiare, in condizioni di fragilità. Si intendono in condizioni di fragilità le persone che versano in almeno una delle seguenti condizioni:

- stato di invalidità permanente non inferiore al 65%;
- handicap certificati ai sensi della legge 104/92;
- ospedalizzazione domiciliare certificata.

L'assicurazione della presente sezione è prestata con i seguenti criteri, scelti dall'Assicurato e indicati in polizza:

- Forma di garanzia: valore intero o primo rischio assoluto.
- Tipo di garanzia: valore a nuovo o valore reale.

#### **Furto - Formula Classica**

La Società indennizza i danni materiali e diretti relativi alla sottrazione dei beni, anche di proprietà di terzi, costituenti il contenuto posto all'interno dell'Abitazione e degli altri locali assicurati, causati da:

- Furto, a condizione che l'autore del furto si sia introdotto nell'Abitazione e nelle relative Dipendenze e pertinenze non comunicanti in modo fraudolento (con le seguenti modalità: rottura o scasso delle difese esterne, uso di chiavi - grimaldelli e simili, usando in modo fraudolento chiavi vere, aprendo senza scasso serrature elettroniche o a combinazione numerica / letterale, con scalata per via diversa da quella ordinaria, in modo clandestino a locali chiusi).
- Rapina o estorsione, anche costringendo le persone all'esterno a recarsi all'interno con violenza o minaccia.
- Furto commesso attraverso le luci dei mezzi di protezione.
- Furto con destrezza commesso con speciale abilità in modo da eludere l'attenzione dell'Assicurato o di altro familiare purché di età superiore a 14 anni, esclusi i valori.
- Furto commesso dai collaboratori domestici, anche in servizio non continuativo, purché regolarmente assunti.
- Furto e rapina in occasione di eventi sociopolitici quali: tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo o sabotaggio.
- Truffa tra le mura domestiche (raggiro).
- Furto di alberi e piante ornamentali.
- Furto, rapina o estorsione nelle Dipendenze e pertinenze non comunicanti.
- Furto nella Dimora saltuaria.

La garanzia opera sino al raggiungimento di una unica somma assicurata furto indicata in polizza e riferita a tutti i beni che costituiscono il contenuto dell'Abitazione assicurata.

La copertura assicurativa è prestata a condizione che i locali siano adibiti a civile abitazione.

È compreso anche l'ufficio o studio professionale se coesistente e intercomunicante con l'abitazione stessa.

La garanzia opera nelle dipendenze e pertinenze comunicanti e non, purché siano ad uso esclusivo dell'unità immobiliare assicurata e situati nella medesima ubicazione.

Sono inoltre compresi in garanzia: i danni provocati dai ladri, il furto di fissi e infissi, spese per il rifacimento di documenti personali, le spese di perizia del perito nominato dal Contraente e quelle per la quota parte del terzo perito nominato in caso di disaccordo tra le parti, spese per la sostituzione o modifica delle serrature a protezione degli accessi esterni, danni per l'uso fraudolento di carta di credito, spese mediche in conseguenza di lesioni subite in occasione di scippo - rapina -

estorsione, spese per le cure di assistenza psicologica, spese per la pulizia ed il riassetto dei locali e del loro contenuto, spese per il potenziamento dei mezzi di chiusura, spese per un alloggio sostitutivo se l'abitazione è inagibile a seguito di sinistro indennizzabile.

L'assicurazione è prestata con i seguenti criteri scelti dall'Assicurato ed indicati in polizza:

- Forma di garanzia: valore intero o primo rischio assoluto;
- Tipo di garanzia: valore a nuovo o valore reale.

### **Furto - Formula Specifica**

La Società indennizza i danni materiali e diretti relativi alla sottrazione dei beni, anche di proprietà di terzi, costituenti il contenuto posto all'interno dell'Abitazione e degli altri locali assicurati, causati da:

- Furto, a condizione che l'autore del furto si sia introdotto nell'Abitazione e nelle relative Dipendenze e pertinenze non comunicanti in modo fraudolento (con le seguenti modalità: rottura o scasso delle difese esterne, uso di chiavi – grimaldelli e simili, usando in modo fraudolento chiavi vere, aprendo senza scasso serrature elettroniche o a combinazione numerica / letterale, con scalata per via diversa da quella ordinaria, in modo clandestino a locali chiusi).
- Rapina o estorsione, anche costringendo le persone all'esterno a recarsi all'interno con violenza o minaccia.
- Furto commesso attraverso le luci dei mezzi di protezione.
- Furto con destrezza commesso con speciale abilità in modo da eludere l'attenzione dell'Assicurato o di altro familiare purché di età superiore a 14 anni, esclusi i valori.
- Furto commesso dai collaboratori domestici, anche in servizio non continuativo, purché regolarmente assunti.
- Furto e rapina in occasione di eventi sociopolitici quali: tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo o sabotaggio.
- Truffa tra le mura domestiche (raggiro).
- Furto di alberi e piante ornamentali.
- Furto, rapina o estorsione nelle Dipendenze e pertinenze non comunicanti.
- Furto nella Dimora saltuaria.

La garanzia opera sino al raggiungimento delle somme assicurate indicata in polizza per ciascuna delle seguenti categorie di beni e loro collocazione:

- Contenuto generico;
- Oggetti pregiati;
- Collezioni, Gioielli e preziosi, valori ovunque riposti;
- Collezioni, Gioielli e preziosi, valori in cassaforte;
- Attrezzature sportive e altri beni nelle dipendenze e pertinenze non comunicanti.

La copertura assicurativa è prestata a condizione che i locali siano adibiti a civile abitazione.

È compreso anche l'ufficio o studio professionale se coesistente e intercomunicante con l'abitazione stessa.

La garanzia opera nelle dipendenze e pertinenze comunicanti e non, purché siano ad uso esclusivo dell'unità immobiliare assicurata e situati nella medesima ubicazione.

Sono inoltre compresi in garanzia: i danni provocati dai ladri, il furto di fissi e infissi, spese per il rifacimento di documenti personali, le spese di perizia del perito nominato dal Contraente e quelle per la quota parte del terzo perito nominato in caso di disaccordo tra le parti, spese per la sostituzione o modifica delle serrature a protezione degli accessi esterni, danni per l'uso fraudolento di carta di credito, spese mediche in conseguenza di lesioni subite in occasione di scippo – rapina - estorsione, spese per le cure di assistenza psicologica, spese per la pulizia ed il riassetto dei locali e del loro contenuto, spese per il potenziamento dei mezzi di chiusura, spese per un alloggio sostitutivo se l'abitazione è inagibile a seguito di sinistro indennizzabile.

L'assicurazione è prestata con i seguenti criteri scelti dall'Assicurato ed indicati in polizza:

- Forma di garanzia: valore intero o primo rischio assoluto;
- Tipo di garanzia: valore a nuovo o valore reale.

### **Responsabilità Civile verso Terzi**

La Società si obbliga a tenere indenne gli Assicurati - così come appresso definiti - di quanto siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni involontariamente cagionati a terzi (danneggiamenti a cose, lesioni personali o morte), nell'ambito della vita privata e del tempo libero e/o dell'abitazione se assicurati.

Per Assicurati si intendono:

- il Contraente;
- le persone del nucleo familiare del Contraente, conviventi, risultanti dal certificato di stato famiglia o altro documento equipollente;
- il coniuge del Contraente con lui convivente, o il convivente more uxorio del Contraente;
- i figli non coniugati del convivente more uxorio se conviventi con il Contraente;



- i figli maggiorenni del Contraente con lui non conviventi per ragioni di studio, fino al compimento del 28° anno di età.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA E DEL TEMPO LIBERO

Tra le garanzie prestate per la vita privata compaiono a titolo esemplificativo e non esaustivo: conduzione della dimora abituale / saltuaria, conduzione di stanze di albergo e altri locali ad uso abitativo occupati temporaneamente per ragioni di studio - lavoro - viaggio o vacanza, lavori di manutenzione ordinari in economia, proprietà di apparecchi domestici, svolgimento di attività ricreative - sportive - sociali e di volontariato, somministrazione di cibi e bevande, partecipazione ad attività scolastiche, fatti colposi commessi in qualità di pedone o ciclista, proprietà e uso di veicoli non a motore o imbarcazioni non a motore di lunghezza inferiore a 10 metri.

Sono invece espressamente disciplinati i danni a terzi: provocati da addetti ai servizi domestici e collaboratori familiari, da figli minori, da spargimento di liquidi da conduzione dell'abitazione, da inquinamento accidentale da fuoriuscita di liquidi, da animali domestici, da incendio a cose di terzi da conduzione (ricorso terzi da incendio), alle abitazioni prese in locazione, da veicoli in sosta su aree private, dalla pratica di modellismo e aeromodellismo (quest'ultimo in conformità e secondo quanto definito dal regolamento ENAC - edizione 3 - del 11 novembre 2019).

#### RESPONSABILITÀ CIVILE - PROPRIETÀ DELL'ABITAZIONE

Responsabilità derivante dalla:

- Proprietà dell'abitazione indicata in polizza e dell'ufficio/studio professionale privato, se coesistente, compresi le dipendenze e pertinenze e le quote di parti comuni, il loro contenuto, gli impianti fissi, le antenne, i pannelli solari (fotovoltaici e termici), parchi, giardini, orti, alberi, viali e strade private, recinzioni in genere, nonché cancelli anche automatici;
- committenza di lavori di manutenzione ordinaria e anche straordinaria. La garanzia è valida anche per la responsabilità derivante dalla committenza dei lavori per fabbricati indicati in polizza come in corso di costruzione / ristrutturazione. La garanzia opera nel rispetto delle norme di legge previste in materia di sicurezza sul lavoro e di lavori affidati con regolare contratto di appalto a ditte in regola con gli adempimenti previsti dalla legge.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE - CONDUZIONE DELL'ABITAZIONE

L'assicurazione vale:

- a favore degli Assicurati per la responsabilità civile della conduzione dell'abitazione indicata in polizza e dell'ufficio/studio professionale privato, se coesistente; è compresa la conduzione di dipendenze e pertinenze e delle parti comuni per la relativa quota parte;
- per i danni derivanti dalla conduzione, anche in quota parte, di attrezzature sportive e da gioco e piscine purché di pertinenza dell'Abitazione indicata in polizza.

#### **Tutela Legale**

La Società assicura le spese legali, le spese peritali, le spese di giustizia, processuali e di indagine non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi, nei casi assicurati esplicitamente indicati. Sono garantite le spese:

- per l'intervento di un unico Avvocato per ogni grado di giudizio;
- eventuali in caso di soccombenza poste a carico dell'Assicurato;
- legali anche quando la vertenza venga trattata mediante convenzione di negoziazione assistita o tramite il coinvolgimento di un organismo di mediazione.
- dell'organismo di mediazione nei casi di mediazione obbligatoria, e le spese dell'arbitro eventualmente sostenute dall'Assicurato.

#### AMBITO VITA PRIVATA E TEMPO LIBERO

per fatti riconducibili ai seguenti casi:

- Danni subiti: richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi, compresa la costituzione di parte civile nel procedimento penale.
- Pedoni e ciclisti: richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi in seguito ad incidenti stradali in cui gli Assicurati siano rimasti coinvolti come pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come trasportati di veicoli privati o pubblici.
- Delitti colposi e contravvenzioni: difesa in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato.
- Delitti dolosi: difesa in procedimenti penali per delitti dolosi, solo quando l'Assicurato è assolto con decisione passata in giudicato, oppure il reato è derubricato da doloso a colposo, oppure il procedimento è archiviato per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato.
- La garanzia non opera nei casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa. La Società rimborsa le spese di difesa quando la sentenza è passata in giudicato. Se dopo l'archiviazione il giudizio viene riaperto e viene emessa una sentenza diversa da quella di assoluzione o di derubricazione del reato da doloso a colposo l'Assicurato dovrà restituire alla Società le spese sostenute dalla stessa per la difesa dell'assicurato in ogni grado di giudizio. L'Assicurato ha l'obbligo di trasmettere alla Società la sentenza nel più breve tempo possibile.

- Fornitori: vertenze contrattuali con i fornitori di beni o servizi. Se la controversia insorge e deve essere trattata in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino il valore in lite deve essere pari o superiore a 100 €.
- Se insorge nel Regno Unito e altri paesi dell'Unione Europea, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein il valore in lite deve essere pari o superiore a 400 €.
- Collaboratori domestici: vertenze relative al rapporto di lavoro con i collaboratori domestici regolarmente assunti.
- Istituti o enti pubblici di assicurazioni: vertenze con istituti o enti pubblici di assicurazioni previdenziali o sociali (INPS – INAIL) relativamente alla posizione previdenziale/assistenziale degli Assicurati.

#### AMBITO ABITAZIONE

Per fatti riconducibili ai seguenti casi:

- Danni subiti: richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi, compresa la costituzione di parte civile nel procedimento penale.
- Locazione, diritto di proprietà e altri diritti reali: vertenze in materia locazione, diritto di proprietà e altri diritti reali. In materia di usucapione, l'insorgenza della vertenza coincide con la data della prima contestazione della richiesta di usucapione e sempreché tale richiesta sia avvenuta durante l'esistenza del contratto.
- Delitti colposi e contravvenzioni: difesa in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato.
- Fornitori: vertenze contrattuali con i fornitori di beni o servizi, insorte e che devono essere trattate esclusivamente in Italia e sempreché il valore in lite sia pari o superiore a 100 €.

#### Difesa del Reddito

Possono essere acquistate una o più delle seguenti garanzie, in modo indipendente tra loro, ma in abbinamento ad altre garanzie previste dalle altre sezioni acquistate.

#### PRESTITO SICURO

La Società, in caso di grave infortunio o grave malattia, così come dettagliatamente descritti, corrisponde all'Assicurato un indennizzo a copertura degli importi relativi a determinate tipologie di rapporto bancario passivo.

#### SOSTEGNO PER GRAVI EVENTI

La Società, in caso di grave infortunio o grave malattia, così come dettagliatamente descritti, corrisponde all'Assicurato, che non abbia più di 60 anni di età, l'indennizzo fisso indicato in polizza.

#### GARANZIA BILL PROTECTION

La Società, in caso di grave infortunio o grave malattia, così come dettagliatamente descritti, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute per: utenze acqua, gas ed elettricità, condominiali, canoni di locazione, qualora dette spese siano in scadenza nei 3 mesi successivi alla data di avvenimento dell'evento, e comunque entro il periodo di totale guarigione.

#### RIMBORSO SPESE ADEGUAMENTO ABITAZIONE

La Società, in caso di grave infortunio o grave malattia, così come dettagliatamente descritti, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute per l'eliminazione delle barriere architettoniche all'interno dell'abitazione, ove ha il proprio domicilio.

Le spese sostenute sono riferite ai soli interventi sull'immobile comprensive di eventuali oneri di progettazione.

#### PROTEZIONE BAGAGLIO

La Società rimborsa:

- gli acquisti di prima necessità, nel caso in cui la Compagnia Aerea abbia un ritardo di almeno 8 ore nella riconsegna del bagaglio registrato;
- l'acquisto di quanto necessario per il proseguimento della vacanza, nel caso di mancata consegna del bagaglio per causa addebitabile a un vettore di trasporto persone.

Vengono rimborsati anche gli eventuali i costi di noleggio di attrezzature per l'infanzia nel caso in cui vi sia un membro del Nucleo familiare di età inferiore a 3 anni.

#### RIMBORSO ATTIVITÀ SPORTIVE ED ELISOCORSO

La Società, in caso di infortunio con prognosi certificata da pronto soccorso o da un ortopedico, che non consenta all'assicurato di praticare per 30 giorni attività sportiva, rimborsa le spese sostenute e documentate relative al pro rata pagato e non goduto di:

- abbonamenti a palestre, centri fitness, associazioni sportive etc.;
- spese per corsi / lezioni relative ad uno specifico sport;
- spese per l'affitto di materiale tecnico sportivo.

La Società rimborsa inoltre, in eccedenza ai costi sostenuti dal servizio pubblico, le spese sostenute e documentate dall'Assicurato in caso di richiesta di intervento di soccorso speciale o del soccorso alpino tramite elicottero a seguito di:

- infortunio o malore in località non raggiungibile dai normali mezzi di locomozione;
- smarrimento per perdita dell'orientamento.

#### Salute

La sezione ha per oggetto la prestazione delle seguenti garanzie:

- **INDENNITARIA DA INFORTUNIO**

- **INDENNITARIA PER INTERVENTO CHIRURGICO DA INFORTUNIO, MALATTIA O PARTO CON TAGLIO CESAREO**

ed opera per il Contraente ed i membri del nucleo familiare del Contraente come da certificato di stato famiglia.

Le garanzie possono essere acquistate con la Formula Base o con la Formula Top e la scelta tra le due determina, nel caso di lesioni plurime, l'applicazione di differenti limiti massimi di indennizzabilità.

#### **INDENNITARIA DA INFORTUNIO**

La Società assicura tutti gli Assicurati, limitatamente a quanto indicato nella "Tabella indennizzi indennitaria forfettaria da infortunio", esclusivamente per gli infortuni subiti nello svolgimento di attività extraprofessionali, cioè subiti:

- durante tutte le attività di normale vita domestica, sociale e di relazione, compresa l'esecuzione di lavori occasionali svolti per le normali esigenze familiari
- e la partecipazione ad attività di volontariato non retribuito.

Per casalinghe, studenti e pensionati la copertura è da intendersi H24.

#### **INDENNITARIA DA INTERVENTO CHIRURGICO DA INFORTUNIO, MALATTIA O PARTO CON TAGLIO CESAREO**

La Società assicura, in caso di intervento chirurgico dell'Assicurato, reso necessario da infortunio, da malattia o parto con taglio cesareo, il pagamento dell'Indennizzo indicato nell'apposita tabella e l'importo è prestabilito in misura fissa e forfettaria in base alla tipologia di intervento chirurgico (come da "Elenco dettagliato degli interventi chirurgici e loro classe di appartenenza"). Incrociando le classi di appartenenza dell'intervento chirurgico e la somma forfettaria di indennizzo per classe, sarà possibile stabilirne la misura.

#### **RISCHI SPORTIVI IN GARANZIA SENZA ALCUNA LIMITAZIONE**

La garanzia vale per gli sport non professionistici di seguito indicati:

- Sport non agonistici: pratica di attività sportive a carattere ricreativo che non prevedano un preventivo tesseramento alle competenti federazioni sportive o enti di promozione sportiva. Sono compresi gli sport che comportino gli allenamenti e la partecipazione a gare competitive aziendali e interaziendali e gli eventi avvenuti durante la pratica di sport (escluso il ciclismo) che prevedano un preventivo tesseramento alle federazioni sportive o enti di promozione sportiva, ma si sono verificati in ambito non agonistico (gare ed allenamenti);
- Sport agonistici a basso rischio: partecipazione, a livello non professionistico, a gare e relativi allenamenti, anche con preventivo tesseramento alle competenti federazioni sportive o enti di promozione sportiva dei seguenti sport: atletica leggera, bocce, golf, pesca non subacquea, podismo, scherma, surf, tennis, tennistavolo, tiro, windsurf e vela;
- Alpinismo su roccia fino al 5° grado della scala U.I.A.A. (Unione Internazionale delle Associazioni Alpinistiche), e scalata di ghiaccio fino al grado II - 3 della Scala Canadese, purché non avvengano in solitaria e con esclusione comunque del free climbing.

#### **RISCHIO VOLO**

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca, in qualità di passeggero, durante i voli di linea regolari e i charter entrambi eserciti da Società di Traffico Aereo Regolare (il cui elenco è rilevabile dalla pubblicazione "Flight Guide Worldwide" - OAG), a condizione che non siano eserciti da Società e/o aziende di lavoro aereo in occasioni di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri e/o da aeroclubs.

L'assicurazione opera dal momento in cui l'Assicurato sale a bordo di un aeromobile fino al momento in cui ne è disceso.

Sono considerati infortuni anche quelli occorsi per imprudenza o negligenza grave dell'Assicurato in qualità di passeggero.

#### **RISCHIO GUERRA**

La garanzia è estesa agli infortuni in connessione ad atti di guerra, guerra civile, di insurrezione, di occupazione militare, per il periodo massimo di 14 (quattordici) giorni dall'inizio delle ostilità, se e in quanto l'Assicurato risulti sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici in uno Stato estero.

#### **ULTERIORI RISCHI ASSICURATI**

Relativamente alla garanzia indennitaria da infortunio, sono inoltre sempre compresi:

- a. asfissia di origine non morbosa;
- b. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- c. annegamento;
- d. assideramento o congelamento;
- e. colpi di sole o di calore, colpi di freddo;
- f. le affezioni conseguenti a morsi di animali e rettili o a punture di insetti o aracnidi, esclusa la malaria;
- g. infortuni derivanti da colpa grave dell'Assicurato (in deroga all'Art. 1900 del codice civile);
- h. infortuni causati da tumulti popolari a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva (in deroga all'Art. 1912 del codice civile);
- i. infortuni derivanti da stati di maleore o incoscienza, non provocati da abuso di alcolici, di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o sostanze allucinogene;
- j. lesioni da sforzo, con esclusione degli infarti e delle ernie.

#### **Digitali - Cyber Risk**

Garanzie previste:

- **ASSISTENZA CYBER:** in caso di rischio informatico legato all'utilizzo di dati personali inerenti alla vita privata, ossia utilizzo improprio, perdita e/o furto accertati degli stessi causati da Virus, Malware o Ransomware, Data



Breach, l'Assicurato può usufruire dei servizi di questa sezione accedendo alla piattaforma dedicata, seguendo le istruzioni fornite via e-mail, dopo la sottoscrizione della polizza. I servizi forniti riguardano la ricerca di vulnerabilità informatiche e il supporto per la loro correzione, la protezione dell'identità digitale e della web reputation, nonché, in caso di sinistro, i servizi necessari per la mitigazione e/o risoluzione del danno. Ai fini dell'erogazione dei servizi, deve essere attiva la connessione internet; è inoltre previsto un servizio di recupero dati ed a disposizione dell'assicurato un cyber helpline center.

- In caso di Cyber bullismo o Cyber mobbing (diffamazione realizzata e comprovata attraverso l'utilizzo di strumenti elettronici, quali sms, foto, video, email, chat rooms, siti web, instant messaging, portali social network), ossia in caso di diffusione di informazioni private senza l'autorizzazione e/o il consenso dell'Assicurato, la Società fornisce le seguenti prestazioni: informazioni burocratiche, consulenza medica telefonica, consulenza psicologica telefonica, supporto per il blocco e/o cancellazione di dati, servizio di monitoraggio online.
- In caso di furto o smarrimento di carte di credito, bancomat, libretto di assegni e traveller's cheques di proprietà dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa, a seguito di contatto dell'Assicurato secondo le modalità previste, provvederà immediatamente ad avviare la procedura di blocco con gli Istituti emittenti.
- ALTRE SPESE CYBER: Furto on line di fondi personali e assistenza psicologica resasi necessaria in caso di trauma a seguito di atto di Cyber Bullismo o Cyber mobbing.
- RC CYBER: La Società si obbliga a tenere indenni gli Assicurati, di quanto gli stessi siano tenuti a pagare in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge - a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) - relativamente a fatti anche dolosi dei figli minori e/o dei minori affidati con atto giudiziale per:
  - la responsabilità derivante dalla violazione della normativa sulla Privacy di cui al D. Lgs. n°196/2003, e/o del Regolamento UE n°679/2016 (anche noto come GDPR), e loro successive modifiche e integrazioni;
  - i danni di immagine, alla vita di relazione e alla reputazione di soggetti terzi determinati da comportamenti inerenti alla pubblicazione su social e media network, su piattaforma internet, o su sistemi di instant messaging, di immagini fotografiche e filmati, dei medesimi soggetti terzi, senza che gli stessi abbiano fornito il consenso previsto dalla legge e, nel caso di minori, senza che il consenso sia stato prestato dagli esercenti la potestà genitoriale o da soggetti a loro equiparati dalle norme di legge vigenti.
- PROTEZIONE LEGALE CYBER RISK: La Società assicura le spese legali, peritali, di giustizia, processuali e di indagine non ripetibili dalla controparte, occorrenti agli Assicurati in qualità di utenti web e di social e media network ed instant messaging, nei casi espressamente indicati. Inoltre, è previsto un servizio di segnalazione per gli Assicurati, tramite numero verde, per richiedere il nominativo di avvocati esperti in materia di Cyber Bullismo e Cyber Mobbing.

### **Assistenza**

La Società assicura le prestazioni di assistenza nei seguenti casi:

1. ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE disponibile nella Formula BASE e nella Formula ACTIVE;
2. ASSISTENZA ALLA PERSONA E AL NUCLEO FAMILIARE.

#### **1.A) ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE - FORMULA BASE**

Sono disponibili le seguenti prestazioni:

- accesso rete artigiani;
- invio di un idraulico;
- invio di un termoidraulico;
- invio di un caldaista impianti di riscaldamento;
- invio di personale specializzato per danni da acqua;
- invio di un elettricista;
- invio di un fabbro/serramentista;
- invio di un vetraio;
- invio di un tapparellista;
- invio di un tecnico condizionatori;
- invio di un sorvegliante;
- invio di un sorvegliante all'abitazione del terzo danneggiato;
- trasloco;
- reperimento e invio di un'impresa specializzata per il ripristino dell'abitazione;
- riparazione grandi elettrodomestici;
- trasporto elettrodomestici;
- soggiorno in hotel o residence;
- invio di effetti personali;
- rientro anticipato dal viaggio;
- viaggio di un familiare;
- assistenza per familiari non autosufficienti;
- reperimento e invio di un'impresa per la disinfestazione o derattizzazione dell'abitazione;
- reperimento telefonico di un'impresa edile per lavori straordinari di ristrutturazione;

- reperimento telefonico per un'impresa di trasloco;
- reperimento telefonico di un antennista;
- reperimento telefonico di un operatore per la pulizia dell'abitazione;
- reperimento telefonico di un tecnico per la riparazione di climatizzatori o condizionatori;
- informazioni sulla sicurezza degli impianti domestici;
- informazioni fiscali su imposte sulla casa;
- organizzazione di servizi generici per l'abitazione.

#### 1.B) ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE - FORMULA ACTIVE

L'Assicurato potrà beneficiare di:

- tutte le prestazioni di Assistenza all'Abitazione previste dalla Formula BASE,
- più le funzionalità e i servizi offerti dal dispositivo ACTIVE BOX.

Il dispositivo ACTIVE BOX:

- rileva una situazione di allarme e/o di emergenza nell'Abitazione assicurata, 24 ore su 24;
- avvisa l'Assicurato tramite notifica di alert in app, messaggio SMS o contatto telefonico (per le funzionalità per cui è previsto);
- contatta gli ulteriori nominativi ai contatti indicati dall'Assicurato (Delegati), in caso di irreperibilità dell'Assicurato,

Con riferimento ai seguenti avvenimenti:

- interruzione di corrente elettrica;
- sbalzo di temperatura rispetto alle soglie limite impostate dall'Assicurato;
- sbalzo di temperatura con superamento delle soglie di emergenza;
- distacco del dispositivo;
- presenza in casa dei delegati;
- allerta meteo;
- rilevazione perdite d'acqua (tramite uno o più sensori aggiuntivi esterni acquistabili separatamente);
- rilevazione fumo (tramite uno o più sensori aggiuntivi esterni acquistabili separatamente);

#### 2. ASSISTENZA ALLA PERSONA E AL NUCLEO FAMILIARE

Sono disponibili le seguenti prestazioni:

- informazioni sanitarie e farmaceutiche;
- consulenza medica telefonica;
- consulenza medica specialistica telefonica;
- invio di un medico/pediatra in Italia;
- trasporto in autoambulanza dopo il ricovero di primo soccorso;
- trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato;
- rientro dal centro ospedaliero attrezzato;
- assistenza infermieristica post - ricovero a domicilio;
- assistenza fisioterapica a domicilio;
- consegna farmaci presso l'abitazione;
- spesa a casa;
- rientro sanitario;
- monitoraggio del ricovero ospedaliero;
- trasporto della salma;
- servizi sanitari a domicilio;
- interprete all'estero;
- assistenza per familiari non autosufficienti;
- invio medicinali, protesi e occhiali;
- prolungamento del soggiorno;
- rientro anticipato;
- viaggio di un familiare;
- invio di un'ambulanza;
- organizzazione visita pediatrica a domicilio;
- invio di un autista;
- seduta fisioterapica a domicilio;
- informazioni fiscali su imposte sulla persona;
- tele-prescrizione medica;
- tele-referto medico;
- medic eye: videoconsulto – teleconsulto.

### **Amici a 4 zampe**

Sono assicurabili i cani e gatti, identificati in polizza, per:

#### **RIMBORSO SPESE VETERINARIE PER INTERVENTI CHIRURGICI E VISITE SPECIALISTICHE**

La Società rimborsa le spese veterinarie sostenute a seguito di infortunio o malattia dell'animale indicato in polizza.

Se l'animale ha meno di 8 anni di età:

- qualora non ci sia stato intervento chirurgico, vengono rimborsate le spese veterinarie sostenute.
- qualora ci sia stato intervento chirurgico e/o frattura ossea, il rimborso comprende:
  - il costo dell'intervento chirurgico;
  - la spesa per accertamenti diagnostici e trattamenti fisioterapici sostenuti nei 45 giorni precedenti e/o successivi all'intervento stesso purché direttamente connessi alla patologia che ha reso necessario l'intervento chirurgico stesso;

Per gli animali che in corso di contratto hanno compiuto gli 8 anni di età verranno rimborsate esclusivamente le spese per intervento chirurgico o frattura ossea.

In caso di decesso dell'animale assicurato (che non abbia raggiunto gli 8 anni di età) a seguito di infortunio o malattia, la Società rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per gli adempimenti in materia previsti dalla legge.

Se nel Nucleo familiare dell'Assicurato sono presenti persone con meno di 15 anni o più di 65 anni o portatrici di handicap, i limiti di indennizzo sono elevati nella misura indicata nelle Condizioni di Assicurazione.

#### **RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI**

La Società risarcisce i danni cagionati a terzi derivanti dalla proprietà e uso dei cani e/o gatti indicati in polizza, anche se affidati dall'Assicurato ad altri (è compresa anche la responsabilità del custode). La garanzia è estesa ai danni causati dall'animale a terzi durante la partecipazione a fiere, gare, mostre, rassegne e concorsi di bellezza se svolti a titolo non professionale nonché ai danni fisici dai quali derivi un'invalidità permanente di grado superiore al 15%, accertata con riferimento alla "Tabella ANIA – Invalidità permanente per infortunio" causati dall'animale assicurato:

- ai figli dell'Assicurato minori di anni 15 o portatori di handicap certificato.
- al custode a cui l'Assicurato ha affidato temporaneamente e occasionalmente l'animale.

#### **TUTELA LEGALE**

La Società assicura le spese legali, le spese peritali, le spese di giustizia, processuali e di indagine non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi, per fatti derivanti dalla proprietà e uso degli dei cani e/o dei gatti indicati in polizza, nei seguenti casi:

- Danni subiti: richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi, compresa la costituzione di parte civile nel procedimento penale.
- Delitti colposi e contravvenzioni: difesa in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato.
- Fornitori: vertenze contrattuali con i fornitori di beni o servizi, purché il valore in lite sia pari o superiore a 200 €.
- Opposizione a sanzioni amministrative: spese sostenute quando si renda necessaria l'impugnazione di sanzioni amministrative pecuniarie di importo pari o superiori a 200 €.

#### **ASSISTENZA**

Sono previste le seguenti prestazioni:

- recupero dell'animale domestico ritrovato
- ricerca e invio di dog-sitter o cat-sitter
- custodia animali
- consulenza veterinaria telefonica
- rimborso spese per visita veterinaria
- rimborso spese per trasporto veterinario
- help line animali domestici
- informazioni sui centri di pronto soccorso veterinario
- seconda visita veterinaria
- consulenza telefonica per viaggiare con animali
- ricerca pensione per animali o dog/cat-sitter
- segnalazione centri/cliniche veterinarie in Italia e all'estero
- ricerca negozi di articoli per animali
- ricerca e prenotazione strutture pet friendly


***Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?***

<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
<b>Furto Formula Classica e Formula Specifica “Mezzi di chiusura speciali dei locali”</b>	Se vengono rispettate alcune specifiche caratteristiche tecniche dei mezzi di chiusura, è prevista una riduzione percentuale del premio di tutte le garanzie Furto.
<b>Furto Formula Classica e Formula Specifica “Impianto d’allarme”</b>	Nel caso in cui sia presente l’impianto di allarme che rispetti le specifiche previste, è prevista una riduzione percentuale del premio di tutte le garanzie Furto.
<b>Furto Formula Classica e Formula Specifica “Sistema di allarme e telesorveglianza IMA PROTECT”</b>	In presenza di sistema di allarme e telesorveglianza IMA PROTECT, acquistato per il tramite della Società, è prevista una riduzione in percentuale del premio di tutte le garanzie Furto, che verrà applicata in caso di acquisto di tale sistema insieme alla sottoscrizione della polizza, o a fronte di impegno all’acquisto entro i successivi 15 giorni. Il sistema di allarme acquistato dovrà risultare regolarmente installato entro 12 giorni dal suo acquisto.
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
<b>Incendio tutte e tre le Formule “Pannelli solari”</b>	Estensione delle garanzie della sezione ai danni subiti dai pannelli solari ad esclusivo servizio dell’abitazione
<b>Incendio tutte e tre le Formule “Ricorso terzi da Incendio, esplosione, implosione e scoppio”</b>	Risarcimento delle somme che l’Assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni cagionati a terzi causati da incendio, esplosione, implosione e scoppio
<b>Incendio Formula Classica “Danni ai beni all’esterno dell’abitazione”</b>	Estensione delle garanzie della sezione ai danni alle cose assicurate portate fuori dall’abitazione (ad es. in locali pubblici, in alberghi etc.)
<b>Incendio Formula Classica “Eventi atmosferici e sovraccarico neve”</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da eventi atmosferici quali uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d’aria, grandine compreso il sovraccarico neve
<b>Incendio Formula Classica “Eventi atmosferici – beni all’aperto in parchi e giardini”</b>	Estensione della garanzia “Eventi atmosferici” alle cose assicurate temporaneamente poste all’aperto nel giardino o parco contiguo all’abitazione, nonché terrazzi e balconi, se assicurato l’incendio Contenuto dell’Abitazione
<b>Incendio Formula Classica “Atti vandalici e terrorismo”</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da atti vandalici o dolosi di terzi, tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo o sabotaggio, compresi gli ordigni esplosivi
<b>Incendio Formula Classica “Danni da acqua”</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da spargimento d’acqua a seguito di fuoriuscita e rottura accidentale, fuoriuscita da elettrodomestici, rottura per gelo, occlusione, traboccamento e rigurgito di impianti, infiltrazioni di acqua piovana da ingorgo o traboccamento di grondaie e pluviali; rottura accidentale di tubature interrate
<b>Incendio Formula Classica “Ricerca e riparazione del guasto”</b>	La Società rimborsa le spese per la demolizione e il ripristino degli impianti e/o di parte dell’abitazione sostenute con lo scopo di ricercare ed eliminare la causa che ha dato origine allo spargimento d’acqua e/o alla dispersione di gas
<b>Incendio Formula Classica “Fenomeno elettrico”</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti ai beni elettrici, elettronici ed elettromeccanici assicurati dell’abitazione e/o del contenuto causati da correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici
<b>Incendio Formula Classica “Extended warranty”</b>	La Società rimborsa le spese sostenute per la riparazione in caso di guasto ai beni elettrici, elettronici ed elettromeccanici per i quali sia scaduta la garanzia originale
<b>Incendio Formula Classica e Omnia “Maggiori costi di ricostruzione”</b>	La Società in conseguenza ad un sinistro indennizzabile a termini di polizza, corrisponderà senza applicazione della regola proporzionale, le maggiori spese sostenute per la riparazione o la ricostruzione del fabbricato secondo Caratteristiche costruttive nZEB (Nearly Zero Energy Building).
<b>Incendio Formula Mutuo</b>	Risarcimento delle somme che l’Assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni cagionati a terzi derivanti dalla proprietà dell’abitazione

<b>“RC – Proprietà dell’abitazione”</b>	
<b>Incendio Formula Mutuo “Perdita di impiego”</b>	Corresponsione di un indennizzo forfettario mensile a seguito di perdita d’impiego
<b>Furto Formula Classica e Formula Specifica “Furto all’esterno dell’abitazione”</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati nel caso in cui gli stessi siano portati all’esterno dell’abitazione (portati indosso o a portata di mano, in locali di villeggiatura, su mezzi di trasporto, presso guardaroba custodito, in cassette di sicurezza, presso terzi)
<b>Furto Formula Classica e Formula Specifica “Bed and Breakfast e/o affittacamere – furto dei beni degli ospiti”</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti derivanti da furto ai beni degli ospiti del Bed&Breakfast e/o dell’affittacamere
<b>Furto Formula Classica “Beni in cassaforte”</b>	Aumento della somma assicurata (per collezioni, gioielli e preziosi) e del limite di indennizzo (per il denaro) nel caso in cui il furto avvenga mentre sono custoditi in cassaforte della sola dimora abituale
<b>Responsabilità Civile verso Terzi “Ricorso terzi da incendio dell’abitazione”</b>	Risarcimento delle somme che l’Assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni a cose di terzi derivanti dalla proprietà e/o conduzione dell’abitazione e causati da incendio, esplosione, implosione e scoppio
<b>Responsabilità Civile verso Terzi “Danni da spargimento di liquidi” (per Conduzione e Proprietà)</b>	La Società risarcisce i danni causati a terzi da spargimento d’acqua o di altri liquidi in genere, siano essi riconducibili alla conduzione e/o alla proprietà dell’abitazione
<b>Responsabilità Civile verso Terzi “Responsabilità civile verso prestatori d’opera (RCO)”</b>	La Società indennizza gli infortuni subiti dai lavoratori dipendenti del contraente / assicurato, regolarmente iscritti all’INAIL, nello svolgimento delle loro mansioni (ai sensi del D.P.R. 1124 del 1965) nonché dei danni non rientranti nella disciplina del citato decreto e del D.lgs. 38 del 2000 per morte o lesioni personali da infortunio comportante invalidità permanente non inferiore al 5%. La Società indennizza inoltre le malattie professionali sofferte dai medesimi soggetti
<b>Responsabilità Civile verso Terzi “Responsabilità civile del locatario”</b>	La Società risarcisce i danni causati a terzi per responsabilità personale e diretta del locatario nella sua qualità di conduttore dell’abitazione assicurata
<b>Responsabilità Civile verso Terzi “Locazioni turistiche”</b>	La Società risarcisce i danni causati a terzi dall’esercizio di locazione turistica (o affitto breve), senza alcuna fornitura di servizi accessori al cliente
<b>Responsabilità Civile verso Terzi “Attività ricettive non alberghiere”</b>	La Società risarcisce i danni causati a terzi dall’esercizio di attività ricettiva non alberghiera (Bed&Breakfast o affittacamere)
<b>Responsabilità Civile verso Terzi “Armi e caccia”</b>	La Società risarcisce i danni causati a terzi conseguenti a proprietà, detenzione ed uso di armi. Sono altresì compresi i danni derivati dall’esercizio della caccia e della pesca (anche subacquea)
<b>Tutela Legale “Rapporti di lavoro dipendente”</b>	Estensione della garanzia per i sinistri relativi a delitti colposi e contravvenzioni e vertenze contrattuali relative al rapporto di lavoro, occorsi agli assicurati in veste di lavoratori dipendenti
<b>Tutela Legale “Opposizione a sanzioni amministrative”</b>	Estensione della garanzia per l’impugnazione di sanzioni amministrative pecuniarie purché di importo superiore a € 200
<b>Tutela Legale “Immobili locati a terzi”</b>	Estensione della garanzia per i sinistri relativi agli Assicurati in qualità di proprietari dell’unità immobiliare locata ad uso abitativo a terzi. La garanzia opera per la richiesta di risarcimento danni extracontrattuali per fatti illeciti di terzi, delitti colposi e contravvenzioni, vertenze in materia di diritto di proprietà ed altri diritti reali
<b>Assistenza alla Persona e al Nucleo Familiare “Assistenza PREVIDENTI”</b>	Pacchetto di garanzie aggiuntive composto da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistenza domiciliare integrata (ospedalizzazione domiciliare, prestazioni professionali, servizi sanitari, servizi non sanitari)</li> <li>- Consulenza per adeguamento abitazione a seguito di invalidità permanente</li> <li>- Consulenza medica specialistica telefonica</li> <li>- Autista a disposizione</li> <li>- Assistenza per familiari non autosufficienti (infortunio/malattia)</li> <li>- Assistenza per familiari non autosufficienti (sinistro Abitazione)</li> <li>- Fornitura di attrezzature mediche</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistenza presso Istituto di cura (veglie)</li> </ul>
<b>Assistenza alla Persona e al Nucleo Familiare "Assistenza DINAMICI"</b>	Pacchetto di garanzie aggiuntive composto da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Driver continuity</li> <li>- Rientro dell'Assicurato convalescente</li> <li>- Rientro dei familiari</li> <li>- Prolungamento soggiorno</li> <li>- Anticipo della cauzione penale all'estero</li> <li>- Rimborso spese telefoniche documentate</li> <li>- Segnalazione di un medico specialista</li> <li>- Protezione carte di credito, libretti di assegni, traveller's cheques</li> <li>- Consulenza specialistica telefonica</li> <li>- Anticipo spese di prima necessità</li> <li>- Assistenza ai minori di anni 14</li> <li>- Informazioni per organizzare viaggi</li> </ul>
<b>Assistenza alla Persona e al Nucleo Familiare "Assistenza METROPOLITANI"</b>	Pacchetto di garanzie aggiuntive composto da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistenza per familiari non autosufficienti (infortunio/malattia)</li> <li>- Assistenza per familiari non autosufficienti (sinistro abitazione)</li> <li>- Recupero veicolo per rientro anticipato dal viaggio</li> <li>- Spesa a casa</li> <li>- Invio baby sitter</li> <li>- Accompagnamento scuola minori</li> <li>- Collaboratrice familiare</li> </ul>

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	<p>Ad integrazione delle informazioni contenute nel DIP Danni, si segnalano le seguenti ulteriori esclusioni di rischio.</p> <p><b><u>Incendio Formula Omnia, Formula Classica</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non sono assicurabili le collezioni, gli oggetti pregiati, i gioielli e preziosi e i valori posti nelle dipendenze e pertinenze.</li> </ul> <p><b><u>Incendio Formula Omnia, Formula Classica, Formula Mutuo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nella garanzia aggiuntiva Ricorso Terzi non sono coperti i danni: a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo; di qualsiasi natura conseguenti a inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo; da spargimento d'acqua e da rigurgito di fognie. Non sono considerati terzi il Contraente, l'Assicurato; il coniuge, gli ascendenti e discendenti dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine appartenente al suo nucleo familiare o con lui convivente; il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di parentela indicati al punto precedente, se è assicurata una persona giuridica; le Società che, rispetto all'Assicurato persona giuridica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate (Art. 2359 del codice civile e Legge n° 216 del 1974), nonché i loro amministratori;</li> </ul> <p><b><u>Incendio Formula Classica, Formula Mutuo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- archivi, documenti, disegni, registri, microfilm, fotocolor, schede, dischi, nastri</li> </ul> <p><b><u>Incendio Formula Mutuo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nella garanzia aggiuntiva RC – Proprietà dell'abitazione, non sono considerati terzi il Contraente, l'Assicurato; il coniuge, gli ascendenti e discendenti dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine appartenente suo nucleo familiare o con lui convivente; il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di parentela indicati al punto precedente, se è assicurata una persona giuridica; le Società che, rispetto all'Assicurato persona giuridica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate (Art. 2359 del codice civile e Legge n° 216 del 1974), nonché i loro amministratori;</li> <li>- nella garanzia aggiuntiva Perdita d'impiego non sono assicurabili le persone affette da intossicazione cronica alcolica, tossicodipendenza.</li> </ul> <p><b><u>Eventi Catastrofali</u></b></p>

- Abitazione non a norma con le disposizioni di legge antisismiche vigenti al momento della costruzione dello stesso;
- danni diretti e indiretti, propri o a terzi, causati direttamente o indirettamente, in tutto o in parte a dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di dati, software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio.
- Al Contenuto assicurato nel caso in cui il sinistro Terremoto non abbia causato un danno anche all'Abitazione indicata in polizza;

#### **Furto Formula Classica e Formula Specifica**

Non sono assicurabili:

- i locali che non siano adibiti ad Abitazione civile ad eccezione dell'ufficio o studio professionale se coesistente e intercomunicante;
- furto di gioielli e preziosi, valori e collezioni verificatosi nella dimora saltuaria quando disabitata e non vi soggiorna nessuno;
- furto di oggetti pregiati, Collezioni, Gioielli preziosi e Valori posti nelle Dipendenze e pertinenze non comunicanti con l'Abitazione;
- da furto di collezioni, oggetti pregiati, gioielli e preziosi, valori avvenuto nella dimora abituale lasciata disabitata:
- dalle ore 24 del 30° giorno consecutivo di disabitazione se i beni non sono riposti in cassaforte;
- dalle ore 24 del 180° giorno consecutivo di disabitazione se i beni sono riposti in cassaforte;

#### **Responsabilità civile verso terzi**

RC VITA PRIVATA E TEMPO LIBERO

- La garanzia Animali domestici non vale per i danni provocati da cani che, alla data di sottoscrizione del contratto o in corso di validità dello stesso, risultino iscritti nei registri dei "cani morsicatori o con problemi comportamentali", sulla base delle norme di legge e regolamenti locali vigenti e per l'uso di cani per l'attività venatoria.

#### **Tutela Legale**

- compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite;
- compensi dell'avvocato per la querela o la denuncia, se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale;
- compensi dell'avvocato domiciliatario se non indicato da D.A.S.;
- spese per l'indennità di trasferta;
- spese di esecuzione forzata oltre il secondo caso per sinistro;
- spese dell'organismo di mediazione quando la mediazione non è obbligatoria;
- imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia;
- multe, ammende, sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali;
- spese non concordate con D.A.S.;
- domiciliazione ogni duplicazione di onorari.

#### **Difesa del Reddito**

- per le garanzie che contengono infortuni e malattie non sono assicurati persone soggette a schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici, sindromi bipolari;

#### **Salute**

- non sono assicurati persone soggette a schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici, sindromi bipolari;
- la copertura cessa per il singolo soggetto assicurato in caso di sopravvenienza di: intossicazione cronica alcolica, tossicodipendenza, A.I.D.S., sieropositività da H.I.V., Parkinson, Alzheimer e altre sindromi organiche-cerebrali.

#### **Digitali - Cyber Risk**

- qualsiasi evento avvenuto al di fuori del periodo di copertura;
- per la garanzia RC CYBER RISK non sono considerati terzi il Contraente; le persone del nucleo familiare del Contraente, con lui conviventi, risultanti dal certificato di stato famiglia o altro documento equipollente; il coniuge del Contraente con lui convivente o il convivente

	<p>more uxorio del Contraente; i figli non coniugati del convivente more uxorio se conviventi con il Contraente;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per la garanzia TUTELA LEGALE CYBER RISK non sono coperte le seguenti spese:</li> <li>- compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite;</li> <li>- compensi dell'avvocato per la querela o la denuncia, se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale;</li> <li>- compensi dell'avvocato domiciliatario se non indicato da D.A.S.;</li> <li>- spese per l'indennità di trasferta;</li> <li>- spese di esecuzione forzata oltre il secondo caso per sinistro;</li> <li>- spese dell'organismo di mediazione quando la mediazione non è obbligatoria;</li> <li>- imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia;</li> <li>- multe, ammende, sanzioni pecuniarie in genere;</li> <li>- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali;</li> <li>- spese non concordate con D.A.S.;</li> <li>- in caso di domiciliazione ogni duplicazione di onorari.</li> </ul> <p><b>Amici a 4 zampe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- animali diversi da cane e gatto;</li> <li>- animali utilizzati per attività venatoria, professionali o retribuite;</li> <li>- cani iscritti nei registri dei "cani morsicatori o con problemi comportamentali", sulla base delle norme di legge e regolamenti locali vigenti;</li> <li>- cani e gatti: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. non dotati di microchip o tatuaggio;</li> <li>b. non in possesso di specifico libretto sanitario;</li> <li>c. non in possesso di certificato di iscrizione all'anagrafe degli animali d'Affezione;</li> <li>d. non sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori;</li> <li>e. non accuditi con cura e diligenza, secondo le leggi in materia ed eventuali regolamenti comunali;</li> </ul> </li> </ul> <p><b>RESPONSABILITÀ CIVILE PER DANNI CAGIONATI A TERZI</b> La garanzia non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- derivanti dall'uso del cane per l'attività venatoria;</li> <li>- derivanti dall'uso dell'animale per attività avente carattere professionale o retribuita o comunque ricompensata;</li> </ul> <p><b>TUTELA LEGALE</b> Le garanzie non operano per sinistri relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite;</li> <li>- compensi dell'avvocato per la querela o la denuncia, se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale;</li> <li>- compensi dell'avvocato domiciliatario se non indicato da D.A.S.;</li> <li>- spese per l'indennità di trasferta;</li> <li>- spese di esecuzione forzata oltre il secondo caso per sinistro;</li> <li>- spese dell'organismo di mediazione quando la mediazione non è obbligatoria;</li> <li>- imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia;</li> <li>- multe, ammende, sanzioni pecuniarie in genere;</li> <li>- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali;</li> <li>- spese non concordate con D.A.S.;</li> <li>- in caso di domiciliazione ogni duplicazione di onorari.</li> </ul> <p><b>ASSISTENZA</b> Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati.</li> </ul>
--	--



### Ci sono limiti di copertura?

Ad integrazione delle informazioni contenute nel DIP Danni, si indicano di seguito le ulteriori limitazioni di copertura (e/o esclusioni di garanzia)  
Le prestazioni assicurative possono avere delle limitazioni (franchigie e scoperti) concordate con il Contraente o quelle di seguito indicate.

## **Incendio Formula Omnia**

La garanzia non copre i danni causati o derivanti:

- con dolo dell'Assicurato, del Contraente, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata;
- da stillicidio, umidità, infiltrazione, trasudamento, brina, condensa, siccità;
- da urto di veicoli di proprietà o in uso all'Assicurato o alle persone del suo Nucleo familiare;
- da deturpamento o imbrattamento dei muri esterni dell'Abitazione da qualsiasi evento originati;
- da furto, (salvo quanto indicato alla voce "Danni da Furto"), rapina, impossessamento, truffa, estorsione, appropriazione indebita, malversazione, ammanco, sottrazione, smarrimento;
- da atti vandalici e dolosi, terrorismo, salvo quanto indicato alla voce "Atti vandalici e terrorismo";
- da occupazione abusiva, atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, operazioni militari, perquisizioni, requisizioni, confisca o altri interventi dell'autorità pubblica;
- da fenomeni atmosferici e sovraccarico neve, salvo quanto indicato alla voce "Eventi atmosferici e sovraccarico neve";
- da gelo, salvo quanto indicato alle voci "Eventi atmosferici e sovraccarico neve" e "Danni da acqua";
- da bagnamento, salvo quanto indicato alle voci "Eventi atmosferici e sovraccarico neve", "Eventi Atmosferici su beni all'aperto in parchi o giardini", "Danni da acqua";
- da allagamenti, salvo quanto previsto per l'accumulo esterno di acqua alla voce "Eventi atmosferici e sovraccarico neve";
- da cedimento del terreno, smottamento o franamento, bradisismo, valanghe, slavine e relativi spostamenti d'aria;
- da eventi naturali quali terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, mareggiate, maree, piene;
- da movimenti artificiali, crollo o collasso totale o parziale del Fabbricato;
- da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica, idraulica, salvo quanto previsto alla voce "Mancato freddo";
- da fenomeno elettrico, salvo quanto indicato alla voce "Fenomeno elettrico";
- malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a dati, software o programmi per computer ed i conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- verificatisi all'esterno dell'Abitazione assicurata, salvo quanto indicato alle voci "Eventi atmosferici su beni all'aperto in parchi o giardini" e "Danni ai beni all'esterno dell'Abitazione";
- a vetri e specchi, salvo quanto indicato alla voce "Rottura di vetri e specchi";
- da vegetali, animali e insetti in genere;
- da microrganismi, funghi, muffa e batteri;
- da difetti noti all'Assicurato o al Contraente al momento della conclusione del contratto;
- da errori di progettazione, di calcolo, di esecuzione, realizzazione, di installazione e di fabbricazione;
- da montaggio e smontaggio, lavorazione, costruzione, manutenzione, demolizione, restauro, revisione, rinnovo, pulitura, riparazione, pittura e tintura salvo quanto indicato alla voce "Danni ai beni all'esterno dell'Abitazione";
- da vizi di materiale e di prodotto, difetti di produzione;
- da usura, logoramento, corrosione, ruggine, deperimento, naturale deterioramento;
- da inquinamento o contaminazione dell'aria, dell'acqua o del suolo, nonché da contaminazione da sostanze radioattive;
- direttamente o indirettamente da emanazione di calore, radiazioni, esplosioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- sono esclusi i danni diretti e indiretti, propri o a terzi, causati direttamente o indirettamente, in tutto o in parte:
- da atti dolosi condotti per il tramite di un computer, un sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un virus o un malware, un processo o qualsiasi altro sistema informatico o elettronico;
- da qualsiasi accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica;
  
- Sono inoltre esclusi i danni indiretti o che non riguardano danni materiali a beni assicurati, salvo quanto previsto dalla garanzia "Altri oneri e spese sempre operanti" e dalla garanzia aggiuntiva "Ricorso terzi da incendio, esplosione, implosione e scoppio", se acquistata.
  
- Se non causati o derivati da incendio, fulmine, esplosione, implosione, scoppio, eventi atmosferici o sovraccarico neve, gelo, fuoriuscita di acqua, sono espressamente esclusi:
- guasti meccanici, l'anormale o improprio funzionamento dei beni assicurati;
- danni estetici, ammaccature, deformazioni, escursioni termiche;
- danni dovuti ad assestamento, a fessurazione, a stacco di intonaci, di finiture, di cornicioni e di grondaie;
- danni a strade private e cortili.
  
- La Società non rimborsa le spese per multe, ammende, sanzioni in genere.

- nella garanzia Rottura di vetri e specchi, non sono coperti i danni: da rigature, screpolature e scheggiature; alle insegne dell'eventuale ufficio o studio privato intercomunicante con l'Abitazione assicurata verificatisi in occasione di scioperi, serrate, manifestazioni di folla e tumulti popolari; alle lastre aventi speciale valore artistico o di affezione, alle verande, ai lucernari e alle recinzioni; da crollo del Fabbricato o distacco di sue parti, restauro, operazioni di trasloco, lavori edili o stradali nelle immediate vicinanze, lavori su lastre o ai relativi supporti e cornici, rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili sui quali sono collocate;
- nella garanzia Alberi e piante in parchi e giardini, sono esclusi i danni conseguenti ad Eventi Atmosferici e sovraccarico neve;
- nella garanzia aggiuntiva Eventi atmosferici e sovraccarico neve, non sono coperti i danni: Inondazione ed alluvione, Allagamento (salvo quanto previsto per i danni da accumulo esterno di acqua); mareggiata o penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; gelo; valanghe, slavine o spostamenti d'aria da questi provocati; effetto di trascinarsi e scivolamento della neve; sovraccarico neve se il Fabbricato non è conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve vigenti al momento della costruzione o della ricostruzione; cedimento o franamento del terreno; oppure subiti da: recinzioni precarie, cavi aerei, insegne, antenne o parabole radio-telericeventi (a meno che il loro danneggiamento non sia conseguente a crollo anche parziale del Fabbricato per effetto della violenza degli eventi riscontrati o per sovraccarico neve); alberi, coltivazioni, piante ornamentali in genere, parchi e giardini, strade private, cortili; Fabbricati o porzioni di fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o meno a sinistro) fatto salvo quanto indicato per i portici e porticati esterni aperti e in ogni caso i danni derivanti dal solo effetto della grandine; capannoni pressostatici e simili, baracche in legno o plastica, e quanto in essi contenuto;
- nella garanzia aggiuntiva Eventi atmosferici – beni all'aperto in parchi e giardini, la garanzia non opera per i danni da: Inondazione ed alluvione, Allagamento; mareggiata o penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; gelo, valanghe, slavine o spostamenti d'aria da questi provocati; sovraccarico, trascinarsi, scivolamento, scioglimento della neve non rimossa; oppure subiti da: alberi, coltivazioni, piante ornamentali in genere;
- nella garanzia aggiuntiva Atti vandalici e terrorismo, la garanzia non opera per i danni: da deturpamento e imbrattamento dei muri esterni; relativamente al solo terrorismo, causati da sostanze chimiche o biologiche, nonché da qualsiasi forma di contaminazione radioattiva che possa essere determinata da materiale nucleare;
- nella garanzia Fenomeno elettrico, la garanzia non opera per i danni: causati da usura, da manomissioni, da vizi intrinseci o riconducibili a carenza di manutenzione; verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o prova; dovuti a difetti noti all'Assicurato o al Contraente al momento della conclusione del contratto, nonché quelli dei quali deve rispondere, per legge o contratto, il costruttore o il fornitore; i danni e i disturbi alle componenti elettriche, elettroniche, elettromeccaniche, verificatisi durante l'uso senza concorso di cause esterne. Sono inoltre esclusi i costi di intervento e di sostituzione di componenti elettroniche per i controlli di funzionalità e per la manutenzione preventiva;
- nella garanzia aggiuntiva Danni da Acqua, la garanzia non opera per i danni: causati da rottura degli impianti automatici di estinzione; causati da usura o carenza di manutenzione; verificatisi durante l'installazione, le operazioni di prova e il collaudo degli Elettrodomestici; dovuti a difetto di costruzione, o dei quali deve rispondere, per legge o per contratto, il Costruttore o il fornitore; da perdite occulte d'acqua: per rottura di Tubature interrate di impianti di irrigazione di parchi e giardini; per rottura di impianti a vista (non interrati o annegati in conglomerato cementizio); notificate dall'Ente erogante successivamente alla prima fatturazione attestante l'eccedenza medesima;

#### Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
Rottura di vetri e specchi	Indicata in polizza
Mancato freddo	100 €
Rimpiazzo del combustibile	Indicata in polizza
Danni da Furto – Furto fissi ed infissi – Guasti cagionati dai Ladri	Indicata in polizza
Alberi e piante in parchi e giardini	Indicata in polizza
Eventi atmosferici e sovraccarico neve – Danno generico	Scoperto indicato in polizza
Eventi atmosferici e sovraccarico neve – Accumulo esterno di acqua	10% dell'Indennizzo liquidabile con un minimo di 500 €
Eventi atmosferici e sovraccarico neve – tende frangisole	500 € o la Franchigia indicata in polizza se superiore
Eventi atmosferici e sovraccarico neve – Grandine su fragili	
Eventi atmosferici e sovraccarico neve – Cappotto termico	Indicata in polizza



Eventi atmosferici e sovraccarico neve – Pannelli solari	10% min. 500 euro
Eventi atmosferici su beni all'aperto in parchi o giardini	300 € o la Franchigia indicata in polizza se superiore
Atti vandalici e terrorismo	Indicata in polizza
Fenomeno elettrico	
Danni da acqua – danno generico	
Danni da acqua – Fuoriuscita di acqua da Elettrodomestici	
Danni da acqua – gelo	
Danni da acqua – Occlusione, traboccamento o rigurgito di impianti idrici, igienici, termici e tecnici	
Danni da acqua – Infiltrazione di acqua piovana da ingorgo o traboccamento di grondaie e pluviali	
Danni da acqua – Rottura di Tubature interrato	
Ricerca e riparazione del guasto acqua – gas	La Franchigia indicata in polizza – Non prevista qualora già applicata in conseguenza del medesimo sinistro “Danni da Acqua”
Beni ai beni del Contenuto fuori dai locali dell’Abitazione	Franchigia indicata in polizza
Pannelli solari	In relazione alla garanzia interessata

### **Incendio Formula Classica**

L'assicurazione non opera per i danni causati da o dovuti a:

- indiretti o che non riguardano danni materiali ai beni assicurati;
- agli impianti nei quali si è verificato uno scoppio se l'evento è causato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- causati da grondaie, pluviali, tubature interrato, salvo quanto previsto dalle garanzie aggiuntive “Danni da acqua” e “Ricerca e riparazione del guasto”, se acquistate;
- diretti e indiretti, propri o a terzi, causati direttamente o indirettamente, in tutto o in parte:
- da atti dolosi condotti per il tramite di un computer, un sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un virus o un malware, un processo o qualsiasi altro sistema informatico o elettronico;
- da qualsiasi accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica;

Sono esclusi i danni causati da o dovuti a:

- dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, operazioni militari, perquisizioni, requisizioni, confisca o altri interventi dell'autorità pubblica;
- smarrimento o furto dei beni assicurati avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o fuoriuscita del liquido frigorifero, salvo quanto previsto dalla garanzia “Estensioni sempre operanti” al punto “Mancato freddo”;
- fenomeno elettrico, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva “Fenomeno elettrico”, se acquistata;
- atti vandalici e dolosi, terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo e sabotaggio, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva “Atti vandalici e terrorismo”, se acquistata;
- fenomeni atmosferici e sovraccarico di neve, gelo, fuoriuscita di acqua da impianti idrici, igienici e tecnici al servizio dell’Abitazione, salvo quanto previsto dalle garanzie aggiuntive “Eventi atmosferici e sovraccarico neve”, “Danni da acqua” e “Ricerca e riparazione del guasto – acqua e gas” se acquistate;
- eventi naturali quali terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni, allagamenti, eruzioni vulcaniche, maree e piene;
- diretta o indiretta emanazione di calore, radiazioni, esplosioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a dati, software o programmi per computer e i conseguenti danni da interruzione di esercizio.
- nella garanzia Rottura di vetri e specchi, non sono coperti i danni: da rigature, screpolature e scheggiature; alle insegne e vetrate dell'eventuale ufficio o studio privato intercomunicante con l’Abitazione assicurata verificatisi in occasione di scioperi, serrate, manifestazioni di folla e tumulti popolari; alle lastre aventi speciale valore artistico o di affezione, alle recinzioni; da crollo del Fabbricato o distacco di sue parti, restauro,

- operazioni di trasloco, lavori edili o stradali nelle immediate vicinanze, lavori su lastre o ai relativi supporti e cornici, rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili sui quali sono collocate;
- nella garanzia Fabbricati in corso di costruzione, sono escluse le ristrutturazioni comunicate alla Società in corso di validità di contratto;
  - nella garanzia aggiuntiva Eventi atmosferici e sovraccarico neve, non sono coperti i danni da: Inondazione ed alluvione, Allagamento; umidità, stillicidio, infiltrazioni di acqua, mareggiata o penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua da qualsiasi causa originato, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; gelo; valanghe, slavine o spostamenti d'aria da questi provocati; effetto di trascinarsi e scivolamento della neve; sovraccarico neve se il Fabbricato non è conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve vigenti al momento della costruzione o della ricostruzione; cedimento, smottamento o franamento del terreno; oppure subiti da recinzioni precarie, cavi aerei, insegne, antenne o parabole radio-telericeventi (a meno che il loro danneggiamento non sia conseguente a crollo anche parziale del Fabbricato per effetto della violenza degli eventi riscontrati o per sovraccarico neve); alberi, coltivazioni floreali e agricole in genere, parchi e giardini, strade private, cortili; Fabbricati o porzioni di fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o meno a sinistro) salvo quanto indicato per i portici e porticati esterni aperti e in ogni caso i danni derivanti dal solo effetto della grandine; capannoni pressostatici e simili, baracche in legno o plastica, e quanto in essi contenuto;
  - nella garanzia aggiuntiva Eventi atmosferici – beni all'aperto in parchi e giardini, la garanzia non opera per i danni da: Inondazione ed alluvione, Allagamento; umidità, stillicidio, infiltrazioni di acqua, mareggiata o penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua piovana da qualunque causa originato; gelo, valanghe, slavine o spostamenti d'aria da questi provocati; da sovraccarico, trascinarsi, scivolamento, scioglimento della neve non rimossa; cedimento, smottamento o franamento del terreno; oppure subiti da: alberi, coltivazioni e piante ornamentali in genere;
  - nella garanzia aggiuntiva Atti vandalici e terrorismo, la garanzia non opera per i danni: da deturpamento e imbrattamento dei muri esterni; relativamente al solo terrorismo, causati da sostanze chimiche o biologiche, nonché da qualsiasi forma di contaminazione radioattiva che possa essere determinata da materiale nucleare;
  - nella garanzia aggiuntiva Danni da Acqua, la garanzia non opera per i danni: causati da umidità, stillicidio, rottura degli impianti automatici di estinzione; causati da usura o carenza di manutenzione; verificatisi durante l'installazione, le operazioni di prova o collaudo degli Elettrodomestici; dovuti a difetto di costruzione, o dei quali deve rispondere, per legge o per contratto, il Costruttore o il fornitore; causati da Tubature interrate per l'irrigazione di parchi o giardini a seguito di rottura derivante da gelo. Da perdite occulte d'acqua: per rottura di Tubature interrate di impianti di irrigazione di parchi e giardini; per rottura di impianti a vista (non interrati o annegati in conglomerato cementizio); notificate dall'Ente erogante successivamente alla prima fatturazione attestante l'eccedenza medesima. Sono inoltre escluse le spese sostenute per la ricerca ed eliminazione del guasto eccedenti le spese di "primo intervento" sopra menzionate, nonché quelle sostenute per il successivo ripristino degli impianti e della parte di Abitazione indicata in polizza;
  - nella garanzia aggiuntiva Fenomeno elettrico, la garanzia non opera per i danni: causati da usura, da manomissioni, da vizi intrinseci o riconducibili a carenza di manutenzione; verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o prova; dovuti a difetti noti all'Assicurato o al Contraente al momento della conclusione del contratto, nonché quelli dei quali deve rispondere, per legge o contratto, il Costruttore o il fornitore; i danni e i disturbi alle componenti elettriche, elettroniche, elettromeccaniche, verificatisi durante l'uso senza concorso di cause esterne. Sono inoltre esclusi i costi di intervento e di sostituzione di componenti elettroniche per i controlli di funzionalità e per la manutenzione preventiva;
  - nella garanzia aggiuntiva Extended Warranty, la garanzia non opera per: i guasti dovuti a difetti di produzione, installazione, riparazione e/o a danni a loro direttamente riconducibili; i danni accidentali anche di natura estetica; i guasti causati da Fenomeno elettrico; i guasti e i danni derivanti da rischi già coperti con altre garanzie acquistate in polizza; i guasti o danni provocati da ossidazione e insalubrità dei locali in cui i beni assicurati sono collocati; i guasti causati da un uso improprio dell'apparecchio assicurato anche da parte di terzi; guasti o danni da mancato rispetto delle raccomandazioni del manuale d'uso, delle regole di manutenzione e pulizia indicate dal produttore, uso diverso o contrario da quello raccomandato dal produttore o dal distributore; i guasti sopravvenuti durante o in conseguenza ad una riparazione effettuata da un riparatore non autorizzato dalla Società o dal produttore nell'ambito delle proprie procedure di assistenza ai clienti; le spese di messa in opera, installazione e consegna dell'apparecchio assicurato; i guasti subiti a seguito dell'apertura o della modifica del contenuto dell'unità centrale o delle periferiche e/o schede interne da personale non autorizzato; i sinistri provocati da animali; i difetti seriali e i guasti oggetto di campagna di richiamo da parte del produttore/costruttore.

**Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti**

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
Rottura di vetri e specchi	100 €
Mancato freddo	
Rimpiazzo del combustibile	

Danni da Furto Furto fissi ed infissi – Guasti cagionati dai Ladri	200 €
Pannelli solari	In relazione alla garanzia interessata
Danni ai beni all'esterno dell'Abitazione	100 €
Eventi atmosferici e sovraccarico neve – Danno generico	Scoperto indicato in polizza
Eventi atmosferici e sovraccarico neve – Tende frangisole	500 €
Eventi atmosferici – Grandine su fragili	
Eventi atmosferici e sovraccarico neve – Cappotto termico	Indicata in polizza
Eventi atmosferici e sovraccarico neve – Pannelli solari	10% min. 500 euro
Eventi atmosferici – Beni all'aperto in parchi e giardini	300 €
Atti vandalici e terrorismo	Franchigia indicata in polizza
Danni da acqua a) Danno generico	Franchigia indicata in polizza
Danni da acqua b) Fuoriuscita di acqua da Elettrodomestici	
Danni da acqua c) Gelo	
Danni da acqua d) Occlusione, traboccamento o rigurgito di impianti idrici, igienici, termici e tecnici	
Danni da acqua e) Infiltrazione di acqua piovana da ingorgo o traboccamento di grondaie e pluviali	
Danni da acqua f) Rottura di Tubature interrate	
Ricerca e riparazione del guasto Per Danni da ACQUA	Franchigia indicata in polizza Non prevista qualora già applicata in conseguenza del medesimo sinistro "Danni da Acqua"
Ricerca e riparazione del guasto Per dispersione di GAS	
Fenomeno elettrico	indicata in polizza

### **Incendio Formula Mutuo**

- indiretti o che non riguardano danni materiali ai beni assicurati;
- agli impianti nei quali si è verificato uno scoppio se l'evento è causato da usura, corrosione, o difetti di materiale;
- gradualmente dovuti stillicidio, umidità, infiltrazioni, trasudamento, brina, condensa, siccità;
- causati da grondaie, pluviali, Tubature interrate;
- sono esclusi i danni diretti e indiretti, propri o a terzi, causati direttamente o indirettamente, in tutto o in parte:
- da atti dolosi condotti per il tramite di un computer, un sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un virus o un malware, un processo o qualsiasi altro sistema informatico o elettronico;
- da qualsiasi accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica;

Sono esclusi i danni causati da, o dovuti a:

- esplosione, implosione, scoppio, quando provocati da ordigni esplosivi;
- dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, operazioni militari, perquisizioni, requisizioni, confisca o altri interventi dell'autorità pubblica;
- smarrimento o furto dei beni assicurati avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- fenomeno elettrico di qualsiasi natura ad apparecchi ed impianti elettrici, elettronici ed elettromeccanici;
- atti vandalici e dolosi, terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo e sabotaggio;
- fenomeni atmosferici e sovraccarico di neve, gelo, fuoriuscita di acqua da impianti idrici, igienici e tecnici al servizio dell'Abitazione;
- eventi naturali quali terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni, allagamenti, eruzioni vulcaniche, maree e piene;
- diretta o indiretta emanazione di calore, radiazioni, esplosioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

- malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a dati, software o programmi per computer ed i conseguenti danni da interruzione d'esercizio.
- nella garanzia aggiuntiva RC – Proprietà dell'abitazione non sono coperti i danni derivanti da: lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione, salvo quanto previsto al punto c. del presente articolo; spargimento d'acqua, rigurgito di fogne o liquidi in genere; inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari e, in genere, di quanto trovasi nel sottosuolo e suscettibile di sfruttamento; incendio a cose, salvo quanto previsto dalla garanzia "Ricorso terzi da incendio, esplosione, implosione, scoppio", se acquistata; furto; esercizio di qualsiasi attività professionale, commerciale o industriale; interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi - salvo quanto previsto dalla garanzia "Ricorso terzi da incendio, esplosione, implosione, scoppio", se acquistata; esercizio di attività ricettive alberghiere; atti dolosi dell'Assicurato; impiego o detenzione di esplosivi fatti salvi i prodotti pirotecnici in libera vendita secondo norma di legge; umidità, stillicidio, infiltrazione, insalubrità dei locali; alla salute, causati da tabacco, mufte tossiche, campi elettromagnetici; di qualsiasi natura e comunque occasionati, direttamente o indirettamente, derivanti, se pure in parte, dall'asbesto, o da qualsiasi altra sostanza che lo contiene in qualunque forma o misura; malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a dati, software o programmi per computer e i conseguenti danni da interruzione d'esercizio; direttamente o indirettamente da emanazione di calore, radiazioni, esplosioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche. Sono infine esclusi i danni subiti dalle cose in consegna o custodia, o detenute a qualsiasi titolo o scopo; subiti o provocati da persone in rapporto di dipendenza o collaborazione anche occasionale con l'Assicurato, se derivanti da servizi o lavori svolti per suo conto. La Società non rimborsa i maggiori oneri derivanti dalla responsabilità civile solidale dell'Assicurato con altri soggetti; le spese per multe, ammende, sanzioni in genere, nonché le spese di giustizia penale.
- nella garanzia aggiuntiva Perdita d'impiego non sono coperti i: licenziamenti dovuti a "giusta causa" o a motivi disciplinari; licenziamenti tra congiunti, anche ascendenti e discendenti; dimissioni; cessazioni, alla loro scadenza di contratti di lavoro a tempo determinato, contratti di inserimento (ex formazione lavoro), contratti di apprendistato, contratti di somministrazione lavoro (ex interinali) e contratti di lavoro intermittente; contratti di lavoro non regolati dal diritto italiano; licenziamenti a seguito del raggiungimento dell'età richiesta per il diritto a "pensione di vecchiaia"; risoluzioni del rapporto di lavoro, anche consensuali, avvenute a seguito di processi di riorganizzazione aziendale in base ai quali sono previsti trattamenti accompagnatori alla quiescenza; messa in mobilità del Lavoratore Dipendente che, nell'arco del periodo di mobilità stessa, maturi il diritto al trattamento pensionistico di anzianità e/o di vecchiaia; situazioni di disoccupazione che diano luogo all'Indennizzo da parte della Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria, Edilizia o Straordinaria, o di altre forme di sussidi o integrazioni del reddito pubbliche o private connesse allo stato di disoccupazione; situazioni in cui il nucleo familiare dell'Assicurato usufruisca di altre forme di sussidi o qualsiasi forma di sostegno al Reddito; cessazioni del rapporto di lavoro durante il periodo di prova

#### Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
Pannelli solari	In relazione alla garanzia interessata
Perdita di Impiego	90 (novanta) giorni

#### Eventi Catastrofali

La Società non risponde dei danni causati dagli eventi e/o condizioni di seguito indicate:

- eruzioni vulcaniche, mareggiata, marea, maremoto, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazioni, brina, condensa siccità, guasto o rottura degli impianti antincendio, allagamento derivante da eventi diversi da quelli previsti dalla garanzia "Inondazione, alluvione, allagamento";
- mancata o anormale produzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del terremoto o dell'inondazione e/o alluvione;
- fuoriuscita di liquidi avvenuta a seguito di rottura di impianti idrici, igienici, tecnici e di riscaldamento;
- esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- contaminazione di sostanze chimiche e/o biologiche (inquinamento o utilizzo limitato di beni a causa della presenza di sostanze chimiche o biologiche);
- atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, operazioni militari;
- precarie condizioni di statica e manutenzione dei fabbricati e delle Abitazioni indicate in polizza;
- smarrimento, furto, rapina, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi tipo;
- indiretti, che non riguardino danni materiali alle cose assicurate, salvo quelli esplicitamente previsti;
- da mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o fuoriuscita del liquido frigorifero.
- danni diretti e indiretti, propri o a terzi, causati direttamente o indirettamente, in tutto o in parte:
- da atti dolosi condotti per il tramite di un computer, un sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un virus o un malware, un processo o qualsiasi altro sistema informatico o elettronico;
- da qualsiasi accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di

- produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica;
- danni causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato.

Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
Terremoto	10% del danno
Inondazione, alluvione e allagamento	Minimo 10.000 € per Abitazione Minimo 3.000 € per Contenuto

**Furto Formula Classica e Formula Specifica**

La garanzia non opera per i danni:

- commessi o agevolati con dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato;
- commessi o agevolati con dolo o colpa grave da:
  - persone del Nucleo familiare;
  - persone che occupano l'Abitazione contenente i beni assicurati o i locali comunicanti;
  - persone delle quali il Contraente o l'Assicurato deve rispondere;
  - incaricati - non a titolo oneroso - della sorveglianza dei beni assicurati o dei locali che li contengono;
  - dipendenti dell'Assicurato, a eccezione di quanto previsto dai "Rischi assicurati", punto "Furto commesso dai collaboratori domestici";
  - indiretti (ad esempio profitti sperati, mancato godimento o uso, spese peritali diverse da quelle previste dalle "Estensioni sempre operanti", del punto "Altri oneri e spese", altri eventuali pregiudizi);
  - diretti e indiretti, propri o a terzi, causati direttamente o indirettamente, in tutto o in parte:
    - da atti dolosi condotti per il tramite di un computer, un sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un virus o un malware, un processo o qualsiasi altro sistema informatico o elettronico;
    - da qualsiasi accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica, salvo quanto previsto dalle "Estensioni sempre operanti" al punto "Altri oneri e spese" – "Uso fraudolento di carta di credito";
    - a dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di dati, software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
    - da malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a dati, software o programmi per computer e i conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
    - da furto degli effetti personali degli ospiti nell'Abitazione assicurata nella quale venga esercitata attività di B&B o Affittacamere, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva "Bed and breakfast e/o Affittacamere – Furto dei beni degli ospiti" se acquistata;
    - avvenuti in occasione di circostanze quali tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo o sabotaggio, salvo quanto previsto dai "Rischi assicurati" al punto "Furto e rapina in occasione di eventi sociopolitici";
    - verificatisi in occasione di eventi quali incendio, esplosione anche nucleare, implosione, scoppio, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni e altri sconvolgimenti della natura;
    - occorsi in occasioni di atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, operazioni militari.
  - furto commesso dai collaboratori domestici non regolarmente assunti;
  - truffa tra le mura domestiche ai danni di persona di età compresa tra 18 e 65 anni o minore di 14 anni;
  - nella garanzia Furto con destrezza sono esclusi i valori;
  - nella garanzia Danni provocati dai ladri, sono esclusi quelli da deturpamento o imbrattamento dei muri esterni;
  - nella garanzia aggiuntiva Furto all'esterno dell'abitazione – Beni addosso o a portata di mano, l'assicurazione non opera per: beni e valori relativi ad attività professionali esercitate dalla persona derubata, per conto proprio o altrui; veicoli così come definiti dal Codice della Strada;
  - nella garanzia aggiuntiva Bed and Breakfast e/o affittacamere – furto dei beni degli ospiti, sono esclusi i danni: nei locali dell'Abitazione il cui uso sia riservato all'Assicurato e ai membri del suo nucleo familiare; di arredi e beni dell'Assicurato o di membri del suo nucleo familiare; in dipendenze e pertinenze non comunicanti;

Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti Formula Classica e Formula Specifica

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
Furto con destrezza	Franchigia indicata in polizza
Furto commesso da collaboratori domestici	
Furto e rapina in occasione di eventi sociopolitici	



Furto di alberi e piante ornamentali	
Furto rapina o estorsione nelle Dipendenze e pertinenze non comunicanti	Scoperto 20% con il minimo di 200 €
Furto nella dimora saltuaria	Scoperto 20%
Beni in cassaforte	Franchigia indicata in polizza
Guasti cagionati dai ladri	
Atti vandalici e dolosi	
Furto di Fissi e infissi	
Beni addosso o a portata di mano	
Effetti personali in locali di villeggiatura	
Effetti personali su mezzi di trasporto	
Effetti personali presso guardaroba custodito	
B&B e/o affittacamere – Furto dei beni degli ospiti	

### **Responsabilità Civile verso Terzi**

Sono esclusi i danni derivanti da:

- proprietà di beni immobili, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva “responsabilità civile – proprietà dell’Abitazione”, se acquistata;
- esercizio di qualsiasi attività professionale, commerciale o industriale; salvo quanto previsto dalle garanzie aggiuntive “Locazioni turistiche” e “Attività ricettive non alberghiere”, se acquistate;
- precarie condizioni di statica e manutenzione dei fabbricati e delle Abitazioni indicati in polizza e/o gestiti dall’Assicurato;
- lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva “Responsabilità civile – proprietà dell’Abitazione” se acquistata;
- spargimento d’acqua, rigurgito di fogne o liquidi in genere provocati dall’Assicurato in qualità di proprietario e/o di conduttore dell’Abitazione, salvo quanto previsto dalla garanzia “responsabilità civile della vita privata e del tempo libero”, punto 3. “Spargimento di liquidi – RC della conduzione” e dalle garanzie aggiuntive “RC dell’Abitazione - Danni da spargimento di liquidi” e “Responsabilità civile del locatario”, se acquistate;
- inquinamento dell’aria, dell’acqua e del suolo, salvo quanto previsto dalla garanzia “Responsabilità civile della vita privata e del tempo libero”, punto 4. “Inquinamento accidentale da fuoriuscita di liquidi”;
- incendio a cose, salvo quanto previsto dalla garanzia “Responsabilità civile della vita privata e del tempo libero”, punto 6. “Ricorso terzi da incendio della conduzione” e dalla garanzia aggiuntiva “Ricorso terzi da incendio dell’Abitazione”, se acquistate;
- furto;
- pratica di attività mediche o infermieristiche, a qualsiasi titolo;
- interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi - salvo quanto previsto dalle garanzie “Responsabilità civile della vita privata e del tempo libero”, punto 6. “Ricorso terzi da Incendio della conduzione”, “Responsabilità civile – proprietà dell’Abitazione” e “Responsabilità civile – conduzione dell’Abitazione” e dalla garanzia aggiuntiva “Ricorso terzi da incendio dell’Abitazione”, se acquistate;
- atti dolosi, salvo il fatto doloso di persone delle quali gli Assicurati debbano rispondere ai sensi di legge;
- proprietà, detenzione e uso di armi e l’esercizio dell’attività venatoria salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva “Armi e caccia”;
- impiego o detenzione di esplosivi; sono esclusi i prodotti pirotecnici in libera vendita secondo norma di legge;
- umidità, stitilicidio, insalubrità dei locali;
- alla salute, causati da tabacco, mufte tossiche, campi elettromagnetici;
- prodotti geneticamente modificati (OGM);
- asbesto, o da qualsiasi altra sostanza che lo contiene in qualunque forma o misura, con danni di qualsiasi natura e comunque occasionati, direttamente o indirettamente, derivanti, se pure in parte;
- proprietà, circolazione e impiego di veicoli e natanti a motore soggetti ad obbligo di assicurazione a norma delle disposizioni di legge vigenti, aeromobili, salvo quanto previsto dalla garanzia “Responsabilità civile della vita privata e del tempo libero”, punto 2. “Figli minori”, lettera d) e punto 8. “Veicoli”, se acquistate;
- uso di aeromobili e imbarcazioni con lunghezza superiore a 10 metri;
- proprietà e uso a qualsiasi titolo di modelli, aeromodelli e droni salvo quanto previsto dalla garanzia “Responsabilità civile della vita privata e del tempo libero”, punto 9. “Modellismo” e dalla garanzia aggiuntiva “RC – droni”, se acquistate;

- partecipazione a competizioni, gare, allenamenti di qualsiasi sport se svolto a livello professionistico o con forma di remunerazione ricorrente, tanto da costituire fonte primaria di reddito;
- pratica di:
  - qualunque sport se non praticato a titolo di diletto o svago;
  - sport ad alto rischio come: alpinismo con scalate di roccia o di ghiacciai oltre il terzo grado della scala di monaco, salto dal trampolino, free-climbing, discesa di rapide;
  - sport motoristici e sport d'acqua con mezzi a motore;
  - pugilato, lotta e arti marziali in genere, rugby, tiro con l'arco, football americano;
  - soft air e sport di guerra simulata;
  - sport aerei in genere, parapendio, paracadutismo;
  - malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a dati, software o programmi per computer e i conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
  - diretti e indiretti, propri o a terzi, causati direttamente o indirettamente, in tutto o in parte:
    - da atti dolosi "cyber", cioè condotti per il tramite di un computer, un sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un virus o un malware, un processo o qualsiasi altro sistema informatico o elettronico;
    - da qualsiasi accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica;
    - da alterazione di dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di dati, software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
    - atti di guerra anche civile, insurrezioni, operazioni militari;
    - emanazione di calore, radiazioni, esplosioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche - direttamente o indirettamente.

Sono esclusi i danni:

- cagionati alle cose in consegna o custodia, o detenute a qualsiasi titolo o scopo, salvo quanto previsto dalla garanzia "Responsabilità civile della vita privata e del tempo libero", punto 7 "Abitazioni prese in locazione", e dalla garanzia aggiuntiva "Responsabilità civile del locatario", se acquistate;
- subiti o provocati da persone in rapporto di dipendenza o collaborazione anche occasionale con l'Assicurato, se derivanti da servizi o lavori svolti per suo conto, salvo quanto previsto dalla garanzia "Responsabilità civile della vita privata e del tempo libero", punto 1. " Addetti ai servizi domestici e collaboratori familiari" e dalla garanzia aggiuntiva "Responsabilità civile verso prestatori d'opera (RCO)", se acquistate;
- di natura punitiva per eventi verificatisi negli Stati Uniti d'America o in Canada.

La Società non risarcisce i maggiori oneri derivanti dalla responsabilità civile solidale dell'Assicurato con altri soggetti; le spese per multe, ammende e sanzioni in genere, nonché le spese di giustizia penale.

Inoltre:

- nella garanzia aggiuntiva LOCAZIONI TURISTICHE l'assicurazione non vale per i danni alle cose dei clienti / ospiti, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva "Ricorso Terzi da incendio dell'Abitazione", se acquistata;
- nella garanzia aggiuntiva ATTIVITÀ RICETTIVE NON ALBERGHIERE l'assicurazione non vale per i danni:
  - derivanti da somministrazione di cibi e/o bevande avvenuti fuori dal periodo di validità del contratto o comunque dovuti a difetto originario dei generi alimentari somministrati;
  - alle cose dei clienti / ospiti, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva "Ricorso Terzi da Incendio dell'Abitazione", se acquistata.
- nella garanzia aggiuntiva RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO PRESTATORI D'OPERA (RCO), per quanto concerne le Malattie Professionali sono escluse, comunque e in ogni caso, le seguenti: asbestosi, silicosi, ipoacusie conclamate e la sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS). Tale garanzia non comprende inoltre:
  - i lavoratori dipendenti per i quali si sia manifestata una ricaduta di malattia professionale, precedentemente indennizzata o indennizzabile;
  - le malattie professionali conseguenti a: intenzionale inosservanza delle disposizioni di legge, da parte dell'Assicurato o mancata prevenzione del danno per omesse riparazioni o adattamenti dei mezzi predisposti per prevenire o contenere fattori patogeni da parte dell'Assicurato o dei suoi incaricati (questa esclusione cessa di avere effetto per i danni avvenuti successivamente a quando vengono messi in atto accorgimenti ritenuti ragionevolmente idonei a prevenire il ripetersi del sinistro in rapporto alle circostanze);
  - le malattie professionali che si manifestano dopo 12 mesi dalla data di cessazione della garanzia o del rapporto di lavoro.

Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
----------	-----------------------

<b>RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA E TEMPO LIBERO</b>	
Danno generico	Franchigia indicata in polizza
Addetti ai servizi domestici e collaboratori familiari – c) morte lesioni personali	
Spargimento di liquidi – RC della conduzione	
Inquinamento accidentale da fuoriuscita di liquidi	
Animali domestici – Per soli danni fisici a persone da aggressioni di cani e mancata osservanza degli obblighi di legge	500 €
Abitazioni prese in locazione	Franchigia indicata in polizza
Modellismo	
<b>RESPONSABILITÀ CIVILE – PROPRIETÀ DELL'ABITAZIONE</b>	
Danno generico	Franchigia indicata in polizza
Danni da interruzione e sospensione attività	
<b>RESPONSABILITÀ CIVILE – CONDUZIONE DELL'ABITAZIONE</b>	
Danno generico	Franchigia indicata in polizza
Danni da interruzione e sospensione attività	
<b>RC DELL'ABITAZIONE – DANNO DA SPARGIMENTO DI LIQUIDI</b>	
Spargimento di liquidi – RC della Conduzione	Franchigia indicata in polizza
Spargimento di liquidi – RC della Proprietà	
<b>RC DEL LOCATARIO</b>	
Responsabilità civile del locatario	Franchigia indicata in polizza
Danni a cose in consegna e custodia al locatario	3.000 €
<b>LOCAZIONI TURISTICHE</b>	
ATTIVITÀ RICETTIVE NON ALBERGHIERE	Franchigia indicata in polizza
ARMI E CACCIA	
RC – DRONI	

### **Tutela Legale**

Le garanzie non operano per sinistri relativi a:

- diritto di famiglia, successioni o donazioni;
- materia fiscale o amministrativa, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva "Opposizione a sanzioni amministrative", se acquistata;
- fatti imputabili a precarie condizioni di statica e manutenzione dei fabbricati e delle abitazioni indicati in polizza e/o direttamente gestiti dall'assicurato;
- fatti derivanti dalla proprietà e l'uso dei cani e dei gatti eventualmente assicurati e indicati in polizza nella Sezione AMICI A 4 ZAMPE;
- fatti dolosi degli assicurati salvo quanto previsto in "Casi assicurati", punto 4;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli a motore, imbarcazioni, aeromobili o veicoli, navi e natanti da diporto;
- fatti dolosi degli assicurati condotti per il tramite un computer, un sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un virus o un malware, un processo o qualsiasi altro sistema informatico o elettronico;
- vertenze insorte a causa di qualsiasi accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esplicativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica;
- vertenze per danni a dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di dati, software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- vertenze insorte a causa di malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a dati, software o programmi per computer e i conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- fatti conseguenti a eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- fatti non accidentali che abbiano causato inquinamento dell'ambiente;
- esercizio della professione o attività medica o della professione sanitaria di ostetricia o all'attività di lavoro autonomo o di impresa;
- per controversie derivanti da prestazioni mediche aventi finalità esclusivamente estetica, eccetto gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva;

- a immobili o parte di essi che non risultino abitazioni direttamente gestite dagli assicurati, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva 128 "Immobili locati a terzi" se acquistata;
- compravendita, permuta di immobili e alla loro costruzione ex novo, e a contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali;
- adesione ad azioni di classe (class action);
- difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale;
- difesa penale per abuso di minori;
- vertenze con D.A.S.;
- nella garanzia aggiuntiva RAPPORTI DI LAVORO DIPENDENTE è escluso l'esercizio della professione medica e di quella sanitaria di ostetricia. In generale è esclusa qualsiasi attività di lavoro autonomi, di impresa o di altre tipologie di collaborazione. Inoltre, per i dipendenti pubblici non opera la Difesa Penale;
- nella garanzia aggiuntiva IMMOBILI LOCATI A TERZI la copertura non opera per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione dell'immobile o parte dell'immobile con o senza ampliamento di volumi; per le controversie con l'inquilino in materia di locazione; intimazione di licenza per finita locazione o azioni di sfratto.

### **Difesa del Reddito**

Per le garanzie relative all'assicurazione Infortuni, non sono compresi gli eventi causati in occasione di:

- guida di veicoli o natanti se l'Assicurato non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore;
- guida di mezzi di locomozione acquatici aerei o subacquei adibiti ad uso professionale;
- operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche derivanti da infortunio non indennizzabile ai sensi della polizza;
- azioni delittuose compiute o tentate dall'Assicurato;
- manovre militari, esercitazioni militari, arruolamento volontario, richiamo alle armi per mobilitazione o per motivi di carattere eccezionale;
- qualsiasi sport professionistico;
- pratica di sport pericolosi, come: pugilato, atletica pesante, lotta nelle varie forme, scalata di roccia o di ghiaccio in solitaria, sci d'alpinismo, intendendosi come tale anche lo sci fuoripista e lo snowboard fuori pista (sono compresi invece in copertura se effettuati ai margini delle piste da sci battute), motoslitta, guidoslitta, bob (salvo piccole slitte carenate con fondo piatto per bambini), arrampicata libera (free climbing), free solo, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci estremo, hockey a rotelle e su ghiaccio, football americano, bmx, uso di canoa nei tratti montani di fiumi e torrenti caratterizzati da cascate, rafting (salvo i casi in cui il rafting venga praticato insieme ad un istruttore), dalla pratica dei cosiddetti sport "estremi" (come ad esempio: canyoning, bungee jumping, kite surf, spedizioni esplorative in genere, regate oceaniche, hydrospeed), body building/culturismo, intendendosi per tali la ginnastica che unita a coadiuvanti alimentari e farmacologici, potenzia le masse muscolari per conferire al fisico un aspetto vigoroso (non rientra pertanto in tale definizione l'uso di attrezzi in palestra per finalità atletiche e fisiche). L'indicazione dei suddetti sport deve intendersi a titolo esemplificativo e non limitativo, essendo esclusi anche altri sport non elencati che dovessero rivestire carattere di alta pericolosità. Sono inoltre esclusi l'alpinismo oltre il 5° grado della scala U.I.A.A. (Unione Internazionale delle Associazioni Alpinistiche) e in solitaria, la speleologia svolta a carattere professionale ed effettuata in solitaria, senza l'impiego di adeguata attrezzatura, le immersioni subacquee svolte a carattere professionale e senza il possesso del brevetto di attività subacquea rilasciato da associazione legalmente autorizzata.

L'assicurazione non comprende:

- ricoveri conseguenti a malattia, infortunio, malformazioni, stati patologici e difetti fisici (quest'ultimi anche non noti al momento della sottoscrizione del contratto) che abbiano dato origine a cure, esami, diagnosi prima della stipula del contratto;
- interventi per eliminazione o correzione di difetti fisici preesistenti alla stipula del contratto;
- ricoveri dovuti a interruzioni volontarie di gravidanza;
- day hospital con finalità diagnostiche (c.d. check up);
- le invalidità permanenti per malattia conseguenti a infortunio, malattia, malformazioni, difetti fisici o stati patologici diagnosticati o sottoposti ad accertamenti o curati o insorti anteriormente alla data di effetto del contratto, nonché manifestati oltre un anno dalla cessazione;
- le invalidità permanenti da malattie conseguenti a trattamenti estetici, cure dimagranti e dietetiche;
- le prestazioni e terapie aventi finalità estetica salvo i casi di interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da malattia o infortunio;
- i ricoveri per la cura della parodontite e le cure dentarie in genere.

Per quanto riguarda le garanzie Infortuni e Malattie, l'assicurazione non comprende:

- gli infortuni causati da guida in stato di ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti o di sostanze allucinogene;
- gli infortuni causati da azioni o comportamenti direttamente correlati a: epilessia e i sintomi epilettoidi, A.I.D.S., sieropositività da H.I.V., Parkinson, Alzheimer;
- gli infortuni subiti in stato di intossicazione cronica alcolica, tossicodipendenza;
- i trattamenti dell'infertilità e della fecondazione artificiale;
- gli infortuni derivanti da trasmutazione del nucleo dell'atomo provocati dalla accelerazione artificiale delle

- particelle atomiche;
- le conseguenze di guerre, alluvioni, esondazioni, inondazioni o eruzioni vulcaniche e altri fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale;
- le contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche prodotte da atti di terrorismo.

Per quanto riguarda la garanzia PROTEZIONE BAGAGLIO la copertura non sarà operativa per tutti i sinistri:

- causati o agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- accaduti in caso di mancata o ritardata consegna del bagaglio, causati da parte del vettore aereo, in assenza di copia autenticata del P.I.R. (Property Irregularity Report) relativamente al bagaglio;
- in cui il ritardo, la mancata consegna o il furto del bagaglio avvengono nel viaggio in direzione della località di residenza / domicilio dell'Assicurato (c.d. viaggio di ritorno);
- causati da guerra (anche non dichiarata), insurrezioni o operazioni militari; contaminazione biologica e/o chimica connessa, direttamente o indirettamente, ad atti terroristici; tumulti, scioperi o sommosse di qualunque tipo;
- tale garanzia non opera se acquistata la sezione Furto all'interno della polizza.

Per la garanzia SOSTEGNO PER GRAVI EVENTI, l'assicurazione vale per persone di età non superiore a 60 anni;

### **Salute**

L'assicurazione non comprende gli infortuni causati da:

- guida di veicoli o natanti se l'Assicurato non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore. Tuttavia, è compreso l'infortunio subito dall'Assicurato con patente di guida scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- guida di natanti a motore per uso professionale. L'esclusione non opera se l'infortunio deriva dall'esercizio dell'attività professionale dichiarata nel contratto;
- operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche derivanti da infortunio non indennizzabile ai sensi della polizza;
- azioni delittuose compiute o tentate dall'Assicurato;
- manovre militari, esercitazioni militari, arruolamento volontario, richiamo alle armi per mobilitazione o per motivi di carattere eccezionale.

L'assicurazione non è operante per gli interventi chirurgici determinati da:

- i ricoveri per malattia, infortunio, malformazioni, stati patologici e difetti fisici (quest'ultimi anche non noti al momento della sottoscrizione del contratto) che abbiano dato origine a cure, esami, diagnosi prima della stipula del contratto
- interventi per eliminazione o correzione di difetti fisici preesistenti alla stipula del contratto;
- interruzioni volontarie di gravidanza;
- interventi di chirurgia dentale a seguito di malattia;
- interventi a finalità estetica;

Rischi esclusi per tutte le garanzie della sezione SALUTE:

- gli infortuni causati da guida in stato di ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti o di sostanze allucinogene;
- gli infortuni causati da azioni o comportamenti direttamente correlati a: epilessia e sintomi epilettoidi, A.I.D.S., sieropositività da H.I.V., Parkinson, Alzheimer;
- gli infortuni subiti in stato di intossicazione cronica alcolica, tossicodipendenza;
- gli infortuni accaduti ad assicurati soggetti a schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici e sindromi bipolari;
- le conseguenze di precedenti traumi e/o fratture e/o invalidità permanenti da infortunio;
- i trattamenti dell'infertilità e della fecondazione artificiale;
- gli infortuni derivanti da trasmutazione del nucleo dell'atomo provocate dalla accelerazione artificiale delle particelle atomiche;
- le conseguenze di guerre, alluvioni, esondazioni, inondazioni o eruzioni vulcaniche e altri fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale;
- le contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche prodotte da atti di terrorismo.
- infortuni derivanti da sport aerei (compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendii e assimilabili) e dalla partecipazione a gare motoristiche, prove e allenamenti;
- infortuni derivanti da attività sportiva professionale (comprese gare e allenamenti);
- infortuni causati da manovre ed esercitazioni militari durante il servizio militare in tempo di pace;
- le contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche prodotte da atti di terrorismo.

L'assicurazione non copre gli infortuni causati da qualsiasi sport professionistico.

È esclusa la pratica dei seguenti sport pericolosi:

- arti marziali, rugby, pugilato, atletica pesante, lotta nelle varie forme, hockey a rotelle e su ghiaccio, football americano;



- sport con autoveicoli, motoveicoli, natanti a motore o motonautici, a meno che non si tratti di competizioni di regolarità pura;
- sport aerei compresi quelli definiti dalla legge "apparecchi per il volo da diporto o sportivo" (ultraleggeri, deltaplani, paracaduti, parapendii e simili);
- scalata di roccia o di ghiaccio in solitaria, sci d'alpinismo compreso lo sci fuoripista e lo snowboard fuori pista (sono compresi invece se effettuati ai margini delle piste da sci battute), motoslitta, guidoslitta, bob (salvo piccole slitte carenate con fondo piatto per bambini), arrampicata libera (free climbing), salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci estremo;
- uso di canoa nei tratti montani di fiumi e torrenti con cascate, rafting (eccetto quando sia presente un istruttore);
- gli sport cosiddetti "estremi" (ad esempio: canyoning, bungee jumping, spedizioni esplorative in genere, regate oceaniche, hydrospeed);
- body bulding/culturismo, intesi come ginnastica associata all'uso di integratori alimentari e farmacologici (non rientra in tale definizione l'uso di attrezzi in palestra per finalità atletiche e fisiche).

Sono esclusi anche: l'alpinismo, la speleologia e le immersioni subacquee svolte con modalità diverse da quelle indicate alla lettera c) dei "Rischi sportivi in garanzia senza alcuna limitazione" ed ai punti 2, 3 e 4 delle "Limitazioni relative ai rischi sportivi". L'indicazione degli sport è esemplificativa e non limitativa. L'esclusione ne comprende anche altri non qui elencati, ma riconosciuti come altamente pericolosi.

Per gli infortuni derivanti dalla pratica dei seguenti sport:

- Sport agonistici in genere: la partecipazione a tornei, gare e relativi allenamenti di qualunque sport diverso da quelli definiti a "basso rischio", che preveda un preventivo tesseramento alle competenti federazioni sportive o enti di promozione sportiva;
- Alpinismo su roccia oltre il 5° grado della scala U.I.A.A. (Unione Internazionale delle Associazioni Alpinistiche), e scalata di ghiaccio oltre il grado II - 3 della Scala Canadese, purché non avvengano in solitaria e con esclusione comunque del free climbing;
- Speleologia, non a carattere professionale, purché effettuata in gruppo e con impiego di adeguata attrezzatura;
- Immersioni subacquee con uso di autorespiratore: sono comprese le conseguenze derivanti dalla pressione dell'acqua e di embolie gassose, a condizione che non siano dovute allo svolgimento di attività professionale;

la copertura opera a condizione che l'Assicurato sia in possesso del brevetto di attività subacquea rilasciato da associazione legalmente autorizzata, oppure durante lo svolgimento di corsi di abilitazione con presenza di istruttore.

Per la garanzia INDENNITARIA DA INFORTUNIO, sono esclusi gli infortuni che l'Assicurato subisce mentre presta opera retribuita alle dipendenze di terzi o in proprio a titolo professionale.

### **Digitali – Cyber Risk**

L'assicurazione non è operante per:

- circostanze note all'Assicurato al momento della stipula che potrebbero determinare l'insorgenza del sinistro.
- qualsiasi atto illegale compiuto dall'Assicurato o dal suo Nucleo familiare (raccolta o acquisizione illegittima da parte dell'Assicurato di informazioni riservate riferibili a persone fisiche e giuridiche identificabili) o da un terzo che agisca con l'autorizzazione dell'Assicurato;
- utilizzo di servizi elettronici o interattivi a contenuto pornografico o sessuale o comunque illecito;
- vizi di costruzione, vizi occulti, errori nella progettazione, errore od omissione nello sviluppo del Sistema informatico dell'Assicurato;
- i costi per la sostituzione e /o riparazione dell'hardware/dispositivo di memorizzazione;
- i costi e le spese sostenuti per aggiornare, ripristinare, sostituire, migliorare il Computer/Notebook/Desktop rispetto a quello esistente prima del verificarsi di un sinistro coperto in polizza, nonché i costi sostenuti per identificare o rimediare ad errori, vizi o carenze dei Software;
- i costi per il ripristino di archivi e Software sottratti, distrutti o danneggiati da introduzione di Malware;
- i costi sostenuti per sostituire i supporti informatici contenenti i dati, gli archivi e i Software andati distrutti o danneggiati;
- la cancellazione accidentale dei dati;
- danni avvenuti in occasione di atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, operazioni militari;
- danni avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo o sabotaggio;
- danni commessi o agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato;
- danni commessi o agevolati con dolo o colpa grave da: persone del Nucleo familiare, persone che occupano l'Abitazione contenente i beni assicurati o i locali comunicanti, persone delle quali il Contraente o l'Assicurato deve rispondere, dipendenti dell'Assicurato, persone alle quali l'Assicurato abbia dato accesso alle credenziali di accesso ai dispositivi, carte di credito, conti on line etc;
- furto di fondi conseguente a furto o smarrimento di strumenti di pagamento (carte di credito/debito);
- furto di fondi da conti on line o carte di pagamento emessi da Istituti non regolati dalla banca d'Italia o autorità di controllo equivalente in uno stato dell'Area Economica Europea;
- danni fisici a persone o cose;
- violazione di marchi e brevetti;
- uso di dati che l'Assicurato non è autorizzato a trattare;
- interruzione della rete internet causata da terze parti;

- danni dovuti a campi elettromagnetici;
- danni dovuti a contaminazione radioattiva trasmutazione del nucleo dell'atomo;
- confisca da parte delle autorità;
- transazioni in criptovalute, punti di raccolte a premi, miglia aeree etc.;
- insolvenza dell'Istituto emittente le carte di pagamento dell'Assicurato;
- insolvenza di un venditore o fornitore di servizi acquistati on line;
- perdite per le quali l'Assicurato può ottenere un risarcimento da parte dell'emittente dello strumento di pagamento o della banca, ad esclusione di quanto previsto dalla garanzia "Furto online di fondi personali";
- perdite su investimenti, concorsi a premi, etc se le relative operazioni sono state effettuate via internet.

Per le garanzie della RESPONSABILITÀ CIVILE CYBER RISK, la Società non rimborsa i maggiori oneri derivanti dalla responsabilità civile solidale degli assicurati con altri soggetti e le spese per multe, ammende, sanzioni in genere, nonché le spese di giustizia penale.

Le garanzie della TUTELA LEGALE CYBER RISK, non operano per sinistri relativi a:

- qualsiasi vertenza o controversia insorta per fatti o eventi non connessi all'utilizzo del web, social e media network, sistemi di instant messaging;
- materia fiscale o amministrativa;
- fatti dolosi degli Assicurati salvo quanto previsto alla lettera C – CASI ASSICURATI, punto 2;
- adesione ad azioni di classe (class action);
- qualsiasi vertenza o controversia promossa contro l'Assicurato a fronte dell'imputazione di reati di abuso di minori;
- vertenze con D.A.S..

Per la garanzia CYBER SECURITY punto D. Recupero Dati, l'assicurazione è esclusa nei seguenti casi:

- perdita provocata da un danno fisico al dispositivo di archiviazione;
- manipolazione dell'attrezzatura o del sistema da parte di terzi;
- danni ad apparecchiature o sistemi causati da urti, incendi o inondazioni;
- danni causati dalla perdita di piste (sulle scritture di configurazione interna del disco);
- danni sulle scritture di informazione (ad esempio formattazione e reinsediamento);
- head crash (danni fisici sulla superficie magnetica).

Resta esclusa la riparazione dei guasti del dispositivo di supporto.

Per la garanzia CYBER BULLISMO O CYBER MOBBING, la copertura è esclusa nei seguenti casi:

- danno reputazionale qualora il materiale pubblicato risulti conforme ai fatti o sia messo a disposizione dall'Assicurato;
- danno reputazionale correlato all'attività professionale dell'Assicurato;
- danno reputazionale dovuto alla registrazione a siti web pornografici/pedopornografici o che perseguono scopi vietati dalla legge;
- atti di Cyber bullismo o Cyber mobbing derivanti dalla pubblicazione di materiale da parte di un familiare o di altra persona che normalmente risiede con l'Assicurato;
- atti di Cyber bullismo o Cyber mobbing derivanti dalla diffusione di materiale che non risulta condiviso pubblicamente.

Per la garanzia FURTO ONLINE DI FONDI PERSONALI, la copertura è esclusa nei seguenti casi:

- utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento operato da membri del Nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia), convivente more uxorio, nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi;
- utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento operato da terzi autorizzati dall'Assicurato medesimo ad aver accesso alla propria abitazione, nonché alle proprie password ed altre credenziali di accesso a computer, carte di pagamento, conto bancario online o portafoglio online;
- sottrazione fisica, smarrimento o perdita delle carte di pagamento;
- qualunque perdita coperta da altra polizza assicurativa;
- fondi in portafogli online in valuta diversa dall'Euro.

### **Assistenza**

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- dolo dell'Assicurato;
- corto circuito provocato da negligenza grave, dolo, imperizia dell'Assicurato;
- ricerca o soccorso in mare, montagna, deserto;
- le spese necessarie al ripristino dei locali dell'Abitazione assicurata per le quali è stato richiesto l'intervento di assistenza;
- suicidio o tentato suicidio;

- infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e relative prove e allenamenti;
- malattie nervose e mentali, le malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio;
- infortuni avvenuti anteriormente la data di decorrenza della copertura;
- malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- espianto e/o trapianto di organi;
- le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
  
- nella prestazione "invio di un idraulico per interventi di emergenza" sono esclusi:
  - i sinistri dovuti a Guasti di qualsiasi natura degli apparecchi utilizzatori (ad es. le lavatrici), interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore e i sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne all'edificio;
  - l'otturazione a partire dalla colonna centrale (parti condominiali) ed il trabocco dovuto a rigurgito di fogna;
- nella prestazione "Invio di un termoidraulico per interventi di emergenza" sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:
  - interruzione della fornitura gas e di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore;
  - guasti delle tubature a monte del contatore gas;
  - guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore;
- nella prestazione "Invio di un caldaista impianto riscaldamento per interventi di emergenza" sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:
  - interruzione della fornitura gas e di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore;
  - guasti delle tubature a monte del contatore gas;
  - guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore;
- nella prestazione "Intervento di emergenza per danni da acqua" sono esclusi dalla prestazione:
  - sinistri dovuti a guasti di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, lavastoviglie ecc.), sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne del fabbricato e sinistri dovuti a colpa grave dell'assicurato;
  - danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna;
- nella prestazione "Invio di un elettricista per interventi di emergenza" sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:
  - interruzione della fornitura elettrica da parte dell'Ente erogatore;
  - guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte del contatore;
  - guasti relativi agli apparecchi elettrici;
  - corto circuito provocato da colpa grave dell'Assicurato
- nella prestazione "Invio di un tecnico condizionatori per interventi di emergenza" sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:
  - interruzione di energia elettrica dall'Ente erogatore o un corto circuito all'impianto elettrico che non sia stato causato dal condizionatore oggetto della copertura;
  - cattivo funzionamento degli organi elettrici;
  - mancata manutenzione del filtro d'aria;
  - guasti alle schede di funzionamento (soprattutto per i modelli inverter).
- la prestazione "Reperimento e invio di un'impresa specializzata per il ripristino dell'abitazione" non si cumula con quelle eventualmente prestate alle sezioni Incendio, Furto, Eventi Catastrofali.
- la prestazione "Riparazione grandi elettrodomestici" non si cumula con quelle eventualmente prestate alla sezione Incendio.
- la prestazione "Soggiorno in Hotel o Residence" non si cumula con quelle eventualmente prestate alle sezioni Incendio, Furto, Eventi Catastrofali.
- per la prestazione "Rientro sanitario", il trasferimento non è previsto per:
  - malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie;
  - infortuni e malattie che non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio o che, a giudizio dei medici, non necessiti di rientro sanitario e possano essere curate sul posto;
  - se l'Assicurato o i suoi familiari decidano per le dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.
- per la prestazione "Trasporto della salma", sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre;
- per la prestazione "Viaggio di un familiare", sono escluse le spese di vitto e alloggio, nonché le spese non espressamente indicate;
- le prestazioni "Assistenza per familiari non autosufficienti (infortunio/malattia)" e "Assistenza per familiari non autosufficienti (sinistro abitazione)" dei pacchetti PREVIDENTI e METROPOLITANI non si cumulano con quelle prestate al modulo "Assistenza all'Abitazione – Formula BASE" (se acquistata) e al modulo "Assistenza alla Persona e al Nucleo Familiare".

#### **Amici a 4 zampe**

## RIMBORSO SPESE VETERINARIE PER INTERVENTI CHIRURGICI E VISITE SPECIALISTICHE

Sono escluse le spese sostenute:

- a seguito di infortunio o malattia riferibili direttamente o indirettamente a precedenti infortuni o malattie che siano già stati oggetto di sinistro;
- infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici che abbiano dato origine a cure, esami, diagnosi prima della sottoscrizione del contratto;
- a seguito di malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;

Sono altresì escluse le spese:

- determinate direttamente o indirettamente da neoplasie in genere;
- determinate direttamente o indirettamente da ernie in genere, salvo le ernie addominali da infortunio debitamente documentato;
- determinate direttamente o indirettamente da malattie mentali in genere;
- determinate direttamente o indirettamente da leishmaniosi;
- per interventi chirurgici non eseguiti o prescritti da medico veterinario autorizzato all'esercizio della professione ai sensi delle norme di legge vigenti;
- per interventi di castrazione e sterilizzazione;
- per interventi chirurgici aventi finalità estetiche. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio;
- per l'acquisto di medicinali, di alimenti e di antiparassitari;
- per gravidanza o parto spontaneo;
- per parto cesareo nelle razze Bulldog, Bouledogue francese, Mastiff, Bull terrier miniature, Chihuahua, Pechinese e Boston Terrier;
- per malattie dei denti e parodontopatie, compresa la detartrasi;
- per qualsiasi altra causa non pertinente l'infortunio o la malattia;
- sostenute per accertamenti diagnostici di routine, non connessi all'insorgenza dell'evento assicurato;
- sostenute per vaccinazioni e per interventi immunizzanti in genere;
- terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti ed i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- per interventi a seguito di ingestione di corpi estranei;
- sostenute per asportazione di spighe di graminacee;
- per interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- per interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- per interventi eseguiti sull'anca nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- per trattamenti antiparassitari interni ed esterni nonché per trattamenti precauzionali, inclusa la sverminazione;

Sono inoltre escluse le spese sostenute:

- a seguito di infortunio o malattia derivanti da guerra, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, incendio, fulmine, scoppio, esplosione, folgorazione, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- a seguito di infortunio o malattia derivanti da scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- a seguito di infortunio o malattia derivanti da dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale assicurato;
- a seguito di infortuni o malattia causati da trasporti che non siano effettuati a mezzo di veicoli terrestri gommati o aerei appositamente attrezzati;
- a seguito di infortuni causati da partecipazione a combattimenti organizzati, attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili (ad eccezione dei concorsi di bellezza riconosciuti dall'ENCI) ed ogni attività da cinodromo;
- a seguito di avvelenamento, furto o tentativo di furto.

## RESPONSABILITÀ CIVILE PER DANNI CAGIONATI A TERZI

La garanzia non comprende i danni:

- subiti dagli assicurati, dai discendenti e ascendenti e, se conviventi, qualsiasi altro parente o affine;
- subiti dalle persone in rapporto di dipendenza anche occasionale dall'assicurato se derivanti da servizi o lavori svolti per conto dell'assicurato;
- da atti dolosi dell'assicurato;
- a cose e animali in consegna o custodia, o detenute dall'assicurato a qualsiasi titolo o scopo;
- derivanti da incendio, esplosione o scoppio;

- da furto;
- di natura punitiva per eventi verificatisi negli Stati Uniti d'America o in Canada;
- in occasione di ricovero presso cliniche, ambulatori veterinari pensioni per animali

La Società non rimborsa i maggiori oneri derivanti dalla responsabilità civile solidale dell'assicurato con altri soggetti e le spese per multe, ammende, sanzioni in genere, nonché le spese di giustizia penale.

#### TUTELA LEGALE

Le garanzie non operano per sinistri relativi a:

- diritto di famiglia, successioni o donazioni;
- materia fiscale o amministrativa;
- fatti dolosi degli Assicurati;
- fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- qualsiasi altra vertenza o controversia insorta per fatti o eventi nei quali non risultino coinvolti gli animali coperti dalla presente sezione AMICI A 4 ZAMPE ed indicati in polizza;
- adesione ad azioni di classe (class action);
- vertenze con la Società, o con D.A.S..

#### ASSISTENZA

Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione.
- guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi,
- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti;
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Per i cani che, in corso di contratto, vengono iscritti nel registro dei "Cani morsicatori o con problemi comportamentali" (ordinanza del Ministero della Salute – G.U. n° 209 del 06 settembre 2013 e successive integrazioni o modifiche), i limiti di indennizzo delle garanzie di RIMBORSO SPESE VETERINARIE PER INTERVENTI CHIRURGICI E VISITE SPECIALISTICHE, RESPONSABILITÀ CIVILE PER DANNI CAGIONATI A TERZI, TUTELA LEGALE sono ridotti nella misura indicata nelle Condizioni di Assicurazione.

#### Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti della garanzia rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici e visite specialistiche

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
Spese veterinarie senza intervento chirurgico o frattura	150 €

#### Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti della garanzia responsabilità civile per danni cagionati a terzi

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
Danni fisici a seguito di mancata osservanza norme di legge sui cani	500 €



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

**Cosa fare in caso di sinistro?**

#### Denuncia di sinistro:

#### **Incendio, Eventi Catastrofici e Furto (compreso Furto online di fondi personali)**

In caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato devono denunciare il sinistro entro 5 giorni dal momento in cui si è verificato o da quando ne è venuto a conoscenza:

- comunicando per iscritto all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla direzione della Società: la data, l'ora e il luogo del sinistro; la causa del sinistro; la descrizione delle circostanze e le relative conseguenze; il nominativo di eventuali testimoni; il nominativo di eventuali terzi danneggiati; la descrizione dei beni danneggiati o sottratti e l'indicazione, anche approssimativa, dell'ammontare del danno; il numero di polizza e il nominativo del Contraente.
- utilizzando gli altri eventuali canali messi a disposizione dalla Società ed indicati nel sito [www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it) alla pagina "Cosa fare per - Assistenza Sinistri – Casa e Famiglia".



Nei 25 giorni successivi al primo avviso:

- fornire, se non è già stato fatto, un elenco dettagliato dei beni danneggiati o sottratti, descrivendo il loro stato d'uso;
- inviare copia dell'eventuale denuncia all'autorità competente;

Fare denuncia all'autorità:

- se sulla base dei primi rilievi emergono elementi tali da far ragionevolmente ipotizzare che le cause dell'evento siano imputabili a un reato, come ad esempio l'atto doloso, è necessario denunciare l'accaduto alle autorità competenti del luogo, con una descrizione il più possibile particolareggiata e con l'indicazione del presumibile ammontare del danno

Se coesistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso rischio, il Contraente o l'Assicurato deve avvisare ciascun assicuratore, secondo le modalità previste da ciascuno.

Se per gravi impedimenti documentabili, il Contraente o l'Assicurato non è in grado di adempiere a questi obblighi, sarà ritenuto valido l'avviso di sinistro dato da un familiare o da altra persona.

#### **Responsabilità Civile Verso Terzi (compresa RCT della sezione Amici a 4 zampe e RC della sezione Digitali-Cyber Risk)**

Il Contraente o l'Assicurato devono denunciare il sinistro entro 5 giorni dal momento in cui si è verificato o da quando ne è venuto a conoscenza:

- comunicando per iscritto all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla direzione della Società: la data, l'ora e il luogo del sinistro; la causa del sinistro; la descrizione delle circostanze e le relative conseguenze; il nominativo di eventuali testimoni; il nominativo di eventuali terzi danneggiati; la descrizione dei beni danneggiati o sottratti e l'indicazione, anche approssimativa, dell'ammontare del danno; il numero di polizza e il nominativo del Contraente
- Utilizzando gli altri eventuali canali messi a disposizione dalla Società ed indicati nel sito [www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it) alla pagina "Cosa fare per - Assistenza Sinistri – Casa e Famiglia".

#### **Tutela Legale (compresa quella della sezione Amici a 4 zampe e della sezione Digitali-Cyber Risk)**

La denuncia del sinistro deve essere presentata tempestivamente alla Società e/o ad D.A.S. nel momento in cui l'assicurato ne ha conoscenza e comunque nel rispetto del termine massimo di 24 mesi dalla data di cessazione del contratto o di altri contratti emessi successivamente senza interruzione della copertura per lo stesso rischio.

E' istituito un servizio di consulenza telefonica alla quale l'Assicurato può rivolgersi ai seguenti numeri: DALL'ITALIA: al numero verde 800 833 800 DALL'ESTERO: al numero +39 02 2412 8693

Oppure tramite l'indirizzo di posta elettronica: [sinistri@das.it](mailto:sinistri@das.it) utilizzabile sia per l'invio di nuove denunce, sia per l'inoltro di successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro.

Per ricevere informazioni e consulenza circa la copertura Protezione legale è attivo il numero verde 800 533 533 per le chiamate dall'Italia, e il numero +39 045 839 27 23 per le chiamate dall'estero.

#### **Difesa del Reddito**

Entro 10 giorni dalla data del sinistro o dal momento in cui se ne è avuta conoscenza, l'Assicurato o, se impossibilitato a farlo, i suoi familiari o i suoi eredi, devono darne comunicazione per iscritto all'agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società stessa.

La denuncia del sinistro deve contenere l'indicazione del luogo, giorno, ora e cause che lo hanno determinato ed una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento.

Deve altresì contenere, alternativamente tra loro:

- Il certificato attestante la percentuale di invalidità permanente rilasciato dall'INAIL, dall'INPS o da altro Istituto previdenziale pubblico o privato o da altra Compagnia di Assicurazione;
- Idonea documentazione medica attestante la prognosi di almeno 60 giorni oppure il ricovero di almeno 15 giorni, in conseguenza dell'evento precedentemente identificato;

infine, deve essere prodotta la documentazione attestante le spese sostenute e/o la documentazione attestante i rapporti debitori esistenti.

Relativamente alla sola garanzia Protezione Bagaglio, la denuncia del sinistro deve contenere:

- numero della presente Polizza;
- dati anagrafici, recapito e codice fiscale del destinatario del pagamento;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN (codice SWIFT nel caso di conto estero) e nome del titolare del conto corrente, se differente dall'intestatario della pratica;

in caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore:

- copia biglietto e ticket del Bagaglio se esistente;
- in caso di vettore aereo, copia rapporto di irregolarità Bagaglio (c.d. Property Irregularity Report);

- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso;
- risposta del vettore (se disponibile) attestante la data e l'ora della ritardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- copia degli scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza e/o di quanto acquistato ai fini del proseguimento della vacanza;

in caso di Furto:

- copia della denuncia presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'Evento;
- copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il Bagaglio;

### **Salute**

Il Contraente o l'Assicurato devono denunciare il sinistro entro 10 giorni dal momento in cui si è verificato o da quando ne è venuto a conoscenza:

- comunicando per iscritto all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla direzione della Società: la data, l'ora e il luogo del sinistro; la causa del sinistro, la descrizione delle circostanze e le relative conseguenze; il numero di polizza ed il nominativo del Contraente.
- utilizzando gli altri eventuali canali messi a disposizione dalla Società ed indicati nel sito [www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it) alla pagina ""Cosa fare per - Assistenza Sinistri – Casa e Famiglia"".

### **Digitali-Cyber Risk**

Per poter usufruire delle prestazioni di assistenza di cui alle prestazioni/garanzie:

- "Cyber Security" alle lettere C. Web Reputation Support, D. Recupero Dati, E. Cyber Helpline Center;
- "Cyber Bullismo o Cyber Mobbing" Informazioni burocratiche, Consulenza medica telefonica, Consulenza psicologica telefonica;
- "Protezione carte di credito";

L'Assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa al numero verde 800.833.800 oppure, qualora si trovasse all'estero, al numero telefonico: 02.24.12.85.70 (preceduto dal prefisso internazionale per l'Italia). In ogni caso l'Assicurato dovrà comunicare con precisione:

- il nome ed il cognome;
- il numero di polizza;
- il servizio richiesto e la motivazione per la quale si richiede l'erogazione dello stesso;
- l'indirizzo del luogo in cui si trova;
- il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

Per le garanzie Responsabilità Civile Cyber Risk, Protezione Legale Cyber Risk e Furto Online di Fondi Personali valgono gli obblighi indicati nelle rispettive sezioni

### **Assistenza (compresa quella della sezione Amici a 4 zampe)**

È possibile accedere ai servizi di assistenza contattando la Struttura Organizzativa al numero verde 800.833.800 oppure al +39 02.24.12.86.93. Se impossibilitato a telefonare, potrà inviare una email all'indirizzo di posta elettronica: [controllo.operativo@imaitalia.it](mailto:controllo.operativo@imaitalia.it).

In ogni caso l'Assicurato dovrà comunicare:

- il nome ed il cognome;
- il numero di polizza;
- il servizio richiesto e la motivazione per la quale si richiede l'erogazione dello stesso;
- l'indirizzo del luogo in cui si trova;
- il recapito telefonico per richiamare l'Assicurato nel corso dell'Assistenza.

### **Amici a 4 zampe**

#### **Rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici e visite specialistiche**

Il Contraente o l'Assicurato devono denunciare il sinistro entro 5 giorni dal momento in cui si è verificato o da quando ne è venuto a conoscenza:

- comunicando per iscritto all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla direzione della Società:
  - numero di matricola, età dell'animale;
  - la data e il luogo del sinistro;
  - la causa del sinistro;
  - la descrizione delle circostanze e le relative conseguenze;
  - la documentazione medico veterinaria circostanziata che riporti l'identificazione tramite microchip o tatuaggio dell'animale assicurato;

- le ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate in fotocopia o in originale se richiesto, nelle quali dovrà essere riportata l'indicazione precisa delle singole voci di spesa ed il relativo importo.
- Utilizzando gli altri eventuali canali messi a disposizione dalla Società ed indicati nel sito [www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it) alla pagina "Cosa fare per - Assistenza Sinistri – Casa e Famiglia".

Per le garanzie Responsabilità Civile verso Terzi, Tutela Legale ed Assistenza valgono gli obblighi indicati nelle rispettive sezioni.

#### **Assistenza diretta/in convenzione:**

##### **Incendio: Riparazione diretta**

**Oggetto della prestazione:** al momento della denuncia di un sinistro indennizzabile per danni materiali e diretti all'Abitazione il cui importo sia prevedibilmente non superiore a € 10.000, il Contraente e/o l'Assicurato hanno la facoltà di richiedere l'attivazione del servizio di "Riparazione Diretta" che consente al Contraente e/o Assicurato di:

- avvalersi dell'operato di una ditta/artigiano specializzato indicato dalla Società per la riparazione/ripristino dei danni materiali e diretti occorsi al Fabbricato;
- non sostenere alcun esborso per l'intervento di riparazione (comprensivo di uscita, manodopera, materiali, ecc.) che resta a carico della Società che provvederà a pagare l'indennizzo dovuto a termini di polizza direttamente al riparatore, fino a concorrenza del limite contrattualmente applicabile;
- eliminare l'applicazione di eventuali franchigie/scoperti previsti dalla polizza.

**Modalità di attivazione:** il Contraente o l'Assicurato, avendo subito un evento dannoso rientrante nell'"Oggetto della Prestazione" deve denunciare il sinistro alla Società chiedendo contestualmente l'attivazione della Riparazione Diretta. La Società, ricevuta la denuncia di sinistro, informerà/incaricherà il Perito assicurativo assegnato per zona. Il perito, ricevuto l'incarico, provvederà a:

- contattare il danneggiato per concordare il sopralluogo e visionare il danno;
- redigere il capitolato lavori (elenco dettagliato degli interventi necessari per il ripristino/riparazione) con la stima del danno;
- far sottoscrivere per accettazione il capitolato al Contraente/Assicurato;
- indicare al Contraente/Assicurato la ditta/artigiano per l'esecuzione degli interventi, se il preventivo di spesa non è superiore a € 10.000.

##### **Incendio ed Eventi Catastrofali: Servizio di Pronto Intervento**

**Oggetto della prestazione:** il Contraente e/o l'Assicurato in caso di sinistro indennizzabile il cui importo sia superiore a € 3.000, ha la facoltà di richiedere alla Società l'intervento di una ditta specializzata nell'attività di assistenza post sinistro.

La Società incaricherà una ditta specializzata di svolgere, nel rispetto delle modalità di accesso e sicurezza previste dalla normativa vigente e dalle Autorità preposte, tutte le attività di limitazione del danno dell'Abitazione e/o del Contenuto assicurati.

**Attivazione del servizio in occasione del sinistro:** il Contraente o l'Assicurato, può richiedere l'attivazione del "Servizio di Pronto Intervento":

- contattando direttamente la ditta specializzata al Numero Verde 800 833.800;
- denunciando il sinistro alla Società chiedendo contestualmente l'attivazione del servizio.


Il costo dell'intervento sarà a carico della Società secondo quanto previsto dall'Art. 1914 del Codice Civile (Obbligo di salvataggio) qualora il sinistro sia indennizzabile a termini di polizza; in ogni caso è facoltà del Contraente o dell'Assicurato concordare direttamente con la ditta specializzata eventuali ulteriori interventi.


Al termine dell'intervento la ditta specializzata farà sottoscrivere all'Assicurato il verbale di fine lavori attestante l'esecuzione delle opere e provvederà ad emettere la fattura che verrà pagata, a termini di polizza, direttamente dalla Società in regime di cessione del credito assicurativo.

La sottoscrizione senza riserve da parte del Contraente e/o dell'Assicurato, previa accettazione del terzo danneggiato e del perito nominato dalla Società del "Verbale di fine intervento" predisposta dalla ditta specializzata costituisce, d'accordo fra le Parti, dichiarazione liberatoria di non aver altro a pretendere dalla ditta specializzata e dalla Società in relazione alle prestazioni di cui all'Oggetto della prestazione.

	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b></p> <p><b><u>Tutela Legale compresa quella di Digitali – Cyber Risk ed Amici a 4 Zampe</u></b> D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA</p> <p><b><u>Assistenza compresa quella di Digitali – Cyber Risk ed Amici a 4 Zampe</u></b> IMA Servizi Scarl, Società di servizi, Piazza Indro Montanelli, 20 – 20099 Sesto San Giovanni (MI.)</p> <p><b>Prescrizione:</b> Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto all'assicurato il risarcimento dei propri danni o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</p>
<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p>	<p><b><u>Incendio, Eventi catastrofali e Furto</u></b> <b>Denuncia del sinistro</b> La Società si impegna entro 60 giorni dal ricevimento della denuncia di sinistro a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta. Qualora nell'esame della pratica, la Società valuti la documentazione fornita incompleta e insufficiente per la valutazione e determinazione del danno e ne richieda l'integrazione, il termine sopra indicato decorre dal momento del ricevimento di tutti i relativi supplementi istruttori.</p> <p><b>Liquidazione del sinistro</b> La Società, si impegna a procedere alla liquidazione entro 45 giorni dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente / Assicurato (sempre che, nel caso in cui i beni siano soggetti a privilegio, pegno o ipoteca, non sia stata fatta opposizione da parte dei creditori, ai sensi dell'articolo 2742 del codice civile e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato). Il limite dei 45 giorni per la liquidazione del sinistro non si applica alle spese per evitare o diminuire il danno sostenuto dalla Società, che ai sensi dell'art. 1914 del codice civile possono rimanere a suo carico anche se il loro ammontare, unitamente a quello del danno, supera la somma assicurata.</p> <p><b><u>Responsabilità Civile verso Terzi, Salute ed Amici a 4 Zampe</u></b> <b>Denuncia del sinistro</b> La Società si impegna entro 60 giorni dal ricevimento della denuncia di sinistro a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta. Qualora nell'esame della pratica, la Società valuti la documentazione fornita incompleta e insufficiente per la valutazione e determinazione del danno e ne richieda l'integrazione, il termine sopra indicato decorre dal momento del ricevimento di tutti i relativi supplementi istruttori.</p> <p><b>Liquidazione del sinistro</b> La Società, si impegna a procedere alla liquidazione entro 45 giorni dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente / Assicurato (sempre che, nel caso in cui i beni siano soggetti a privilegio, pegno o ipoteca, non sia stata fatta opposizione da parte dei creditori, ai sensi dell'articolo 2742 del codice civile e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato).</p> <p><b><u>Difesa del Reddito e Amici a 4 zampe</u></b> <b>Denuncia del sinistro</b> La Società si impegna entro 60 giorni dal ricevimento della denuncia di sinistro a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta. Qualora nell'esame della pratica, la Società valuti la documentazione fornita incompleta e insufficiente per la valutazione e determinazione del danno e ne richieda l'integrazione, il termine sopra indicato decorre dal momento del ricevimento di tutti i relativi supplementi istruttori.</p> <p><b>Liquidazione del sinistro</b> La Società, si impegna a procedere alla liquidazione entro 45 giorni dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente / Assicurato.</p> <p><b><u>Tutela legale compresa quella di Digitali – Cyber Risk ed Amici a 4 Zampe</u></b> D.A.S. può pagare direttamente il professionista dopo aver definito il compenso dovuto. Il pagamento avviene in esecuzione del contratto di assicurazione e senza che D.A.S. assuma alcuna obbligazione verso il professionista. Se l'Assicurato paga direttamente in professionista, D.A.S. rimborsa quanto anticipato dopo aver ricevuto la documentazione comprovante il pagamento. Il pagamento delle spese garantite avviene entro il termine di 30 giorni previa valutazione in ogni caso della congruità dell'importo richiesto.</p>

	<p><b>Salute</b></p> <p>La Società verifica l'indennizzabilità entro 60 giorni dalla data di ricevimento della denuncia, nel caso la documentazione medica presentata risulti esaustiva. In caso contrario, la Società ne darà comunicazione scritta all'Assicurato e il termine di 60 giorni decorrerà nuovamente dal ricevimento della documentazione completa.</p> <p>Una volta accertata l'indennizzabilità, la Società provvederà al pagamento entro 45 giorni.</p> <p>Nel caso in cui la Società non ritenga indennizzabile il sinistro, ne darà comunicazione all'Assicurato entro 45 giorni dall'accertamento.</p>
--	--

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	<p>Ad integrazione delle informazioni contenute nel DIP Danni, si specifica che è possibile il frazionamento del premio come di seguito indicato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rateazione semestrale: aumento del 2%;</li> <li>- rateazione quadrimestrale: aumento del 2,5%;</li> <li>- rateazione trimestrale: aumento del 3%.</li> </ul> <p>Presso gli intermediari abilitati è disponibile anche la rateazione mensile con addebito su carta di credito con un aumento del premio imponibile fino al 3%.</p> <p>Non sono previste tecniche di vendita multilevel marketing</p>
<b>Rimborso</b>	<p><b><u>Per tutte le sezioni previste</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per l'ipotesi di recesso in caso di sinistro la Società rimborsa al Contraente, entro 15 giorni dalla data di cessazione del contratto, la parte di premio imponibile versata e non goduta.</li> </ul> <p><b><u>Incendio Formula Mutuo</u></b></p> <p>Recesso in caso di polizza vincolata e di durata poliennale con pagamento unico anticipato;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nel caso in cui il Contraente comunichi recesso entro 60 giorni dalla data di decorrenza, la Società rimborsa, entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, il premio eventualmente corrisposto al netto delle imposte versate;</li> <li>- in caso di estinzione anticipata o trasferimento del mutuo, la Società rimborsa al Contraente la parte di premio imponibile versata e non goduta.</li> </ul> <p><b><u>Incendio Formula Classica</u></b></p> <p>Se l'Abitazione assicurata è stata indicata in polizza come fabbricato in corso di costruzione / ristrutturazione, in caso di conclusione anticipata dei lavori, in alternativa all'adeguamento del contratto, il contraente può richiederne la risoluzione anticipata. In tal caso la Società rimborsa, entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, la parte di premio pagata e non goduta al netto delle imposte versate;</p>

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	<p><b>DURATA DEL CONTRATTO ED EVENTUALE RINNOVO DELLA POLIZZA</b></p> <p>Oltre quanto già indicato nel DIP Danni si precisa che se il contratto è stato stipulato senza tacito rinnovo la sua efficacia cessa automaticamente alla sua naturale scadenza, così come indicato in polizza, senza alcun obbligo di comunicazione per il Contraente / Assicurato. Tale modalità opera anche in assenza di tacito rinnovo quando il contratto risulti vincolato, di durata poliennale e con pagamento a premio unico anticipato.</p> <p><b>PERIODI DI CARENZA</b></p> <p><b><u>Garanzia Perdita di impiego, sezione Incendio formula Mutuo:</u></b> carenza 120 giorni.</p> <p><b><u>Tutela Legale compresa quella di Digitali – Cyber Risk ed Amici a 4 Zampe:</u></b> tutte le vertenze di natura contrattuale le garanzie operano dopo un periodo di carenza di 90 giorni.</p> <p><b><u>Salute</u></b></p> <p>Per le malattie la garanzia ha effetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dal 30° giorno successivo a quello del pagamento effettivo per le malattie insorte dopo la sottoscrizione del contratto;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dal 180° giorno successivo a quello del pagamento effettivo per le malattie insorte, e non note, prima della sottoscrizione del contratto;</li> <li>- dal 300° giorno successivo a quello di pagamento effettivo per il parto.</li> <li>- Per le malattie dipendenti da gravidanza o puerperio, la garanzia è operante dal 30° giorno dal pagamento effettivo e solo se la gravidanza ha avuto inizio in un momento successivo a quello di effetto dell'assicurazione.</li> </ul> <p><b>Amici a 4 zampe</b> Per il Rimborso Spese Veterinarie per Interventi Chirurgici e Visite Specialistiche la garanzia decorre dalle ore 24.00 del 40° giorno successivo a quello della sottoscrizione della copertura. Limitatamente alla rottura del legamento crociato del ginocchio, dalle ore 24 del 90° giorno successivo a quello in cui decorre l'assicurazione.</p>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere il contratto.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p><i>Per la sola garanzia Incendio Formula Mutuo</i> L'Assicurato può recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di decorrenza inviando la richiesta di recesso tramite lettera Raccomandata A.R.. Entro 30 giorni dal ricevimento la Società rimborsa il premio eventualmente corrisposto e non goduto al netto delle imposte versate.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Persona fisica o giuridica che intende tutelarsi per i rischi connessi all'abitazione (in qualità di proprietario o inquilino o mutuatario).  
Persona fisica per la tutela del proprio patrimonio e della salute, anche del proprio Nucleo familiare, ed alla proprietà di un animale domestico (cane o gatto).



### Quali costi devo sostenere?

#### - Costi di intermediazione

Nella tabella di seguito riportata è data evidenza delle provvigioni percepite dagli intermediari:

Tutti i rischi	26%
----------------	-----

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società al seguente indirizzo:</p> <p>Tua Assicurazioni S.p.A., Servizio Clienti, Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano; E-mail: <a href="mailto:reclami@tuaassicurazioni.it">reclami@tuaassicurazioni.it</a></p> <p>Indicando i seguenti dati: nome, cognome e indirizzo completo dell'esponente; numero di polizza e nominativo del Contraente; numero e data del sinistro a cui si fa riferimento; indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato. L'impresa gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.</p>
<b>All'IVASS</b>	<i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></i>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>Mediazione</b>	<i>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98). Obbligatoria per poter promuovere un'azione giudiziale</i>

<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p><i>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. <b>Facoltativa</b></i></p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p>Per la risoluzione delle controversie derivanti dal presente contratto è previsto il ricorso all'Arbitrato.</p> <p><b><u>Incendio e Furto ed Eventi Catastrofali</u></b>  Se una delle parti lo richiede, la determinazione del danno viene demandata a un collegio di tre periti. Ogni parte deve pertanto indicare il proprio perito, mentre il terzo sarà scelto di comune accordo dai periti stessi. In mancanza di tale accordo sull'individuazione del terzo perito, la nomina sarà fatta dal Presidente del Tribunale del luogo in cui deve riunirsi il collegio. Ciascuna parte provvede a remunerare il proprio perito, mentre concorre per metà alle spese del terzo. I risultati delle operazioni peritali sono raccolti in un verbale nel quale viene indicato anche il dettaglio delle stime. Il verbale viene redatto in doppio originale e consegnato in copia a ognuna delle parti. I risultati della perizia sono vincolanti tra le parti, anche se uno dei periti non ha sottoscritto il verbale. Le motivazioni del dissenso devono essere indicate nel verbale.</p> <p><b><u>Salute e sezione Difesa Reddito</u></b>  Qualora tra la Società e l'Assicurato insorgano eventuali controversie di natura medica, la loro determinazione può essere demandata a un collegio di tre medici. L'incarico deve essere dato per iscritto, indicando i temi controversi e mettendo a disposizione dei medici la documentazione eventualmente acquisita dalle parti e presentata prima dell'inizio dell'arbitrato. Ogni parte designa un proprio consulente mentre il terzo medico viene designato di comune accordo e deve essere scelto tra i consulenti medici legali. Se non vi è accordo sull'individuazione del terzo medico, questo deve essere scelto dal presidente del consiglio dell'ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo dove si riunisce il collegio o di chi ne fa le veci. Tale luogo coincide con il comune ove ha sede l'Istituto di Medicina Legale più vicino alla residenza dell'Assicurato. Le parti si impegnano ad accettare la soluzione proposta dal collegio medico: questa decisione deve essere accettata anche dalla parte dissenziente, anche quando questa non l'abbia sottoscritta. Ciascuna parte sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.</p> <p><b><u>Tutela Legale compresa quella di Digitali – Cyber Risk ed Amici a 4 Zampe</u></b>  In caso di disaccordo tra l'Assicurato e D.A.S. in merito alla gestione del sinistro, la decisione può essere affidata ad un arbitro che decide secondo equità, scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal presidente del tribunale competente a norma del codice di procedura civile. Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato.</p> <p><b><u>Amici a 4 zampe</u></b>  In caso di controversia, su concorde volontà delle Parti, a mezzo arbitro irrituale fra due veterinari nominati uno dalla Società ed uno dal Contraente con apposito atto unico. I due veterinari devono nominarne un terzo quando si verifici disaccordo tra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo veterinario interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sono prese a maggioranza. Ciascun veterinario ha facoltà di farsi assistere da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali senza però alcun voto deliberativo. Se i veterinari non si accordano sulla nomina del terzo, tale nomina, anche su istanza di una sola delle Parti, è demandata al Consiglio dell'Ordine dei veterinari avente giurisdizione nel luogo ove il sinistro è avvenuto. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio veterinario; quelle del terzo veterinario sono ripartite a metà.</p> <p><b><u>Liti transfrontaliere</u></b>  Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare la rete FIN-NET e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione europea: <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante.</p>

**IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO**